Общество с ограниченной ответственностью «Зетта Страхование» (ООО «Зетта Страхование»)

«У Т В Е Р Ж Д Е Н О»

Приказом № 41 от «02» февраля 2015 г.

Генеральный директор

ООО «Зетта Страхование»

_____ И.С. Фатьянов

КОМБИНИРОВАННЫЕ ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Субъекты страхования
3. Объекты страхования
4. Страховые случаи, страховые риски
5. Исключения из страхового покрытия
6. Случаи отказа в страховой выплате
7. Порядок определения страховой суммы, страхового тарифа и страховой премии (страховых взносов)
8. Порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования
9. Изменение степени риска
10. Права и обязанности сторон
11. Определение размера ущерба. Условия осуществления страховой выплаты
12. Форс-мажор
13. Суброгация
14. Прочие условия

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации и на условиях настоящих Комбинированных правил страхования транспортных средств (в дальнейшем – Правила страхования или Правила) Общество с ограниченной ответственностью «Зетта Страхование» (в дальнейшем – Страховщик) заключает договоры комбинированного страхования транспортных средств (в дальнейшем – Договор страхования или Договор) с юридическими или дееспособными физическими лицами в отношении:

1.1.1. Повреждения или утраты транспортных средств (в дальнейшем – ТС), а также дополнительного оборудования (в дальнейшем – ДО), установленного на транспортных средствах;

1.1.2. Гражданской ответственности Страхователя (лица, допущенного к управлению) за ущерб (вред), причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших в результате эксплуатации застрахованного ТС;

1.1.3. Причинения вреда жизни или здоровью водителя и/или пассажиров, находящихся в застрахованном ТС, от несчастных случаев, связанных с эксплуатацией застрахованного ТС;

1.1.4. Дополнительных расходов Страхователя (лица, допущенного к управлению) возникших в результате наступления страхового случая по рискам «Ущерб с поименованным перечнем допущенных лиц» или «Ущерб с неограниченным перечнем допущенных лиц» или неисправности ТС.

1.2. **Основные определения, содержащиеся в настоящих Правилах**:

1.2.1. **Договор страхования**, страховой полис (в дальнейшем – Договор) – соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого одна сторона (Страховщик) обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) возместить другой стороне (Страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя / лица, допущенного к управлению / Застрахованного лица, Выгодоприобретателя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы).

1.2.2. **Страхователь** – юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.

1.2.3. **Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, назначенное Страхователем для получения страховой выплаты по Договору или являющийся таковым в силу закона. Выгодоприобретатель по Договору определяется в соответствии с п. 2.3. настоящих Правил.

1.2.4. **Третьи лица** – любые юридические и физические лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателей, водителя и пассажиров застрахованного ТС.

1.2.5. **Потерпевшие** – юридические и физические лица, которым причинен вред Страхователем (лицом, допущенным к управлению), за исключением водителя и, если иное не предусмотрено Договором, пассажиров застрахованного ТС.

1.2.6. **Несчастный случай** – фактически происшедшее, внезапное, непредвиденное событие, возникшее при эксплуатации указанного в Договоре страхования ТС, в результате которого водителю и/или пассажирам причинен вред здоровью или наступила их смерть.

1.2.7. **Страховая сумма** – определенная Договором по соглашению Страхователя и Страховщика денежная сумма, исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

1.2.8. **Действительная стоимость** – рыночная стоимость ТС и ДО в момент оценки.

1.2.9. **Страховая стоимость** – действительная стоимость ТС и ДО в месте его нахождения в день заключения Договора.

1.2.10. **Франшиза** – предусмотренная условиями Договора страхования часть убытков, не подлежащая возмещению Страховщиком.

1.2.11. **Лимит ответственности Страховщика** – установленный Договором максимальный размер страховой выплаты.

1.2.12. **Лицо, допущенное к управлению** – физическое лицо, указанное в Договоре и допущенное в установленном законом порядке к управлению застрахованным ТС.

1.2.13. **Застрахованные лица** – названные в Договоре страхования физические лица, чьи имущественные интересы, связанные с причинением вреда жизни или здоровью вследствие несчастного случая, застрахованы в соответствии с настоящими Правилами.

1.2.14. **Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю.

1.2.15. **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

1.2.16. **Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования.

1.2.17. **Поправочные коэффициенты** – коэффициенты, применяемые Страховщиком с целью увеличения или уменьшения средних страховых тарифов согласно степени риска при принятии на страхование конкретного объекта страхования.

1.2.18. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены Договором.

1.2.19. **Страховой взнос** – часть страховой премии, уплачиваемой в рассрочку.

1.2.20. **Страховая выплата** – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

1.2.21. **Транспортное средство** – транспортное средство отечественного или иностранного производства, подлежащее регистрации в органах ГИБДД или Гостехнадзоре РФ.

1.2.22. **Дополнительное оборудование** (в дальнейшем – ДО) – механизмы, установки, приспособления, приборы или оборудование и принадлежности, не входящие в заводскую комплектацию ТС и установленные на ТС.

1.2.23. **Дополнительная противоугонная система** – противоугонная система, которая устанавливается на ТС дополнительно к предусмотренным заводом-изготовителем системам защиты автомобиля от незаконного проникновения и использования.

1.2.24. **Полная гибель** – повреждения ТС, при которых ремонт поврежденного имущества невозможен или стоимость восстановительного ремонта равна или превышает страховую сумму. В случае неполного имущественного страхования полной гибелью считаются повреждения ТС, при которых ремонт поврежденного имущества невозможен или стоимость восстановительного ремонта равна или превышает действительную стоимость ТС.

1.2.25. **ОСАГО** – обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, осуществляемое в соответствии с Федеральным законом от 25 апреля 2002 года №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» на основании Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации №263 от 07.05.2003 г. «Об утверждении Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

1.3. Если Договором страхования не предусмотрено иное, **территорией страхования** является:

1.3.1. по рискам «Угон с документами/ключами», «Угон без документов/ключей», «Ущерб с поименованным перечнем допущенных лиц», «Ущерб с неограниченным перечнем допущенных лиц»: территория Российской Федерации, а также территория стран, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам;

1.3.2. по рискам «Гражданская ответственность», «Несчастный случай»: территория Российской Федерации;

1.3.3. по риску «Урегулирование за рубежом» – территория стран, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам;

1.3.4. по группе рисков «Помощь на дороге» – территория Российской Федерации, с учетом ограничений, указанных в Договоре страхования.

1.4. В маркетинговых, рекламных и иных производственных целях Страховщик вправе также давать различные названия отдельным группам единообразных договоров страхования (полисов), заключенным на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации и в том порядке, как это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. **Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью «Зетта Страхование» – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, перестрахованию и получившая лицензии на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законом порядке.

Договоры от имени Страховщика могут заключать его филиалы, а также уполномоченные страховые агенты и страховые брокеры (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров и доверенностей.

