Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Цюрих. Розничное страхование» (ООО СК «Цюрих. Ритейл»)

«УТВЕРЖДЕНО»
Генеральный директор
ООО СК «Цюрих. Ритейл»
Г.А. Делба
«03» декабря 2007 г.

КОМБИНИРОВАННЫЕ ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

(в редакции от 23.07.2001г.)

1. Общие положения
2. Страхователи
3. Объекты страхования
4. Страховые случаи и страховые риски
5. Страховая сумма и страховая премия
6. Франшиза
7. Порядок заключения и прекращения договора. Срок действия договора.
8. Льготы
9. Права и обязанности сторон
10. Порядок определения размера ущерба и выплаты страхового возмещения (обеспечения)
11. Общие исключения
12. Переход к страховщику прав Страхователя на возмещение ущерба (суброгация)
13. Двойное страхование
14. Разрешение споров

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В соответствии с гражданским законодательством РФ, Законом «Об организации страхового дела в Российской Федерации», нормативными документами Федерального органа исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью в РФ и на условиях настоящих правил ООО СК "Цюрих. Ритейл" **(в дальнейшем - Страховщик)** производит страхование:

1.1.1.Транспортных средств, а также дополнительного оборудования транспортных средств **(в дальнейшем – ТС)**, принадлежащих юридическим и физическим лицам **(в дальнейшем - Страхователям)** (риски - “КАСКО”);

1.1.2.Гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного) за ущерб (вред), причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате эксплуатации Страхователем (Застрахованным) ТС (риск - “ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ”);

1.1.3.Водителя и пассажиров, находящихся в ТС, от несчастных случаев, связанных с эксплуатацией данного ТС (риск – “НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ”).

1.2.По договору комбинированного страхования ТС **(в дальнейшем - Договору)** Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию) возместить при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор **(в дальнейшем - Выгодоприобретателю)**, причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение и/или обеспечение) в пределах определенной Договором страховой суммы.

1.3.Настоящие Правила регулируют основные условия, порядок заключения и исполнения Договора и являются его неотъемлемой частью.

1.4.Договор распространяет своё действие только на страховые события, произошедшие на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооружённых конфликтов, войн и чрезвычайных положений.

2.СТРАХОВАТЕЛИ.

2.1.Страхователи - юридические и дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком Договор.

2.2.Страхователями могут быть лица, владеющие, пользующиеся и (или) распоряжающиеся ТС:

-на праве собственности;

-по договору аренды;

-на других законных основаниях.

2.3.Страхователи вправе при заключении Договора назначать Выгодоприобретателей в случаях, не противоречащих действующему законодательству, для получения страховых выплат по Договору, а также заменять их по своему усмотрению до наступления страхового события или выполнения ими какой-либо обязанности по Договору.

3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

3.1.Объектами страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного):

3.1.1.Связанные с владением, пользованием и/или распоряжением ТС и дополнительным оборудованием ТС, указанными в Договоре;

3.1.2. Связанные с обязанностью в соответствии с действующим законодательством возместить ущерб (вред), причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, возникший в результате эксплуатации указанного в Договоре ТС;

3.1.3. Связанные со снижением (временным или постоянным) дохода, дополнительными расходами в связи с утратой трудоспособности или смертью водителя и пассажиров ТС вследствие несчастного случая, возникшего при эксплуатации указанного в Договоре ТС.

3.2.На страхование принимаются ТС, подлежащие регистрации в соответствии с требованиями действующих Правил дорожного движения:

-легковые и грузовые автомобили;

-автобусы, трамваи, троллейбусы, фуникулеры, микроавтобусы;

-мотоциклы, мотороллеры, мопеды, мокики;

-прицепы, полуприцепы;

-специальная автотехника;

-тракторы, комбайны и другие сельскохозяйственные машины;

-гусеничная техника и пр.

3.3.Дополнительно Страхователь имеет право застраховать оборудование и принадлежности к ТС, не входящие в заводскую комплектацию (далее - дополнительное оборудование).

3.4.Не подлежат страхованию ТС, имеющие значительные механические и коррозийные повреждения кузова (корпуса) или лакокрасочного покрытия, не имеющие однозначно идентифицируемых номеров кузова (корпуса) и/или двигателя, с не установленным годом выпуска, не прошедшие в установленном порядке техосмотр, имеющие неисправности, при которых запрещена эксплуатация.

4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ.

