

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного комбинированного страхования имущества «КВАРТИРНЫЙ ЭКСПРЕСС-КОНСТРУКТОР»

Подготовлен на основании Правил комплексного страхования квартир физических лиц АО «Зетта Страхование» в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее – Правила страхования)



Страховщик: Акционерное общество «Зетта Страхование» Адрес: 115184, г. Москва, наб. Озерковская, д. 30

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. В части страхования имущества – Полный пакет рисков (согласно п. 4.1.1 Правил страхования): - Пожар, Взрыв, Залив, Авария инженерных систем, Опасные природные явления, Постороннее воздействие, Противоправные действия третьих лиц. Страховым случаем являются также события, связанные с вторичным проявлением молнии
2. В части страхования гражданской ответственности: ответственности - Пожар, Взрыв, Залив, Авария инженерных систем (согласно п. 4.1.2 Правил страхования.)

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Произошедшее событие не признается страховым случаем, если: - заявленное событие не включено в страховое покрытие по договору добровольного страхования / произошедшее событие не обладает признаками страхового случая согласно перечню страховых рисков, указанных в разделе 4 Правил страхования и договоре;
- Страховщику не были предоставлены документы и сведения, необходимые для установления причин и обстоятельств наступления события, или были представлены неполные, недостоверные, а также ложные сведения о самом событии, характере и размере убытков, причиненных в результате данного события / заявленное событие не подтверждено документами компетентных органов;
- Страхователь (Выгодоприобретатель) не предъявил Страховщику поврежденное имущество до устранения повреждений, причиненных в результате событий, предусмотренных Договором страхования, или произвел устранение скрытых повреждений без уведомления об этом Страховщика (в части, касающейся затрат на устранение скрытых повреждений);
- событие произошло в результате проникновения в помещение дождя, снега, града, грязи, воды или иной жидкости через незакрытые окна и двери, иные отверстия, не предусмотренные проектом, если эти отверстия не возникли вследствие страхового случая;
- в части страхования гражданской ответственности: событие произошло в результате осуществления любых действий Страхователя (Застрахованного лица) либо их работников, совершенных в состоянии наркотического или алкогольного опьянения.
2. Исчерпывающий перечень событий, не являющихся страховым случаем, указан в пунктах 4.3. – 4.4. Правил страхования.
3. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, а также основания освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения указаны в пунктах 4.7.– 4.11. Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории местонахождения (территории использования) застрахованного имущества, указанной в договоре страхования.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь незамедлительно, как только это стало возможным, обязан заявить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы, а также известить об этом Страховщика или его представителя любым доступным способом не позднее 24 часов, как стало ему известно о событии, и направить ему письменное подтверждение о страховом случае в течение трех рабочих дней (п. 7.3.4.1. Правил страхования). Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, перечисленные в пункте 8.2 Правил страхования. Решение о признании (либо непризнании) заявленного события страховым случаем принимается в течение десяти рабочих дней со дня получения Страховщиком последнего из предусмотренных Правилами страхования документов в соответствии с п. 8.7. Правил страхования. Страховая выплата производится в течение десяти рабочих дней после принятия решения о выплате (подписания страхового акта) в указанный выше срок в соответствии с п. 8.7. Правил страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 г. № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования при отсутствии в течение срока страхования событий, имеющих признаки страхового случая	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Отказ от договора страхования, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	
При досрочном расторжении, а также прекращении договора по обстоятельствам, указанным в п.6.8, 6.6.10. Правил страхования при отсутствии в течение срока страхования событий, имеющих признаки страхового случая	Часть страховой премии за вычетом расходов на ведение дела в размере, указанном в договоре страхования, пропорционально времени, оставшемуся до окончания срока действия страхования
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней , в остальных случаях – в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
 В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:
сайт: www.finombudsman.ru;
адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
 Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹ Требования о предоставлении информации применяются в редакции Указания Банка России, действующего на дату заключения договора страхования.

Предыдущий Полис: ---

Настоящий Полис выдан в соответствии с Правилами комплексного страхования квартир физических лиц (далее – Правила страхования)

I. Страхователь	-	Дата рождения	-
Адрес регистрации			Тел.: -
Паспортные данные	- ТП № 3 ОУФМС России по МО		

Являетесь ли ПДЛ (Публичным должностным лицом) да нет Должность ПДЛ

Являетесь ли родственником ПДЛ да нет Степень родства

II. Выгодоприобретатель по настоящему Полису устанавливается в соответствии с п. 2.5 Правил страхования

III. Объект страхования. Страховая сумма. Страховая премия. Страховые случаи:

Квартира общей площадью: - м²

Территория страхования: -

Характеристика квартиры: Этажность жилого дома ---; этаж квартиры ---; количество комнат ---;

Год постройки дома / последнего кап ремонта after-1988; Год проведения отделочных работ в квартире ---;

Условия эксплуатации:

- передача в аренду;
 проведение на территории страхования строительных/ремонтных работ, включающих сварочные работы или затрагивающих инженерные системы, коммуникации и оборудование

IV. Страховые риски:
- в части страхования имущества - «**Полный пакет рисков**» (согласно п. 4.1.1 Правил страхования);
- в части страхования **Гражданской ответственности** - Пожар, Взрыв, Залив, Авария инженерных систем (согласно п. 4.1.2 Правил страхования)

Страховая сумма, руб.	300 000	400 000	500 000	600 000	750 000	1 000 000
Страховой тариф, % / Страховая премия, руб.						
Системы коммуникаций и оборудование, внутренняя отделка	0.6000 <input type="checkbox"/> 1 800	0.6000 <input type="checkbox"/> 2 400	0.6000 <input type="checkbox"/> 3 000	0.6000 <input type="checkbox"/> 3 600	0.6000 <input type="checkbox"/> 4 500	0.6000 <input type="checkbox"/> 6 000
Движимое имущество	0.4000 <input type="checkbox"/> 1 200	0.4000 <input type="checkbox"/> 1 600	0.4000 <input type="checkbox"/> 2 000	0.4000 <input type="checkbox"/> 2 400	0.4000 <input type="checkbox"/> 3 000	0.4000 <input type="checkbox"/> 4 000
Страхование движимого имущества производится: <input checked="" type="checkbox"/> без составления описи; <input type="checkbox"/> согласно Описи движимого имущества						
Гражданская ответственность	0.4000 <input type="checkbox"/> 1 200	0.4000 <input type="checkbox"/> 1 600	0.4000 <input type="checkbox"/> 2 000	0.4000 <input type="checkbox"/> 2 400	0.4000 <input type="checkbox"/> 3 000	0.4000 <input type="checkbox"/> 4 000
Страхование конструктивных элементов	0.08000 <input checked="" type="checkbox"/> 600	0.08000 <input type="checkbox"/> 800	0.08125 <input type="checkbox"/> 1 300	0.08095 <input type="checkbox"/> 1 700	0.08125 <input type="checkbox"/> 2 600	0.08000 <input type="checkbox"/> 4 000
Страховая сумма, руб.	750 000	1 000 000	1 600 000	2 100 000	3 200 000	5 000 000
Страховой тариф, %	0,0800	0,0800	0,08125	0,08095	0,08125	0,0800
Страховая премия, руб.	600	800	1 300	1 700	2 600	4 000

V. Общая страховая премия по Полису (руб.) 1700

VI. Срок страхования. Порядок оплаты страховой премии:

Настоящий Полис действует один календарный год с 00 часов 05.12.2018 г. по 24 часа 04.12.2019 г.

Настоящий Полис вступает в силу:

- с 00 часов 5 (пятого) календарного дня, следующего за днем оплаты страховой премии (первого страхового взноса) при заключении договора страхования впервые без предоставления фотографий и описания квартиры / при пролонгации с разрывом периода страхования.
 при безубыточной непрерывной пролонгации, а также при страховании имущества с проведением фотографирования и описанием квартиры, полис вступает в действие с 00 часов дня, следующего за днем оплаты страховой премии (первого страхового взноса).

VII. Страховая премия оплачивается:

- единовременно** в срок до г.;
 с рассрочкой на два взноса в размере 50% от итоговой страховой премии каждый 1-й взнос подлежит оплате в срок до . 20 г.; 2-й взнос – в течение 4-х месяцев с даты заключения настоящего Полиса.

VIII. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Полиса:

1. Правила комплексного страхования квартир физических лиц АО «Зетта Страхование». Правила страхования размещены на официальном сайте Страховщика <https://zettains.ru/company/info/insurance-rules/>
2. Опись движимого имущества

Полис заключен на основании устного заявления Страхователя. Страхователь подтверждает свое согласие с условиями настоящего Полиса и Правилами страхования путем оплаты страховой премии. Согласие Страхователя на обработку персональных данных, а также получение в полном объеме информации, предусмотренной п. 2.1.2. Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, и Правил страхования, являющихся неотъемлемой частью настоящего Полиса, и ознакомление с ними до заключения настоящего Полиса, подтверждается путем оплаты Страхователем страховой премии по настоящему Полису. К отношениям сторон, не урегулированным настоящим Полисом, применяются условия, изложенные в Правилах страхования.



СТРАХОВЩИК

М.П.

/ Федорова Н. В.