2.2. **Страхователи** – российские или иностранные юридические лица любой организационно-правовой формы или дееспособные физические лица, владеющие, пользующиеся и (или) распоряжающиеся ТС:

- на праве собственности;
- на основании гражданско-правового договора с собственником ТС;
- на праве хозяйственного ведения;
- на праве оперативного управления;
- на других законных основаниях.

2.3. **Выгодоприобретатели**.

Страхователи вправе при заключении Договора назначать Выгодоприобретателей в случаях, не противоречащих действующему законодательству, для получения страховых выплат по Договору, а также заменять их по своему усмотрению до наступления страхового события или выполнения ими какой-либо обязанности по Договору.

Выгодоприобретателем по Договору в части страхования ТС и ДО может быть лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Выгодоприобретателями по Договору в части страхования гражданской ответственности являются Потерпевшие лица, жизни, здоровью или имуществу которых причинен вред (а в случае их смерти – законные наследники).

Выгодоприобретателем по Договору в части страхования от несчастных случаев является Застрахованное лицо (а в случае его смерти – законные наследники).

Выгодоприобретателем по Договору в части страхования дополнительных расходов является лицо, понесшее такие расходы (Страхователь, Выгодоприобретатель в части страхования ТС и ДО, лицо, допущенное к управлению ТС), а в случае его смерти – законные наследники.

Обязанности Страхователя, предусмотренные настоящими Правилами, в равной мере распространяются и на Выгодоприобретателя. Невыполнение Выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

Страховщик имеет право требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им.

2.4. **Лица, допущенные к управлению ТС**, с учетом исключений, предусмотренных п. 5.2.1. настоящих Правил.

2.4.1. Если Договор страхования заключен на условии страхования по риску «Ущерб с поименованным перечнем допущенных лиц» - т.е. предусмотрен конкретный (поименованный) перечень лиц, допущенных к управлению, произошедшее событие признается страховым случаем, только если на момент его наступления застрахованным ТС управляло лицо, указанное в таком перечне.

В случае страхования по риску «Ущерб с поименованным перечнем допущенных лиц», Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия и требования к определению лиц, допущенных к управлению, а также различные условия страхования для различных лиц (групп лиц), допущенных к управлению (в частности, ограничения по страховой сумме (лимитам ответственности), времени использования ТС) в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

2.4.2. При заключении Договора на условиях страхования по риску «Ущерб с неограниченным перечнем допущенных лиц» - т.е. без ограничений количества лиц, допущенных к управлению, произошедшее событие признается страховым случаем, если на момент его наступления застрахованным ТС управляло любое физическое лицо, использующее транспортное средство на законном основании.

2.4.3. Страхователь обязан ознакомить лицо, допущенное к управлению, с условиями и содержанием заключенного Договора и Правил страхования. На время управления ТС лицо, допущенное к управлению, выполняет обязанности Страхователя, указанные в Договоре и настоящих Правилах. Лицо, допущенное к управлению, имеет право подавать заявление о страховом событии.

Невыполнение лицом, допущенным к управлению, обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

2.4.4. Договором страхования может быть предусмотрено ограничение минимального водительского стажа и/или возраста лиц, допущенных к управлению. При этом произошедшее событие признается страховым случаем, только если на момент его наступления застрахованным ТС управляло любое физическое лицо, использующее транспортное средство на законном основании и удовлетворяющее этим условиям.

2.5. **Застрахованные лица** – водитель и пассажиры застрахованного ТС. Застрахованное лицо должно быть определено в Договоре страхования:

- по «паушальной системе» – Застрахованными являются водитель и все пассажиры по общему количеству мест ТС, предусмотренных заводом-изготовителем;
- по «системе мест» - Застрахованными являются лица, занимающие водительское место или любые другие отдельные места в ТС, указанные в Договоре страхования.

3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектами страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного, лица, допущенного к управлению), связанные с:

3.1.1. риском утраты (гибели) или повреждения указанного в Договоре ТС и ДО, установленного на ТС;

3.1.2. риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу Потерпевших, возникшего в результате эксплуатации указанного в Договоре ТС;

3.1.3. причинением вреда здоровью Застрахованных лиц (водителя и/или пассажиров застрахованного ТС), а также с их смертью в результате несчастного случая;

3.1.4. риском возникновения непредвиденных расходов физических лиц, юридических лиц и не относящихся к предпринимательской деятельности Страхователя (лица, допущенного к управлению).

3.2. На страхование принимаются ТС, подлежащие регистрации в органах ГИБДД или Гостехнадзора:

- легковые и грузовые автомобили;
- автобусы, трамваи, троллейбусы, фуникулеры, микроавтобусы;
- мотоциклы, мотороллеры, мопеды, мокики;
- прицепы, полуприцепы;
- специальная автотехника;
- тракторы, комбайны и другие сельскохозяйственные машины;
- гусеничная техника и пр.

3.3. Транспортное средство, имеющее повреждения и/или коррозию, видимые и скрытые, принимается на страхование только при условии, что такие повреждения и/или коррозия должны быть исправлены / устранены Страхователем за свой счет (любые повреждения стеклянных частей и деталей предполагают их замену) в соответствии с требованиями завода-изготовителя, а ТС должно быть представлено для повторного осмотра Страховщику.

В противном случае претензии по любым повреждениям таких частей или деталей не принимаются к рассмотрению, а при определении размера страховой выплаты в случаях утраты (гибели) или повреждения ТС стоимость устранения повреждений и/или коррозии вычитается из суммы страховой выплаты на основании расчета составленного экспертом Страховщика.

3.4. Договором страхования может быть предусмотрено страхование отдельных элементов или деталей ТС и ДО, в этом случае страхование не распространяется на иные элементы и детали ТС и ДО, специально не поименованные в Договоре страхования.

3.5. Договором страхования может быть предусмотрено условие, согласно которому страхование не распространяется на отдельные элементы или детали ТС и ДО. При наступлении страхового случая по рискам «Ущерб с поименованным перечнем допущенных лиц» или «Ущерб с неограниченным перечнем допущенных лиц» стоимость восстановления таких деталей вычитается из суммы страховой выплаты.

4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ, СТРАХОВЫЕ РИСКИ

4.1. Страховыми случаями являются поименованные в настоящем пункте события, за исключением событий, перечисленных в п. п. 5.1. – 5.5. настоящих Правил, произошедшие в течение срока действия Договора страхования на оговоренной в Договоре территории страхования:

4.1.1. По рискам **«Ущерб с поименованным перечнем допущенных лиц»** и **«Ущерб с неограниченным перечнем допущенных лиц»** с учетом п. 2.4. настоящих Правил:

- **механическое повреждение** (уничтожение) или утрата ТС и/или его частей, а также ДО в результате:

4.1.1.1. Дорожно-транспортного происшествия (ДТП) в соответствии с определением действующих Правил дорожного движения, включая столкновение с неподвижными или движущимися предметами (сооружения, препятствия, животные и пр.), опрокидывание в результате ДТП, наезд, повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке, выброс гравия, камней и других твердых фракций из-под колес транспорта, исключая повреждение лакокрасочного покрытия без повреждения детали.