4. Страховыми случаями являются:
4.1. По риску «КАСКО» - случайное механическое повреждение (уничтожение) или утрата ТС и/или его частей, а также дополнительного оборудования в результате:
4.1.1.Дорожно-транспортного происшествия (ДТП) в соответствии с определением действующих Правил дорожного движения.
4.1.2. Пожара.
4.1.3. Противоправных действий (бездействия) третьих лиц, за исключением повреждения ТС в результате действия взрыва, применения огнестрельного оружия, угона либо хищения ТС.
4.1.4. Стихийных природных бедствий (землетрясения, наводнения, урагана, града, удара молнии).
4.1.5. Падения предметов на ТС.
Совокупность событий, перечисленных в п. 4.1., подпунктах 4.1.1.- 4.1.5. обобщённо именуется риском «Частичное КАСКО».
4.1.6. ХИЩЕНИЕ ТС путем кражи, грабежа или разбоя, угона ТС, квалифицируемых по соответствующей статье Уголовного Кодекса РФ.
Совокупность событий, перечисленных в п. 4.1., подпунктах 4.1.1.- 4.1.6. обобщённо именуется риском «Полное КАСКО».
4.2. По риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» - страховым случаем является свершившееся событие, происшедшее в результате эксплуатации Страхователем ТС, выразившееся в наступлении ответственности Страхователя за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (далее Потерпевших), кроме водителя и пассажиров ТС, указанного в договоре, при котором возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату потерпевшим третьим лицам.
Факт установления страхового случая и наступления ответственности Страхователя удостоверяется на основании документов компетентных органов и страхового акта в соответствии с претензиями потерпевших лиц.
Факт наступления ответственности Страхователя за причинение вреда третьим лицам может устанавливаться в досудебном порядке или судом (арбитражным судом).
4.3. По риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» - случайное нанесение вреда жизни и здоровью водителя и/или пассажиров ТС (кроме случаев самоубийства или последствий покушения на самоубийство) в результате несчастного случая, возникшего при эксплуатации указанного в Договоре ТС, повлекшее за собой:
4.3.1. Смерть;
4.3.2. Потерю трудоспособности (ответственность Страховщика начинается с 6-го дня потери трудоспособности);
4.3.3. Наступление инвалидности.
4.4. Страховым случаем не является событие, наступившее в результате грубой неосторожности Страхователя либо лица, допущенного к управлению ТС. Под грубой неосторожностью понимается деяние, при котором лицо, его совершившее, предвидело возможность наступления вредных последствий, но без достаточных к тому оснований самонадеянно рассчитывало на предотвращение этих последствий.

5. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.

5.1.**Страховой суммой** является определенная соглашением сторон в Договоре денежная сумма, в пределах которой Страховщик производит возмещение ущерба.
5.2. В договоре страхования могут быть указаны предельные суммы страхового возмещения, выплачиваемые Выгодоприобретателю (лимиты страховых возмещений);

- по одному страховому случаю, происшедшему в течение договора страхования. При этом несколько убытков, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как один страховой случай;
- отдельно по видам причиненного вреда.

5.3.Страховая сумма по риску «КАСКО» определяет общую ответственность Страховщика по всем видам страховых выплат и не должна превышать действительной стоимости ТС и дополнительного оборудования в месте его нахождения в день заключения Договора.
5.3.1.Страховая сумма при страховании дополнительного оборудования устанавливается по каждому объекту не выше его действительной стоимости на момент заключения Договора.
5.3.2. Если в Договоре страховая сумма по риску «КАСКО» установлена ниже действительной стоимости ТС и дополнительного оборудования **(в дальнейшем - страховой стоимости),** Страховщик при наступлении страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости ТС и дополнительного оборудования на момент заключения договора страхования.

5.3.3.Если страховая сумма по риску «КАСКО» указанная в Договоре, превышает страховую стоимость, Договор является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. При этом излишне уплаченная часть страховой премии возврату не подлежит.
5.4.Страховая сумма по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» устанавливается по соглашению сторон и определяет суммарную ответственность Страховщика по всем видам страховых выплат по данному виду страхования.
5.5.Страховая сумма по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» устанавливается по соглашению сторон:

- на каждое отдельное место в ТС,
- по паушальной системе,

и определяет суммарную ответственность Страховщика по всем видам страховых выплат по данному виду страхования.
5.5.1. При заключении договора по паушальной системе в договоре (полисе) устанавливается страховая сумма для всего ТС. Водитель и каждый из пассажиров, пострадавшие при страховом случае, считаются застрахованными:

- в размере 50% от страховой суммы, если пострадал один застрахованный;
- в размере 35% от страховой суммы, если пострадали два застрахованных;
- в размере 30% от страховой суммы, если пострадали три застрахованных;
- в равных долях от страховой суммы, если пострадали более трех застрахованных.