(подпись)

(Ф.И.О)

Должность Директор департамента электронных продаж

Доверенность № 651 от 03.06.2024

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:

1. При выплате страхового возмещения по страховым рискам устанавливается безусловная франшиза в размере 10% от суммы страховой выплаты по каждому страховому случаю.
2. **Определение размера ущерба и страховая выплата** осуществляется в соответствии с Разделом 8 Правил страхования с учетом следующих условий:
 - 2.1. По страхованию систем коммуникаций и оборудования, а также внутренней отделки выплата производится в пределах лимита за один квадратный метр, получаемого путем соотношения страховой суммы, установленной для объекта «Системы коммуникаций и оборудования, внутренняя отделка» по выбранной Программе страхования, к общей площади застрахованного имущества (квартиры). Для определения максимальной суммы выплаты по пострадавшему элементу имущества лимит за один квадратный метр умножается на площадь помещения, в котором непосредственно причинен ущерб, и распределяется по элементам застрахованного имущества следующим образом:
 - 23% - отделка стен (включая встроенную мебель)
 - 12% - окна,
 - 20% - отделка пола
 - 12% - двери,
 - 15% - отделка потолка
 - 18% - системы коммуникаций и оборудование.
 - 2.2. Выплата страхового возмещения по страхованию движимого имущества по одному предмету движимого имущества производится в пределах следующих лимитов:
 - при страховании имущества с составлением описи (перечня) застрахованного движимого имущества – в пределах его действительной стоимости за вычетом износа, но не более страховой суммы, установленной в описи, для соответствующего объекта;
 - при страховании имущества без составления описи:
 - в случае предоставления документов, подтверждающих приобретение и стоимость поврежденных/утраченных объектов – в пределах действительной стоимости такого имущества на момент заключения Полиса, рассчитанной в соответствии с предоставленными документами (счета, накладные, квитанции и т.п.) за вычетом износа, но не более страховой суммы по движимому имуществу в выбранном варианте страхования;
 - в случае непредоставления документов, подтверждающих приобретение и стоимость поврежденных/утраченных объектов:
 - 10% от страховой суммы, установленной для «Движимого имущества» по выбранной Программе страхования (за исключением наступления событий, предусмотренных п. 4.1.1.7.1 Правил страхования);
 - 5% от страховой суммы, установленной для «Движимого имущества» по выбранной Программе страхования, в случае хищения (п.4.1.1.7.1 Правил страхования).
 - 2.3. В случае неполного имущественного страхования пропорциональное уменьшение размера страховой выплаты не применяется.
3. При досрочном прекращении Полиса по обстоятельствам, указанным в п. 6.8. Правил страхования, Страхователь имеет право на часть оплаченной страховой премии за неистекшие дни действия Полиса за вычетом расходов на ведение дела в размере 40% уплаченной страховой премии. При наличии выплат либо заявленных убытков уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит.
4. Страхователь дает согласие Страховщику на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, распространение, предоставление, доступ, передачу (в том числе трансграничную), обезличивание, блокирование и уничтожение) всех предоставленных Страховщику при заключении договора страхования (дополнительного соглашения к нему) персональных данных в целях заключения и исполнения договора страхования, а также в целях реализации своих прав по договору страхования, в частности в целях получения неоплаченной в установленные сроки страховой премии (взносов). Страхователь также дает свое согласие на обработку и использование любых контактных данных, предоставленных при заключении и/или исполнении договора страхования, с целью оповещения / информирования об услугах и страховых продуктах Страховщика, а также для поздравления с официальными праздниками. Страхователь соглашается с тем, что Страховщиком будут использованы следующие способы обработки персональных данных: автоматизированная / неавтоматизированная / смешанная. Данное согласие дается Страхователем бессрочно и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику подписанного письменного уведомления. Страхователь также подтверждает, что на момент заключения договора страхования (дополнительного соглашения к нему) все застрахованные лица, выгодоприобретатели, а также иные лица, указанные в договоре страхования (при их наличии) проинформированы и дали согласие на передачу их персональных данных Страховщику с целью заключения и исполнения договора страхования, включая информацию о наименовании и адресе Страховщика, цели и правовом основании обработки персональных данных, информацию о предполагаемых пользователях персональных данных, а также Страхователь проинформировал указанных в договоре лиц обо всех правах и обязанностях субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Страхователь обязуется довести до сведения указанных в договоре лиц информацию, указанную в памятке об обработке персональных данных. Информация о наименовании и/или ФИО и адресах уполномоченных лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Страховщика (помимо информации о страховом агенте или брокере, указанном в договоре страхования и/или который принимал участие при заключении договора страхования), размещена на официальном сайте страховщика: www.zettains.ru. Указанная информация может время от времени обновляться.
5. В случае если Страхователь, являющийся физическим лицом, отказался от договора страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения и до даты начала действия страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме. В случае отказа от договора в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.
6. Страхователь во исполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» обязуется предоставить Страховщику по его запросу документы и сведения для проведения идентификации Страхователя, его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, а также в случае необходимости обновления данных сведений.

Для служебных отметок:

Заполняется посредником	
1. Посредник	---
2. Куратор (штатный сотрудник)	Федорова Н.В.
3. Кредитная организация	---
4. Канал продаж	Digital
5. Специальные условия	---
6. Точка продаж	Сайт zettains.ru
Дата: г.	Вид договора: Электронный
Специалист АО «Зетта Страхование»	Подпись:  ФИО: Федорова Н.В.