4.1.1.2. Опрокидывания ТС, кроме случаев, предусмотренных п. 4.1.1.1. настоящих Правил.

4.1.1.3. Противоправных действий (бездействия) Третьих лиц, за исключением утраты ТС в результате его хищения;

4.1.1.4. Повреждения упавшим предметом – внешнего воздействия на ТС постороннего предмета (в том числе снега, льда, падения деревьев), исключая повреждение лакокрасочного покрытия без повреждения детали.

4.1.1.5. Действий животных (за исключением нахождения животных внутри салона, проникновения животных внутрь салона ТС и подкапотное пространство, если иное не предусмотрено Договором страхования);

- а также **повреждение** (уничтожение) или утрата ТС и/или его частей, а также ДО в результате:

4.1.1.6. Пожара – неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия.

При страховании легковых ТС не старше 3-х лет страховым случаем также признается ущерб, причиненный застрахованному ТС в результате самовозгорания - самопроизвольного возникновения горения вследствие накопления тепла или короткого замыкания в системе электрооборудования ТС.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, при страховании легковых ТС старше 3-х лет, а также иных ТС не признается страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному ТС в результате самовозгорания.

Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате непосредственного воздействия на застрахованное имущество огня, дыма, продуктов горения, горячих газов, высокой температуры и средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения и гашения огня (воды, пены и др.);

4.1.1.7. Опасных природных явлений - гидрометеорологических или гелиогеофизических явлений, которые по интенсивности развития, продолжительности или моменту возникновения могут представлять угрозу жизни или здоровью граждан, а также могут наносить значительный материальный ущерб. Критерии опасных природных явлений устанавливаются действующими нормативами Росгидромета РФ.

Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате действия следующих опасных природных явлений и процессов:

- опасных геологических явлений и процессов, в том числе: землетрясения, вулканического извержения, обвала, оползня;
- опасных гидрологических явлений и процессов, в том числе: наводнения, половодья, паводка, цунами, затопления, сели, лавины;
- опасных метеорологических явлений и процессов, в том числе: сильного ветра, урагана, циклона, шторма, смерча, грозы, удара молнии, града, а также локального подтопления, вызванного интенсивным ливневым дождем;
- природных пожаров.

4.1.1.8. Договор страхования может быть заключен по совокупности перечисленных в п. 4.1.1.1.-4.1.1.7. настоящих Правил событий, любой их комбинации или по любому из событий в отдельности.

4.1.2. По рискам:

- «Угон с документами/ключами» - утрата ТС и ДО в результате угона, кражи (в том числе **при оставлении в ТС по неосторожности** паспорта ТС и/или свидетельства о регистрации ТС и/или оригинальных ключей от ТС и/или устройств управления (ключей, пульта, меток, брелоков) охранными, поисковыми, охранно-поисковыми системами), грабежа или разбойного нападения, квалифицируемых по соответствующей статье Уголовного Кодекса РФ: угон – ст. 166 УК РФ, кража – ст. 158 УК РФ, грабеж – ст. 161 УК РФ, разбой – ст. 162 УК РФ.

- «Угон без документов/ключей» – утрата ТС и ДО в результате угона, кражи (**при отсутствии в утраченном транспортном средстве** паспорта ТС и/или свидетельства о регистрации ТС и/или оригинальных ключей от ТС и/или устройств управления (ключей, пульта, меток, брелоков) охранными, поисковыми, охранно-поисковыми системами), грабежа или разбойного нападения, квалифицируемых по соответствующей статье Уголовного Кодекса РФ: угон – ст. 166 УК РФ, кража – ст. 158 УК РФ, грабеж – ст. 161 УК РФ, разбой – ст. 162 УК РФ.

Если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик производит выплату страхового возмещения по рискам «Угон с документами/ключами» и «Угон без документов/ключей» вне зависимости от регистрации ТС в органах ГИБДД (Гостехнадзора) на момент наступления страхового случая.

Договором страхования может быть предусмотрено ограничение по месту хранения ТС в ночное время.

4.1.3. По риску **«Гражданская ответственность»** – причинение в результате дорожно-транспортного происшествия Страхователем или лицом, допущенным к управлению ТС, вреда жизни, здоровью или имуществу Потерпевших, которое влечёт за собой обязанность Страховщика произвести страховую выплату Потерпевшим.

Если Договором или законом не предусмотрено иное, действие Договора по риску «Гражданская ответственность» распространяется на случай недостаточности страховой выплаты по ОСАГО для возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Потерпевших, а также на случай наступления ответственности, не относящейся к страховому риску по ОСАГО, если такая ответственность предусмотрена настоящими Правилами или Договором.

4.1.4. По риску **«Несчастный случай»** – внезапно произошедшее непредвиденное нанесение вреда жизни или здоровью водителя и (или) пассажиров ТС (кроме случаев самоубийства или последствий покушения на самоубийство) вследствие несчастного случая, возникшего в результате событий, перечисленных в п. 4.1.1.1. настоящих Правил (ДТП), при эксплуатации указанного в Договоре ТС, повлекшее за собой:

- Постоянную утрату трудоспособности (установление инвалидности I, II, III группы);
- Установление Застрахованному пассажиру-ребенку категории «ребенок-инвалид»;
- Смерть;
- Временную утрату трудоспособности либо иное расстройство здоровья, подтвержденное соответствующими документами (в частности, больничный лист установленной формы либо справка – для Застрахованных в возрасте до 18 лет), только если это особо оговорено Договором.

Смерть Застрахованного водителя и/или пассажира в результате несчастного случая признается страховым случаем, если она наступила в течение одного года со дня несчастного случая, происшедшего в период действия Договора, возникшего в результате событий, перечисленных в п. 4.1.1.1. настоящих Правил (ДТП), при эксплуатации указанного в Договоре ТС, и наступила непосредственно вследствие этого несчастного случая, независимо от любых других причин.

Постоянная утрата трудоспособности (установление I, II, III группы инвалидности) / установление Застрахованному пассажиру – ребенку категории «ребенок - инвалид» в результате несчастного случая

признается страховым случаем, если она наступила в течение одного года со дня несчастного случая, происшедшего в период действия Договора, возникшего в результате событий, перечисленных в п. 4.1.1.1. настоящих Правил (ДТП), при эксплуатации указанного в Договоре ТС, и наступила непосредственно вследствие этого несчастного случая.

4.1.5. По группе рисков **«Помощь на дороге»:**

4.1.5.1. По риску **«Эвакуация»** – возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению), возникших в результате наступления страхового случая по рискам, указанным в п. 4.1.1. настоящих Правил (если иное не предусмотрено Договором страхования), связанных с эвакуацией застрахованного ТС специализированной организацией (или индивидуальным предпринимателем) в пределах установленного Договором лимита ответственности (страховой суммы по данному риску).