5.5.2. При заключении договора по системе страхования мест, в договоре (полисе) оговаривается страховая сумма на каждое застрахованное место в ТС. При этом количество застрахованных не может превышать количество посадочных мест ТС.
5.6. При изменении цен на ТС (увеличении действительной стоимости ТС) в результате повышения цен завода-производителя в период действия Договора, заключенного сроком не менее чем на 1 (один) год, Страхователь по согласованию со Страховщиком имеет право в течение срока страхования увеличить страховую сумму в пределах действительной стоимости ТС, доплатив страховые взносы за оставшийся срок страхования из расчета 1/12 части годовой тарифной ставки за каждый месяц. При этом неполный месяц принимается за полный.
5.7. Страховая премия является платой за страхование, вносимой Страхователем в порядке и в сроки, установленные Договором.
5.7.1. Страховая премия исчисляется исходя из степени риска, страховых сумм и тарифных ставок, которые зависят от конкретных условий страхования.
5.8. Порядок уплаты страховой премии (сроки, форма уплаты, предоставление рассрочки) определяется Договором.
5.9.По Договору, заключенному на срок менее 1 года, страховая премия уплачивается в следующих размерах от годовой страховой премии:

Срок действия договора в месяцах:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от общего годового размера страховой премии(%)	30	40	50	55	60	65	75	80	85	90	95

Неполный месяц считается как полный.
5.10.При заключении Договора сроком на 1 год страховая премия может быть уплачена в рассрочку в соответствии с условиями Договора.
5.11. В соответствии со ст.317 Гражданского кодекса Российской Федерации договором страхования может быть предусмотрено, что страховая премия подлежит оплате в рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте или в условных денежных единицах.
В этом случае подлежащая уплате в рублях сумма определяется по официальному курсу соответствующей валюты или условных денежных единиц на день платежа, если иной курс или иная дата его определения не установлены законом или соглашением сторон.
5.12 Страховая сумма уменьшается на сумму произведенных по Договору страховых выплат.

6. ФРАНШИЗА.

6.1. По соглашению сторон в Договоре может быть определен размер невозмещаемого Страховшиком ущерба - франшизы. Франшиза устанавливается в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине и может быть условной или безусловной. При условной франшизе не возмещается ущерб (вред), если его размер не превышает установленной в Договоре величины франшизы. Если размер ущерба (вреда) превышает франшизу, то он возмещается полностью. При безусловной франшизе во всех случаях страховое возмещение (обеспечение) уменьшается на величину франшизы.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Договор заключается на основании письменного заявления Страхователя после осмотра ТС Страховщиком. Факт заключения Договора удостоверяется вручением Страхователю страхового Полиса установленной формы. Заявление на страхование и Полис являются неотъемлемой частью Договора.
7.2. Договор вступает в силу при уплате Страхователем страховой премии (первой части страхового взноса) наличными - с 00 часов дня, следующего за днем уплаты страхового взноса, безналичным путем - с 00 часов дня, следующего за днем зачисления страховой премии (первой части страхового взноса) на

расчетный счет Страховщика, но во всяком случае не ранее 00 часов дня, определенного как день начала действия Договора страхования.
7.3. При заключении Договора Страхователь обязан предоставить документы, удостоверяющие право владения, пользования и/или распоряжения данным ТС у Страхователя или Выгодоприобретателя: паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации, справку-счет, доверенность, талон государственного технического осмотра, договор аренды, залога или ответственного хранения, документ, подтверждающий право управления транспортным средством данной категории и т.п.
7.4. В случае утраты страхового Полиса в период действия Договора Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат. После выдачи дубликата утраченный страховой Полис считается недействительным, выплаты по нему не производятся.
7.5. Договор прекращает действие в случаях:
7.5.1.Истечения срока действия;
7.5.2.Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по Договору в полном объеме;
7.5.3.Неуплаты Страхователем страховой премии (или очередного страхового взноса) в установленные Договором сроки;
7.5.4.Уничтожения застрахованного ТС по причинам, не предусмотренным в настоящих Правилах и/или Договоре;
7.5.5.В других случаях, предусмотренных действующим законодательством.
7.6. Договор может быть прекращен досрочно по соглашению Страховщика и Страхователя в соответствии со ст.450.п.1. ГК РФ.
При досрочном прекращении Договора по инициативе Страховщика, в связи с невыполнением Страхователем настоящих Правил страхования Страхователю может быть возвращена внесенная им страховая премия за неистекший срок действия Договора, за вычетом понесенных Страховщиком расходов.
При досрочном прекращении Договора по требованию Страхователя возврат страховой премии осуществляется в соответствии с действующим законодательством.
7.7. Размер части страховой премии, подлежащей возврату Страхователю при расторжении Договора по указанным выше причинам, рассчитывается исходя из фактически внесенной суммы страховой премии, отраженной в платежных документах.
7.8. При расчете части страховой премии, подлежащей возврату, неполный месяц страхования считается как полный.
7.9. Договор признается недействительным с момента его заключения в следующих случаях:
7.9.1.Если при заключении Договора Страхователь сообщил заведомо ложные сведения о существенных условиях Договора. Существенными во всяком случае признаются условия, изложенные в Полисе и Заявлении на страхование;
7.9.2.Если предметом страхования является имущество, подлежащее конфискации на основании вступившего в законную силу решения суда либо по иному законному основанию;
7.9.3.В других случаях, предусмотренных законодательством РФ.
7.10.Действие договора страхования заканчивается в 24.00 часа дня, определенного как дата его окончания.

8. ЛЬГОТЫ.

8.1. За каждый год непрерывного страхования и безаварийной эксплуатации ТС, Страхователь имеет право на скидку в размере 10% от страховой премии, но не более 50%.
8.2. При осуществлении непрерывного страхования в течение 2-х лет и более, Страхователю предоставляется льготный период (30 дней) для заключения Договора с сохранением имеющихся льгот.
8.3. При замене ТС данные льготы сохраняются.
8.4. При переходе Страхователя из другой страховой организации рассматривается возможность сохранения льгот.
8.5.Перечисленные льготы действуют только при заключении Договора на срок не менее года.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

9.1. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:
9.1.1. Незамедлительно принять все необходимые и целесообразные меры по предотвращению и/или уменьшению ущерба;
9.1.2. Обеспечить документальное оформление страхового случая: немедленно заявить о случившемся в соответствующие компетентные органы (ГИБДД, милиция, органы пожарной охраны и т.п.). При повреждении наружных осветительных приборов, стекол и зеркал документальное оформление не требуется. Если размер ущерба не превышает 3% от страховой суммы по рискам «КАСКО», но не более суммы, эквивалентной 500 долларам США по курсу ЦБ РФ на дату страхового события, то Страховщик вправе выплатить страховое возмещение один раз за время действия Договора без подтверждения компетентных органов.

9.1.3. В течение трех суток (исключая выходные и праздничные дни) с момента, когда Страхователю стало известно о страховом случае, сообщить о нем Страховщику в письменном виде по установленной Страховщиком форме (при наступлении страхового случая по п.4.1.6. Правил – в течении одних суток);
9.1.4. Предъявить для осмотра Страховщику поврежденное ТС (его остатки) до их ремонта. Если в процессе ремонта поврежденного ТС были обнаружены скрытые дефекты, вызванные страховым случаем и неотраженные Страховщиком в акте осмотра, то Страхователь обязан заявить об этом Страховщику для составления дополнительного акта и предъявить Страховщику поврежденное ТС для повторного осмотра до момента устранения скрытых дефектов. В противном случае Страховщик не несет ответственности за скрытые дефекты;
9.1.5. Без письменного согласия Страховщика не давать обещаний о добровольном возмещении убытка и не признавать свою ответственность;
9.1.6. После получения официальной претензии от Потерпевшего в течение трех суток (исключая выходные и праздничные дни) подать Страховщику заявление установленной формы;
9.1.7. Согласовать со Страховщиком план дальнейших совместных действий по урегулированию претензий Потерпевших;
9.1.8. Сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту нанесения ущерба (вреда) (расследование, вызов в суд и т.п.);
9.1.9. Сообщить Страховщику время и место осмотра поврежденного транспортного средства (до ремонта) не позднее, чем за трое суток до осмотра;
9.1.10. Своевременно представить Страховщику все имеющиеся у него документы и материалы, необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения (в т.ч. копию искового требования, вызовы в суд, предписания суда, другие документы, полученные в связи с требованием о возмещении ущерба);
9.1.11. Выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов Страхователя в связи со страховым случаем.
9.2. Для получения страхового возмещения (обеспечения) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы:
9.2.1. Оригинал (дубликат) полиса;
9.2.2. Оригинал заявления о страховом событии по установленной форме;
9.2.3.Документальное подтверждение страхового случая (копию Постановления о возбуждении уголовного дела по поводу противоправных действий третьих лиц или хищения транспортного средства, удостоверенную надлежащим образом, справку из соответствующих компетентных органов по форме, установленной для страховых организаций, подтверждающую повреждение транспортного средства, больничный лист, заключение ВТЭК, ВКК или судебно-медицинской экспертизы и т.д.);
9.2.4. Оригинал паспорта транспортного средства, свидетельства о регистрации и других имеющихся регистрационных документов;
9.2.5. При наступлении страхового случая по п.4.1.6. Правил (дополнительно к документам, указанным в п.9.2.1.-п.9.2.4): полный комплект оригинальных ключей и пультов управления противоугонных устройств и сигнализации от похищенного транспортного средства (за исключением случаев грабежа и разбоя, если вышеуказанное было похищено вместе с ТС), а также надлежащим образом оформленное обязательство собственника ТС, по которому он обязан передать Страховщику ТС в случае его обнаружения;
9.2.6. При полном уничтожении ТС (дополнительно к документам, указанным в п.9.2.1.-п.9.2.4): надлежащим образом оформленное обязательство собственника ТС, по которому он передает Страховщику остатки ТС после получения страхового возмещения (по требованию Страховщика);
9.2.7. Надлежащим образом оформленное обязательство Страхователя, по которому он обязан передать Страховщику в течение 15 суток поврежденные съемные детали и узлы при их замене в процессе ремонта (по требованию Страховщика);
9.2.8. По требованию Страховщика - другую информацию, относящуюся к страховому случаю.
9.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан за одни сутки в письменном виде сообщить Страховщику о предполагаемых существенных изменениях в степени риска наступления страхового случая: в случае замены кузова, двигателя, передаче ТС в аренду, залог или на ответственное хранение, получения дубликата технического паспорта, увеличения числа лиц, допущенных к управлению ТС на законных основаниях, изменения места хранения ТС, если оно оговорено в Договоре.
9.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно в письменном виде сообщить Страховщику обо всех произошедших существенных изменениях в степени риска наступления страхового случая (кроме случаев предварительного уведомления, предусмотренных в п.9.3 Правил), в том числе – об утере или краже регистрационных документов на ТС, конфискации, аресте или угоне ТС (в случае страхования по риску “КАСКО”), утере или хищении ключей или пультов дистанционного управления сигнализацией (противоугонным устройством).
9.5. При увеличении степени риска наступления страхового случая Страховщик имеет право потребовать изменения условий Договора или увеличения страховой премии за оставшийся срок действия Договора, либо расторгнуть Договор.