4.1.5.2. По риску **«Аварийный комиссар»** – возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению), возникших в результате страхового случая по рискам, указанным в п. 4.1.1. настоящих Правил, связанных с обращением к Страховщику или в компанию, уполномоченную Страховщиком, в связи с необходимостью:

- выезда Аварийного комиссара (представителя Страховщика) к Страхователю или на место страхового события;
- предоставления услуг по сбору необходимых документов в связи с событием, указанным в п. 4.1.1.1. настоящих Правил, из органов ГИБДД для урегулирования страхового случая и оплаты услуг консультационно-правовой помощи по рассмотрению материалов по ДТП в органах ГИБДД.

4.1.5.3. По риску **«Аренда»** – возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению), возникших в результате наступления страхового случая по рискам, указанным в п. 4.1.1. настоящих Правил (в случаях, если стоимость восстановительного ремонта ТС не превышает 70% страховой суммы (в случае неполного имущественного страхования – 70% действительной стоимости ТС на дату наступления страхового случая)), связанных с арендой ТС у специализированной компании или компании, уполномоченной / согласованной Страховщиком, на время восстановительного ремонта (с момента наступления страхового случая) застрахованного ТС на станции технического обслуживания по выбору Страховщика или Страхователя (если Договором страхования не предусмотрен иной срок), в пределах установленного Договором лимита ответственности (страховой суммы по данному риску).

4.1.5.4. **«Техническая помощь»** – возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению), связанных с:

- заменой поврежденного колеса ТС (замена колеса на запасное колесо, находящееся в ТС);
- зарядкой аккумуляторной батареи;
- доставкой топлива к транспортному средству, в случае если запас топлива в транспортном средстве был полностью израсходован (оплата топлива производится Страхователем/Выгодоприобретателем/лицом, допущенным к управлению, по факту исходя из объема заказанного топлива по чеку автомобильной заправочной станции;
- разблокировкой замков при невозможности разблокировки штатным способом (в случае оставления ключей в салоне автомобиля);
- эвакуацией технически неисправного застрахованного ТС. При этом под технической неисправностью застрахованного ТС понимается неисправность, вызванная отказом в работе отдельных его частей и/или механизмов (агрегатов, систем, узлов, устройств ТС), препятствующих движению ТС, для устранения которых требуется привлечение соответствующих специалистов, и не связанных с внешним воздействием.

По риску «Техническая помощь» установлен лимит обращений - не более трех раз по одному ТС в течение года или периода страхования менее года, если иное не предусмотрено Договором страхования.

По настоящим Правилам под отдельными агрегатами, системами, узлами и устройствами ТС понимаются компоненты следующих систем: двигателя, трансмиссии, ходовой части, рулевого управления, тормозов, зажигания, топливоотдачи, системы охлаждения, выхлопной системы, электрооборудования, дополнительного установленного оборудования (за исключением радио-, аудио, видео и телевизионной аппаратуры).

По настоящим Правилам под неисправностью транспортного средства понимается событие, возникновение которого не связано с ДТП, опасными природными явлениями, противоправными действиями третьих лиц, участием в соревнованиях и испытаниях, использованием для обучения вождению, нарушением правил эксплуатации ТС, внешним воздействием и естественным износом транспортного средства, в том числе его нормативным обслуживанием, предусмотренным заводом-изготовителем (в частности, зарядка аккумуляторной батареи, регулярная замена фильтров, масел, элементов тормозной системы). Дополнительные расходы Страхователя, связанные с вызовом бригады технической помощи и устранением технической неисправности, возмещаются Страховщиком, если это предусмотрено Договором страхования.

4.1.6. По риску **«Урегулирование за рубежом»** – возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению), возникших в результате страхового случая по рискам, указанным в п. п. 4.1.1., 4.1.2. настоящих Правил, вне территории Российской Федерации (в

соответствии с Приложением 1 к настоящим Правилам), связанных с обращением к Страховщику или в компанию, уполномоченную Страховщиком, в связи с необходимостью:

- выезда Аварийного комиссара (представителя Страховщика) к Страхователю или на место страхового события;
- эвакуации застрахованного ТС специализированной организацией в пределах установленной Договором страховой суммы по данному риску;
- предоставления консультационной помощи: содействие в вызове необходимых служб (в частности, полиции, скорой помощи, пожарной команды), предоставления услуг по сбору необходимых документов в связи с событиями, указанными в п. п. 4.1.1., 4.1.2. настоящих Правил, из уполномоченных органов для урегулирования страхового случая, оплата услуг консультационно-правовой помощи по рассмотрению материалов происшествия в правоохранительных органах;
- организации по согласованию со Страховщиком проведения ремонтно-восстановительных работ поврежденного ТС;
- организации и перевода документов компетентных органов на русский язык, нотариального заверения копий документов;
- проведения по согласованию со Страховщиком независимой экспертизы поврежденного ТС.

4.2. Договор страхования может быть заключен по совокупности перечисленных в п. 4.1. настоящих Правил событий, любой их комбинации или по любому из событий в отдельности, в том числе с учетом ограничений по обстоятельствам наступления страхового случая. В частности, Договором могут быть предусмотрены:

- ограничения на повреждение ТС и ДО, при котором стоимость восстановительного ремонта превышает / не превышает 70% страховой суммы (в случае неполного имущественного страхования – 70% действительной стоимости ТС) или иной установленный Договором размер;
- ограничения по количеству страховых случаев в течение срока действия Договора;
- ограничения по количеству участников ДТП и/или виновности лиц, допущенных к управлению ТС, в причинении вреда, а также наличию на дату рассмотрения страхового случая и/или принятия решения о страховой выплате установленного третьего лица, виновного в причинении ущерба застрахованному ТС.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

5.1. Не являются страховыми случаями и не включены в застрахованные риски:

5.1.1. хищение или повреждение шин, дисков и колпаков, установленных на ТС, за исключением повреждений в результате ДТП с участием двух и более ТС, пожара, опасных природных явлений, если Договором не предусмотрено иное;

5.1.2. хищение или повреждение государственного регистрационного знака, а также антенн и всех эмблем, съёмных панелей магнитол, брызговиков (грязезащитных щитков), щеток стеклоочистителя, колесных колпаков, аптечки, огнетушителя, а также иного дополнительного оборудования, снимаемого без применения инструмента, и повреждение в результате этого сопряженных с ними механизмов и деталей ТС, за исключением случаев их повреждения в результате ДТП, пожара, опасных природных явлений, если Договором не предусмотрено иное;

5.1.3. хищение или повреждение ключей зажигания, пультов управления противоугонных систем и сигнализаций, если Договором не предусмотрено иное;

5.1.4. повреждение обивки салона ТС, вызванное курением или неосторожным обращением водителя и пассажиров с огнем и любыми иными веществами или предметами;

5.1.5. появление точечных повреждений лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколов, битумных пятен);