В случае неуведомления Страховщика об увеличении степени риска, Страховщик имеет право расторгнуть Договор, если к моменту расторжения обстоятельства, вызвавшие увеличение степени риска, не отпали (выплата по страховым случаям, произошедшим в период действия данных обстоятельств, не производится). Возврат страховой премии в случае расторжения Договора не производится.
9.6.При нарушении Страхователем обязанностей, указанных в п.9.1.-п.9.2., Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения.
9.7.Страховщик обязан:
9.7.1.Принять письменное заявление Страхователя к рассмотрению;
9.7.2. При наличии лица, виновного в причинении ущерба, вызвать его на осмотр;
9.7.3.В течение 5-ти суток после исполнения обязанностей, предусмотренных в п.9.2., произвести осмотр поврежденного ТС и составить акт о его повреждении (уничтожении);
9.7.4.При наступлении страхового случая произвести расчет страхового возмещения и его выплату.
9.8. Страховщик имеет право:
9.8.1.Производить осмотр поврежденного ТС до и после восстановительного ремонта;
9.8.2.Участвовать в осмотре поврежденного транспортного средства, составлять и подписывать акты осмотра;
9.8.3.От имени Страхователя оспорить размер имущественных претензий к Страхователю в установленном законом порядке;
9.8.4.Взять на себя защиту прав Страхователя и вести все дела по предъявленному иску, а также возбуждать встречный иск и осуществлять иные действия, связанные с защитой интересов Страхователя;
9.8.5.Проводить медицинскую экспертизу на предмет соответствия нанесенного вреда жизни и здоровью Застрахованных предоставленным документам.
9.9.Выплата страхового возмещения производится:
9.9.1. При наступления страхового случая по п.4.1.6. Правил в течение двадцати рабочих дней после выполнения обязанностей, предусмотренных в п.п.9.1. и 9.2.;
9.9.2. В остальных случаях в течение семи рабочих дней после выполнения обязанностей, предусмотренных в п.9.2.
9.10. Днем выплаты считается день выдачи наличных средств из кассы Страховщика или списания денежных средств с его расчетного счета.
9.11. В случае сомнений в правильности сообщенных Страхователем сведений в заявлении о страховом случае Страховщик вправе увеличить срок выплаты страхового возмещения до тридцати рабочих дней для проведения дополнительной проверки причин и обстоятельств страхового случая.
9.12. В случае хищения ТС или возбуждения уголовного дела по факту ДТП выплата может быть приостановлена до вынесения органами предварительного следствия постановления о приостановлении предварительного следствия либо передачи дела в суд.

10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ).

10.1. По риску “КАСКО” выплате подлежит:
10.1.1.Сумма затрат на восстановление ТС, которая определяется на основании оригинала документов из ремонтной организации, подтверждающих объем и стоимость произведенного ремонта (договор о выполнении соответствующих работ, заказ – наряд, калькуляция, платежное поручение, кассовый чек об оплате и т.п.), но не выше калькуляции, составленной экспертом Страховщика, если иное не предусмотрено Договором;
В случаях проведения ремонта частным образом или нежелания Страхователя осуществлять ремонт ТС выплата страхового возмещения производится на основании калькуляции, составленной экспертом Страховщика по ценам на заменяемые детали, расходные материалы и ремонтные работы для соответствующего ТС по каталогам EUROTAX и НАМИ;
10.1.2. Необходимые и целесообразно произведенные Страхователем расходы по спасанию застрахованного ТС, по предотвращению и/или уменьшению ущерба;
10.1.3. При полном уничтожении ТС – страховая сумма за вычетом ранее выплаченного страхового возмещения (с учетом текущего износа ТС), но не выше действительной стоимости ТС на момент наступления страхового случая. Под полным уничтожением понимаются повреждения ТС, при которых стоимость восстановительного ремонта превышает 60% действительной стоимости ТС на момент страхового события. Страховщик вправе учесть при расчете подлежащего выплате возмещения остаточную стоимость ТС либо потребовать передачи остатков ТС в свою собственность. При этом все расходы по переоформлению и передаче ТС несет Страхователь;
10.1.4. Возмещение косвенных убытков, в том числе возникших в результате утраты товарной стоимости (УТС), не производится.
10.2. В калькуляцию стоимости восстановительного ремонта не включается стоимость:
- технического обслуживания и гарантийного ремонта ТС;

- работ, связанных с реконструкцией или переоборудованием ТС, ремонтом или заменой отдельных частей и принадлежностей из-за естественного износа и(или) технического брака;
- замены (вместо ремонта) тех или иных узлов и агрегатов "в сборе" из-за отсутствия в ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для их ремонта (стоимость замены поврежденных деталей принимается в расчет при условии, что путем ремонта они не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования);
- стоимость окраски кузова ТС вместо стоимости окраски поврежденных деталей;
- надбавок за срочность работ.

10.3. После ремонта Страхователь обязан предъявить восстановленное ТС для осмотра Страховщику (за исключением случая восстановления ТС в сервисной организации по направлению Страховщика). Страховщик не несет ответственность за неустранённые повреждения застрахованного ТС до момента их устранения и предъявления ТС Страховщику для осмотра.

10.4. По страховому случаю, предусмотренному в п.4.1.6. Правил выплате подлежит действительная стоимость ТС на момент наступления страхового случая, но в пределах страховой суммы и за вычетом ранее произведённых выплат. Ответственность Страховщика по риску «ХИЩЕНИЕ» наступает с момента постановки ТС на учёт в ГИБДД.

После выплаты страхового возмещения право собственности на ТС переходит к Страховщику. Страхователь обязан в течение 15 суток после обнаружения ТС переоформить и передать ТС в собственность Страховщику. Все расходы по переоформлению и передаче ТС несет Страхователь. Страховщик вправе оставить ТС в собственности Страхователя при условии возврата Страхователем полученного страхового возмещения.

10.4.1.По согласованию сторон возмещение ущерба по страховому случаю, предусмотренному в п.4.1.6. Правил, возможно в натуральной форме.

10.5.Суммарное страховое возмещение по всем видам страховых выплат по риску “КАСКО” не может превышать страховой суммы на момент заключения Договора.

10.6. Текущий износ застрахованного ТС во время срока действия Договора устанавливается в процентах от его действительной стоимости и равен:

10.6.1. 15,15% в год от действительной стоимости ТС, имевшего на момент заключения Договора срок эксплуатации менее 1 года. При этом износ за первый месяц эксплуатации составляет 8%, за каждый последующий месяц – 0,65%;

10.6.2. 12,05% в год от действительной стоимости ТС, имевшего на момент заключения Договора срок эксплуатации от 1 года до 2 лет. При этом износ за первый месяц эксплуатации составляет 6%, за каждый последующий месяц – 0,55%;

10.6.3. 10% в год от действительной стоимости ТС, имевшего на момент заключения Договора срок эксплуатации более 2 лет. При этом износ в течение срока действия Договора составляет 0,83% за каждый месяц эксплуатации.

При расчете износа транспортного средства неполный месяц считается как полный.

10.7. По риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» выплате подлежит:

10.7.1. Прямой ущерб, причиненный имуществу Потерпевшего:
- при полной гибели имущества – в размере действительной стоимости имущества на момент страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования;
- при частичном повреждении имущества - в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором оно было до его повреждения, т.е. в размере расходов по ремонту (восстановлению) поврежденного имущества.