5.1.6. появление точечных повреждений (сколов не более 2 мм) стекол кузова (лобового, заднего, боковых, стеклянной панели крыши или стеклянной панели люка в крыши), приборов внешнего освещения (фара, фонарь, указатель/повторитель поворота, повторитель стоп-сигнала) не приведших к дальнейшему разрушению стекла в течение срока действия Договора, а также появление повреждений, вызванных термическим разрушением (трещин) стекол кузова или приборов внешнего освещения при отсутствии следов внешнего механического воздействия;

5.1.7. появление множественных повреждений кузова, не являющихся следствием единовременного события;

5.1.8. поломка, отказ, выход из строя систем, деталей, узлов и агрегатов ТС вследствие гидроудара, попадания внутрь ТС посторонних предметов, веществ (песок и т.п.), заправки некачественным топливом и иными жидкостями, обеспечивающими эксплуатацию ТС (масла, тормозная жидкость и т.д.);

5.1.9. выход из строя ДО или приборов ТС в результате короткого замыкания в системе электрооборудования ТС, не повлекшего самовозгорание;

5.1.10. если иное не предусмотрено Договором, повреждение ТС химическими составами (в частности, попаданием краски на детали ТС);

5.1.11. если Договором не предусмотрено иное, утрата (гибель), повреждение застрахованного ТС, полученное при всех видах эвакуации, транспортировки и буксировки (морским, авиационным, железнодорожным или автомобильным транспортом), включая повреждение, полученное в процессе погрузки / выгрузки ТС, а также погрузке / выгрузке грузов из застрахованного ТС;

5.1.12. утрата (гибель) или повреждение ДО и составных частей ТС при их нахождении вне застрахованного ТС;
5.1.13. моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие косвенные и коммерческие потери Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, лиц, допущенных к управлению, и Потерпевших;
5.1.14. естественный износ ТС и ДО вследствие их эксплуатации;
5.1.15. утрата (гибель) или повреждение ТС вследствие дефекта завода-изготовителя.
5.2. Не признаются страховыми случаями и не включены в застрахованные риски утрата (гибель) или повреждение застрахованного ТС и ДО, причинение вреда имуществу, жизни и здоровью Потерпевших, а также водителю и пассажирам, если они произошли вследствие, в результате или в процессе:
5.2.1. использования ТС в целях обучения вождению или участия в соревнованиях или испытаниях, а также в других целях, не соответствующих его техническому назначению, без письменного согласования со Страховщиком;
5.2.2. использования ТС, ввезенного на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящегося в информационных базах данных органов государственной власти Российской Федерации или стран СНГ и органов Интерпола, как ранее похищенные;
5.2.3. нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки грузов и пассажиров, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;
5.2.4. переоборудования или ремонта ТС, а также некачественно выполненного ремонта ТС или допущенного при изготовлении и обслуживании ТС брака;
5.2.5. использования технически неисправного ТС (неисправности, при которых запрещено движение в соответствии с Правилами дорожного движения, требованиями завода-изготовителя, и неисправности, при которых запрещена эксплуатация в соответствии с Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностям должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения, а также при неисправном замке капота);
5.2.6. осуществления Страхователем (лицом, допущенным к управлению) коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов и/или пассажиров, если о намерении осуществлять такую деятельность с использованием застрахованного ТС не было указано в Договоре страхования;
5.2.7. использования ТС, не оборудованного указанной в Договоре Дополнительной противоугонной системой, а также в случае, если указанная Дополнительная противоугонная система находилась в нерабочем/неподключенном состоянии;
5.2.8. использования ТС при несоблюдении правил эксплуатации указанной в Договоре Дополнительной противоугонной системы (включая неоплату услуг за обслуживание этой системы);
5.2.9. нахождения ТС вне территории страхования (в том числе с учетом ограничения по месту хранения ТС в ночное время, если Договором страхования предусмотрено такое ограничение);
5.2.10. любого определённого ниже террористического акта, убытков, ставших его результатом или возникших по причине террористического акта или в связи с ним независимо от того, способствовали ли другие причины или события возникновению данных убытков в то же или иное время, а также любых действий по предотвращению или подавлению террористического акта, или других ответных действий, которые стали его результатом, или возникли по причине или в связи с ним.
Под "террористическим актом" понимаются любые действия, или подготовка к ним, или угроза их совершения в целях воздействия на правительство, существующее де-юре или де-факто, либо на один из его политических органов, или в политических, религиозных, идеологических и подобных целях для устрашения всего или части населения любого государства каким-либо лицом или группой лиц, действующих в одиночку или от имени каких-либо организаций или правительства, существующего де-юре или де-факто, либо связанных с ними, и которые:
а) сопровождаются насилием в отношении одного или нескольких человек, или
б) сопровождаются нанесением ущерба имуществу, или
в) подвергают опасности жизнь людей, иных, чем участники указанных выше действий, или
г) создают угрозу здоровью и безопасности всего или части населения, или
д) направлены на внедрение в электронные системы или на их разрушение.
Под "террористическим актом" понимается также преступление, квалифицированное государственными следственными или судебными органами как "Терроризм" на основании ст. 205 Уголовного кодекса Российской Федерации.
5.3. Произошедшее **событие не признается страховым случаем**, если:
5.3.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) произвел устранение скрытых дефектов без уведомления об этом Страховщика – в части, касающейся затрат на устранение скрытых дефектов;
5.3.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) не предъявил Страховщику поврежденное ТС и/или ДО до устранения повреждений по рискам «Ущерб с поименованным перечнем допущенных лиц» или «Ущерб с неограниченным перечнем допущенных лиц»;
5.3.3. Потерпевший по риску «Гражданская ответственность» не предъявил Страховщику поврежденное имущество до устранения повреждений;
5.3.4. Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) по риску «Несчастный случай» несвоевременно обратился в лечебное учреждение, усугубив посттравматическое состояние, приведшее к увеличению убытка;

5.3.5. Страховщику не были предоставлены документы и сведения, необходимые для установления причины и иных обстоятельств наступления события, или были представлены неполные, недостоверные, а также ложные сведения о самом событии, характере и размере убытков, причиненных в результате данного события;
5.3.6. При наступлении страхового события по рискам, указанным в п.4.1.6. настоящих Правил, Страхователь не обратился в диспетчерскую службу Страховщика с места страхового события.
5.3.7. Страхователь (Выгодоприобретатель) нарушил обязанности, возложенные на него в соответствии с п. 10.2. настоящих Правил, а также Договором страхования.
5.4. Не является страховым случаем (за исключением случаев противоправного завладения ТС третьими лицами):
5.4.1. по риску «Ущерб с поименованным перечнем допущенных лиц» событие, наступившее при управлении ТС лицом, не указанным в Договоре страхования как лицо, допущенное к управлению ТС;
5.4.2. ущерб, наступивший при управлении ТС лицом, не имеющим право на управление данным ТС, а также лицом, имеющим водительское удостоверение (или временное разрешение) с истекшим сроком действия (за исключением вреда, причиненного жизни и здоровью Потерпевших);
5.4.3. событие, наступившее в результате управления ТС лицом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС;
5.4.4. если водитель застрахованного ТС оставил место ДТП, отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) или если лицо не выполнило требований Правил дорожного движения о запрещении употребления алкогольных напитков после ДТП, до проведения медицинского освидетельствования или до принятия компетентным органом решения об освобождении от прохождения медицинского освидетельствования.
5.5. Не является страховым случаем событие, хотя и обладающее признаками страхового случая, но произошедшее в период, когда Страхователь должен был сообщить об изменении степени риска Страховщику, но не сообщил об этом.