10.7.2. Заработок, которого Потерпевший лишился вследствие утраты трудоспособности;

10.7.3. Вызванные повреждением здоровья дополнительно понесенные расходы, если установлено, что они вызваны необходимостью дополнительной помощи и ухода, в которых потерпевший нуждается, но не имеет права на их бесплатное получение;

10.7.4. Часть дохода, которого в случае смерти Потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоящие на его иждивении или имеющие право на получение от него содержания на законных основаниях;

10.7.5. Расходы по погребению Потерпевшего (в размере стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантийному перечню услуг по погребению, регламентируемых действующим законодательством РФ).

10.8.Суммарное страховое возмещение по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» не может превышать страховой суммы.

10.9. При причинении ущерба нескольким Потерпевшим в размере, превышающем страховую сумму по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ», Страховщик выплачивает страховое возмещение Потерпевшим пропорционально размеру причиненного им ущерба.

10.10. По риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» не подлежит возмещению ущерб, причиненный жизни и здоровью, а также имуществу водителя и пассажиров, находившихся в застрахованном ТС.

10.10.1. Страховщик в пределах установленных Договором страхования страховой суммы и лимитов страхового возмещения производит страховую выплату по тем претензиям к Страхователю, которые признаны Страхователем с предварительного согласия Страховщика или удовлетворены судебными органами.

В случае удовлетворения требований о возмещении причиненного вреда в порядке досудебного разбирательства определение размеров ущерба и суммы страхового возмещения производится Страховщиком на основании документов компетентных органов (органов государственного надзора и контроля, ГИБДД, МЧС, МВД, врачебно-трудовых экспертных комиссий, органов социального обеспечения, специально созданных комиссий, решений суда, аварийных комиссаров и др.) о факте и последствиях причинения вреда, а также с учетом справок, счетов и иных документов, подтверждающих произведенные расходы.
При необходимости Страховщик вправе запрашивать дополнительные сведения, связанные со страховым случаем, у ГИБДД, правоохранительных органов, пожарных, аварийных служб, медицинских учреждений и других предприятий.
При наличии спора о том, имел ли место страховой случай и о размере причиненного ущерба и невозможности урегулирования спорных вопросов в порядке досудебного разбирательства, выплата страхового возмещения осуществляется на основании вступившего в законную силу решения компетентного органа (суда, арбитражного суда и др.), установившего имущественную ответственность Страхователя за причиненный третьему лицу вред и его размер, т.е. в судебном порядке.
В этом случае обязанность Страхователя возместить по гражданскому иску причиненный ущерб считается установленной с даты вступления в силу решения компетентного органа, на основании которого составляется страховой акт.
10.11. По риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» выплате подлежит:
10.11.1. При наступлении смерти Страхователя (Застрахованного) в течение года после наступления страхового случая (при наличии прямой причинной связи между страховым случаем и смертью) – страховое обеспечение в размере страховой суммы по данному виду страхования (за вычетом ранее выплаченного обеспечения) указанному в Договоре Выгодоприобретателю, а если в Договоре Выгодоприобретатель не указан – наследникам Страхователя (Застрахованного);
10.11.2.При утрате Страхователем (Застрахованным) трудоспособности – страховое обеспечение в размере 0,5% от страховой суммы за каждый день нетрудоспособности, начиная с 6-го дня, но не более 50% от страховой суммы;
10.11.3. В случае получения Страхователем (Застрахованным) инвалидности страховое обеспечение выплачивается в следующих размерах:
- 1-ая группа инвалидности - 90% от страховой суммы;
- 11-ая группа инвалидности - 75% от страховой суммы;
- 111-ая группу инвалидности - 60% от страховой суммы,

с учетом ранее выплаченного страхового обеспечения по п.10.11.2.;
10.11.4.Общая сумма страхового обеспечения по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» не может превышать страховую сумму.
10.12. Если страховой случай наступил до полной оплаты Страхователем страховой премии, неоплаченная часть (части) страховой премии вычитается из суммы страхового возмещения, причитающегося Страхователю.

11. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ.

11.1. Страховое возмещение (обеспечение) не выплачивается в следующих случаях:
11.1.1. Страхователь при заключении Договора страхования сообщил заведомо недостоверные сведения;
11.1.2. Страхователь не уведомил Страховщика о наличии договора страхования с другой страховой организацией;
11.1.3. Страхователь сообщил заведомо недостоверные сведения об обстоятельствах страхового случая;
11.1.4. Ущерб (вред) был нанесен при управлении ТС лицом, не указанным в Договоре как лицо, допущенное к управлению ТС и/или лицом, не имевшим права на управление данным ТС;
11.1.5. Ущерб (вред) был нанесен вследствие умышленных действий (бездействия) Страхователя (Выгодоприобретателя), собственника ТС или их работников и сотрудников;
11.1.6. Факт наступления страхового случая не подтверждается компетентными органами;
11.1.7. Дополнительное оборудование было повреждено (утрачено) при его нахождении вне застрахованного ТС;
11.1.8.Страхователь в период действия Договора страхования передал права на застрахованное ТС другому лицу и не уведомил об этом Страховщика.
11.1.9.Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя;
11.1.10. Несчастный случай произошел вне застрахованного ТС;
11.1.11. Страхователь получил соответствующее возмещение ущерба (вреда) от лица, виновного в его причинении; если ущерб (вред) был возмещен частично, то Страховщик выплачивает разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям Договора, и суммой, полученной в качестве возмещения ущерба (вреда) от виновного лица;

11.1.12 Ущерб возник при использовании ТС, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке.
11.1.13 Ущерб возник в результате использования технически неисправного ТС (неисправности, при которых запрещено движение в соответствии с Правилами дорожного движения, и неисправности, при которых запрещена эксплуатация в соответствии с Основными положениями по допуску ТС и обязанностям должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения).
11.1.14. Ущерб возник в результате нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки грузов и пассажиров, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов.
11.1.15. Ущерб (вред) возник в связи с тем, что Страхователь либо другое уполномоченное им лицо управлял ТС в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также, если водитель застрахованного ТС скрылся с места ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
11.1.16. Ущерб (вред) возник вследствие использования ТС в целях обучения вождению или участия в соревнованиях или испытаниях, а также в других целях, не соответствующих его техническому назначению;
11.1.17. Вред возник в результате умышленного причинения Страхователем (Застрахованным) себе телесных повреждений;
11.1.18. На момент страхового случая по риску “КАСКО” или «Гражданская ответственность» застрахованное ТС находилось в розыске ИНТЕРПОЛА, российских правоохранительных органов, правоохранительных органов стран СНГ, ТС имеет установленные таможенными органами ограничения по пользованию и распоряжению.
11.2. Не подлежат возмещению:
11.2.1. Убытки, связанные с повреждением шин, если при этом транспортное средство не получило иных повреждений;
11.2.2. Расходы, связанные с хищением или повреждением государственного регистрационного знака, а также антенн и всех эмблем, съёмных панелей магнитол, брызговиков (грязезащитных щитков), а также расходы, связанные с возникновением сколов лакокрасочного покрытия на кузове ТС, возникших при эксплуатации ТС.
11.2.4. Моральный вред и упущенная выгода.
11.3. Страховщик не возмещает убытки, возникшие в результате:
11.3.1. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий;
11.3.2. Действия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
11.3.3. Гражданских волнений всякого рода или забастовок;
11.3.4. Террористических актов;
11.3.5. Повреждения (уничтожения) ТС, полученного при всех видах транспортировки и буксировки (морским, авиационным, железнодорожным или автомобильным транспортом);
11.3.6. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
11.3.7. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством.
11.3.8. Технической неисправности ТС и повреждения (уничтожения) ТС в следствие поломки деталей и узлов застрахованного ТС, если неисправность или поломка не явилась причиной страхового события (ДТП, пожар).

12. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА (СУБРОГАЦИЯ).

12.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченного им страхового возмещения право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причинение ущерба.
12.2. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и вправе потребовать возврата выплаченной суммы возмещения.

13. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ.

13.1. Страхователь обязан до заключения Договора и/или в период его действия письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования с другими страховыми организациями с указанием рисков, страховых сумм, номеров полисов и сроков действий договоров страхования.
13.2. В случае, если Страхователь заключил договоры страхования с несколькими Страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности действительную стоимость ТС, то страховое возмещение, полученное им от всех страховых организаций, не может превышать действительной стоимости ТС. При этом Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению

страховой суммы по заключенному им Договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования ТС.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

14.1. Все споры, возникающие по договору, стороны разрешают путем переговоров, а при не достижении согласия - в соответствии с действующим законодательством.

Приложение №1
К комбинированным правилам
страхования транспортных средств

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

Страховая компания "Цюрих. Розничное страхование"

ТАБЛИЦА

тарифных ставок по страхованию транспортных средств

Наименование риска	Тарифная ставка в % от страховой суммы
1. Каско ТС и ДО	3,72
2. Гражданская ответственность в. т. ч. - вред жизни и здоровью; - ущерб имуществу.	2,27 1,52 0,75
3. Несчастный случай	1,00

Страховая организация вправе в соответствии со степенью риска применять поправочные коэффициенты от 0,1 до 10.