6. СЛУЧАИ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

6.1. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель) несвоевременно известил Страховщика о наступлении события в соответствии с п. п. 10.3.2.5.-10.3.2.8. настоящих Правил страхования, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;
6.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:
6.2.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
6.2.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
6.2.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
6.2.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
6.2.5. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, лица, допущенного к управлению).
6.3. Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения по Договору страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине ответственного за него лица.
6.4. Страховщик не освобождается от страховой выплаты в случае смерти Застрахованного лица, если его смерть наступила вследствие самоубийства и к этому времени Договор страхования действовал уже не менее двух лет.
6.5. В случаях, предусмотренных действующем законодательством Российской Федерации, Страховщик может быть освобожден от страховой выплаты при наступлении страхового случая вследствие грубой неосторожности Страхователя.
6.6. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки при наступлении страхового случая.

7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ, СТРАХОВОГО ТАРИФА И СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ)

7.1. Страховая сумма в Договоре может устанавливаться отдельно по рискам/группе рисков.
7.2. Страховая сумма в Договоре страхования может быть установлена:
7.2.1. «По каждому страховому случаю» – в этом случае страховая сумма является лимитом ответственности Страховщика по конкретному риску на каждый страховой случай, независимо от их числа (если Договором не ограничено число страховых случаев). Договор страхования прекращается с момента осуществления страховой выплаты за угнанное ТС, а также за поврежденное ТС, стоимость

восстановительного ремонта которого превышает 70% страховой суммы (в случае неполного имущественного страхования – 70% действительной стоимости ТС на дату наступления страхового случая).
7.2.2. «По договору» – в этом случае страховая сумма является совокупным лимитом ответственности Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия Договора страхования по конкретному риску. С момента осуществления суммарной страховой выплаты в размере страховой суммы, указанной в Договоре страхования, он считается исполненным и прекращает своё действие.
7.2.3. «По первому риску» – в этом случае Страховщик обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) понесенный последним в результате страхового случая ущерб в пределах страховой суммы без учета соотношения страховой суммы и страховой стоимости (в соответствии с абзацем 2 статьи 949 ГК РФ).
7.3. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то страховая сумма по рискам, указанным в п. п. 4.1.1., 4.1.2., 4.1.3., 4.1.4., 4.1.5., 4.1.6. настоящих Правил, считается установленной по условию «По каждому страховому случаю», согласно п. 7.2.1 настоящих Правил.
7.4. В случае, если в Договоре страхования (полисе) сторонами не указана страховая стоимость, она может быть определена в любой момент, как действительная стоимость ТС в месте его нахождения в день заключения Договора страхования (ст. 947 ГК РФ).
7.5. Если в Договоре страховая сумма по рискам, указанным в п. п. 4.1.1., 4.1.2. настоящих Правил, установлена ниже страховой стоимости ТС и ДО, Страховщик при наступлении страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенного последним ущерба, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости ТС и ДО, если иное не предусмотрено Договором страхования (в соответствии с абзацем 2 статьи 949 ГК РФ).
7.6. Если в Договоре страховая сумма по рискам, указанным в п. п. 4.1.1., 4.1.2. настоящих Правил, установлена выше страховой стоимости ТС и ДО, Договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. При этом излишне уплаченная часть страховой премии возврату не подлежит (п.1 ст.951 ГК РФ).
7.7. **Страховая сумма по риску «Гражданская ответственность»** устанавливается по соглашению сторон.
7.8. Если Договором или законом не предусмотрено иное, страховая выплата по риску «Гражданская ответственность» осуществляется в размере прямого материального вреда за вычетом сумм, выплаченных или подлежащих выплате Потерпевшему по договору ОСАГО, который в соответствии с законом заключил или должен был заключить Страхователь, при этом установленная по Договору страховая сумма по риску «Гражданская ответственность» не включает страховую сумму (лимиты) по ОСАГО и устанавливается сверх этих сумм (лимитов).
7.9. В Договоре в пределах страховой суммы может быть установлен лимит ответственности Страховщика за:
- причинение вреда жизни, здоровью Потерпевших;
- причинение вреда имуществу Потерпевших.

7.10. **Страховая сумма по риску «Несчастный случай»** устанавливается по соглашению сторон:
- на водительское место и любое другое отдельное место в ТС;
- по общему количеству мест («паушальная система»).

7.11. При установлении страховой суммы по общему количеству мест страховая сумма в отношении каждого пострадавшего водителя и/или пассажира определяется в зависимости от количества пострадавших в ДТП Застрахованных, а именно:
- в размере 50% от общей страховой суммы, если пострадал один Застрахованный;
- в размере 35% от общей страховой суммы, если пострадали два Застрахованных;
- в размере 30% от общей страховой суммы, если пострадали три Застрахованных;
- в равных долях от общей страховой суммы, если пострадали более трех Застрахованных.

7.12. При заключении Договора по системе страхования мест в Договоре оговаривается страховая сумма на каждое застрахованное место в ТС. При этом количество Застрахованных не может превышать количество посадочных мест ТС, предусмотренных заводом-изготовителем.
7.13. **По группе рисков «Помощь на дороге»**:
7.13.1. **Страховая сумма по риску «Эвакуация»** устанавливается по соглашению сторон и определяет ответственность Страховщика по возмещению расходов Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению), связанных с эвакуацией ТС.
7.13.2. **Страховая сумма по риску «Аварийный комиссар»** устанавливается по соглашению сторон и определяет ответственность Страховщика по возмещению расходов Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению), связанных с обращением к Страховщику или в компанию, уполномоченную Страховщиком в связи с необходимостью выезда Аварийного комиссара (представителя Страховщика) к Страхователю или на место страхового события; предоставления услуг по сбору необходимых документов в связи с событием, указанным в п. 4.1.1.1. настоящих Правил, из органов ГИБДД для урегулирования страхового случая в связи с причинением ущерба застрахованному ТС и оплаты услуг консультационно-правовой помощи по рассмотрению материалов по ДТП в органах ГИБДД.
7.13.3. **Страховая сумма по риску «Аренда»** устанавливается по соглашению сторон и определяет лимит ответственности Страховщика по возмещению расходов Страхователя (Выгодоприобретателя, лица,

допущенного к управлению), связанных с арендой ТС у специализированной компании или компании, уполномоченной или согласованной Страховщиком.

7.13.4. **Страховая сумма по риску «Техническая помощь»** устанавливается по соглашению сторон и определяет лимит ответственности Страховщика по возмещению расходов Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению), связанных с вызовом и оплатой эвакуации ТС, а также с расходами по оплате вызова бригады технической помощи и устранением технической неисправности.

7.14. **Страховая сумма по риску «Урегулирование за рубежом»** устанавливается по соглашению сторон и определяет лимит ответственности Страховщика по возмещению расходов Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению), связанных с обращением к Страховщику или в компанию, уполномоченную Страховщиком, в связи с необходимостью выезда Аварийного комиссара (представителя Страховщика) на место страхового события; по вопросам предоставления услуг по сбору необходимых документов в связи с событиями, указанными в п. п. 4.1.1., 4.1.2. настоящих Правил, из уполномоченных органов для урегулирования страхового случая и оплаты услуг консультационно-правовой помощи по рассмотрению материалов по происшествию; перевода документов, проведения независимой экспертизы для составления акта осмотра поврежденного ТС, эвакуации ТС.

7.15. В рамках страховых сумм Договором страхования могут быть установлены лимиты ответственности: по одному или нескольким страховым случаям, по всем страховым случаям за определенный период времени; по определенному страховому риску; на один застрахованный объект, по иным условиям Договора.

7.16. Размер страховой премии рассчитывается исходя из разработанных Страховщиком базовых страховых тарифов с учетом объекта страхования и характера страхового риска. При определении размера страховой премии в зависимости от факторов риска Страховщик имеет право применять к базовым страховым тарифам поправочные коэффициенты (повышающие и/или понижающие) в зависимости от обстоятельств и условий Договора страхования, имеющих существенное значение для определения характера и степени страхового риска. Страховой тариф по конкретному Договору страхования (Полису) определяется по соглашению сторон.

7.17. Оплата страховой премии производится путем наличного или безналичного расчетов, единовременным платежом или в рассрочку (два и более страховых взносов), в размере и сроки, установленные Договором страхования.

7.18. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первой ее части) в установленные Договором сроки, Договор считается не вступившим в силу, если Договором не предусмотрено иное.

7.19. Если Договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, при наступлении страхового случая до уплаты всей суммы страховой премии, Страхователь обязан уплатить Страховщику сумму страховой премии, подлежащей уплате до конца срока действия Договора в отношении поврежденного/утраченного ТС, до даты осуществления страховой выплаты.

7.20. При определении размера страховой премии в случае заключения Договора страхования на новый срок Страховщик учитывает наличие или отсутствие страховых выплат, произведённых за истекший срок действия Договора, путём применения коэффициентов к тарифам, установленным Страховщиком.

7.21. По соглашению сторон в Договоре может быть определен размер невозмещаемого Страховщиком ущерба – франшизы.

Франшиза устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере и может быть условной или безусловной.

При безусловной франшизе размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы.

При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер установленной в Договоре франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы.

Если Договором не предусмотрено иное, франшиза является безусловной и устанавливается на каждый страховой случай.

7.22. Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы, в частности:

- по конкретным страховым случаям (в том числе начиная со второго или иного указанного в Договоре страхового случая);
- по конкретным страховым рискам;
- по составу участников ДТП и/или наличию установленного третьего лица, виновного в причинении ущерба;
- по времени в течение срока действия Договора;
- динамическая франшиза – франшиза, увеличивающаяся в арифметической прогрессии на размер своего базового значения, начиная с первой выплаты, или в ином предусмотренном Договором порядке, указанном размере (в том числе за каждый день/месяц действия Договора страхования).

7.23. Если иное не предусмотрено Договором страхования, по рискам, указанным в п.4.1.1. (в случаях, если стоимость восстановительного ремонта ТС превышает 70% страховой суммы (в случае неполного имущественного страхования – 70% действительной стоимости ТС на дату наступления страхового случая)), п.4.1.2. настоящих Правил, установлена безусловная динамическая франшиза:

7.23.1. в отношении ТС/ДО, имевшего на момент заключения Договора срок эксплуатации менее 1 года, - 18,05% от страховой суммы в год:
- на 7% на период со второго по тридцатый день страхования (включительно);
- на 0,033% каждый последующий день страхования.
7.23.2. в отношении ТС/ДО, имевшего на момент заключения Договора срок эксплуатации от 1 года до 2 лет включительно - 15,05% от страховой суммы в год:
- на 4% на период со второго по тридцатый день страхования (включительно);
- на 0,033% каждый последующий день страхования.
7.23.3. в отношении ТС/ДО, имевшего на момент заключения Договора срок эксплуатации более 2-х лет - 12,15% от страховой суммы в год:
- на 2,1% на период со второго по тридцатый день страхования (включительно);
- на 0,03% каждый последующий день страхования.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор заключается на основании заявления Страхователя после осмотра ТС Страховщиком, проводимого по его требованию. В случае проведения осмотра ТС составленный Страховщиком Акт осмотра ТС является неотъемлемой частью Договора.
8.2. Договор, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса), но не ранее 00 часов даты, указанной в Договоре как дата начала действия Договора.
8.3. Пункт 8.2. настоящих Правил не распространяется на новые ТС. В отношении новых ТС Договор вступает силу с момента уплаты страховой премии (первого страхового взноса), но не ранее даты, указанной в Договоре как дата начала действия Договора. Под новым ТС в соответствии с настоящими Правилами понимается ТС, впервые приобретенное (что подтверждается отметками в паспорте транспортного средства) и находящееся в салоне официального дилера.
8.4. Договором страхования могут быть предусмотрены особые условия вступления его в силу по отдельным рискам (группам рисков), а также иные условия вступления Договора в силу. В частности, при указании в Договоре Дополнительной противоугонной системы Договор вступает в силу по рискам «Угон с документами/ключами» и «Угон без документов/ключей» только с момента установки указанной противоугонной системы. Факт установки и подключения указанной противоугонной системы должен быть документально подтвержден. Установленная противоугонная система должна быть активна и находиться в рабочем состоянии в течение всего срока действия Договора.
8.5. Если иное не предусмотрено Договором страхования, при установлении страховой суммы и страховой премии в эквиваленте иностранной валюты (в соответствии со ст. 317 Гражданского Кодекса РФ), страховая премия уплачивается в рублях по официальному курсу Центрального банка Российской Федерации (ЦБ РФ) соответствующей валюты на день оплаты.
8.6. Страховая премия (взнос) считается оплаченной в день поступления средств на расчетный счет Страховщика или его представителя (при безналичной оплате) или в день получения денежных средств (в соответствии с платежными документами) представителем Страховщика (при наличной оплате).
8.7. При заключении Договора, а также в период действия Договора Страхователь по требованию Страховщика, обязан предоставить:
- паспорт транспортного средства;
- свидетельство о регистрации транспортного средства;
- справку-счет;
- договор аренды, лизинга, залога или ответственного хранения транспортного средства;
- документ, подтверждающий право управления транспортным средством данной категории лиц, допущенных к управлению.

Ответственность за достоверность сведений, указанных в представленных документах, несет Страхователь.
8.8. По требованию Страховщика Страхователь обязан предоставить ТС на осмотр. Договором может быть предусмотрено его вступление в силу только после предоставления ТС на осмотр Страховщику.
8.9. В случае утраты Договора (Полиса) в период его действия Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат. После выдачи дубликата утраченный бланк Договора считается недействительным, выплаты по нему не производятся.
8.10. Договор страхования может быть заключен на срок: менее одного года, один год, более одного года. Если не оговорено иное, срок действия Договора устанавливается единым для всех застрахованных рисков. В рамках срока действия Договора может быть предусмотрен срок действия Договора по отдельным рискам (группам рисков), событиям и страховым случаям.
8.11. Договором страхования может быть предусмотрено установление периодов страхования с изменяемой ответственностью Страховщика. Даты начала и окончания действия периодов страхования указываются в Договоре. В случае если Договором не устанавливаются периоды страхования, период страхования совпадает со сроком действия Договора. Ответственность Страховщика определятся на каждый из периодов отдельно, и зависит от страховой суммы и других существенных условий Договора. Изменение ответственности Страховщика оформляется в виде дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью Договора.
8.12. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

8.12.1. истечения срока действия;
8.12.2. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по Договору в полном объеме (с учетом обстоятельств, указанных в п. 7.2. настоящих Правил);
8.12.3. неуплаты или неполной оплаты очередного страхового взноса, если иное не предусмотрено Договором;
8.12.4. отказа Страхователя от Договора в соответствии со ст. 958 ГК РФ;
8.12.5. если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (в частности, гибель застрахованного ТС по причинам, не предусмотренным в настоящих Правилах и/или Договоре, - иным, чем страховой случай);
8.12.6. по соглашению сторон, с момента перехода права собственности, если в течение 14 рабочих дней (период ожидания) Страховщику не поступило заявление от нового собственника о переходе к нему прав на ТС в порядке, установленном ст. 960 ГК РФ;
8.12.7. ликвидации Страхователя – юридического лица;
8.12.8. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации. При этом действие Договора страхования не прекращается в случае передачи обязательств, принятых Страховщиком по Договору страхования (страховой портфель), в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке третьим лицам;
8.12.9. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
8.13. Если Договором не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора по обстоятельствам, указанным в п.8.12.3. настоящих Правил, действие Договора страхования прекращается со дня, следующего за днем, установленным Договором для уплаты очередного страхового взноса. Подтверждением волеизъявления Страховщика на прекращение Договора страхования является направление соответствующего уведомления в адрес Страхователя.
8.14. Если Договором не предусмотрено иное, при досрочном прекращении / расторжении Договора в отношении части объектов страхования по обстоятельствам, указанным в п. п. 8.12.4, 8.12.6., 8.12.9. настоящих Правил, действует следующий порядок:
8.14.1. **при отсутствии по Договору произведенных выплат либо заявленных убытков:**
8.14.1.1. Страхователь имеет право на часть оплаченной страховой премии за неистекшие дни действия Договора за вычетом указанных в Договоре расходов на ведение дела в пределах предусмотренной структуры тарифной ставки;
8.14.1.2. Расчет оплаченной страховой премии за неистекший срок действия Договора производится с учетом количества дней, оставшихся до окончания срока действия Договора страхования;
8.14.1.3. Страховщик вправе зачесть часть страховой премии за неистекший срок действия Договора, подлежащей возврату, в счет оплаты страховой премии по новому Договору страхования, заключаемому тем же Страхователем. При этом Страховщик вправе не удерживать расходы на ведение дела.
8.14.2. **при наличии по Договору выплат либо заявленных убытков** уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.
8.15. Если Договором страхования или заявлением Страхователя (составленному в свободной форме) не предусмотрено иное, при его досрочном расторжении / прекращении по обстоятельствам, указанным в п.п. 8.12.4., 8.12.9. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с момента получения Страховщиком соответствующего письменного заявления от Страхователя о досрочном расторжении / прекращении Договора страхования.
8.16. При досрочном прекращении Договора по обстоятельствам, указанным в п. 8.12.5. настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
8.17. Размер части страховой премии, подлежащей возврату Страхователю при расторжении Договора по указанным выше причинам, рассчитывается исходя из фактически внесенной суммы страховой премии, отраженной в платежных документах. Выплата части страховой премии, подлежащей возврату при расторжении (прекращении) Договора страхования, производится в течение 14 календарных дней с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя (по п. 8.12.6. настоящих Правил - с даты окончания периода ожидания заявления от нового собственника о переходе к нему прав на ТС).
8.18. При страховании парка транспортных средств условия п.п. 8.12. - 8.15. настоящих Правил применяются в отношении каждого застрахованного объекта, исходя из страховой премии, приходящейся на этот объект.
8.19. Договор признается недействительным с момента его заключения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
8.20. Действие Договора заканчивается в 24.00 часа дня, определенного как дата его окончания.
8.21. При страховании в эквиваленте иностранной валюты, в случае досрочного расторжения (прекращения) Договора / прекращении Договора в отношении части объектов страхования и возврата части страховой премии за неистекший срок действия Договора, расчет производится в рублях по официальному курсу Центрального банка РФ, установленному для данной валюты на дату расторжения (прекращения) Договора, но не более курса валюты страхования, установленного ЦБ РФ на дату заключения Договора.
8.22. Страховщик имеет право отказать в заключении Договора без объяснения причин.
8.23. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор страхования

8.23.1. В период действия Договора страхования, по соглашению сторон, Страхователь имеет право внести изменения или дополнения в Договор страхования, путем подписания дополнительного соглашения, либо путем уведомления Страховщика.
8.23.2. Сведения, содержащиеся в заявлении Страхователя о внесении изменений и дополнений в Договор страхования, подлежат рассмотрению Страховщиком в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявления Страховщиком.
8.23.3. К изменениям, требующим уведомления Страховщика и не требующим подписания дополнительного соглашения, относятся сведения информационного характера, в частности, получение государственного регистрационного знака при постановке на учет в органах ГИБДД.
8.23.4. Изменения и дополнения, не указанные в п. 8.23.3. настоящих Правил, оформляются на основании заявления Страхователя, путем подписания дополнительного соглашения к Договору страхования.
8.23.5. Не являются основаниями для изменения условий Договора страхования в период его действия следующие события:
8.23.5.1. Достижение лицом, указанном в Договоре страхования, в качестве лица, допущенного к управлению, возраста или стажа вождения, влекущего изменение страхового тарифа и перерасчет страховой премии;
8.23.5.2. Нахождение ТС в ремонте, либо сезонное использование ТС.
8.23.6. При внесении изменений и дополнений в Договор страхования Страховщик вправе потребовать доплаты страховой премии соразмерно изменению степени страхового риска.
8.23.7. При внесении изменений и дополнений, требующих доплаты/возврата страховой премии, расчет доплаты/возврата производится из расчета количества дней, оставшихся до конца действия Договора страхования с учетом изменения страхового тарифа, соразмерно увеличению/уменьшению страхового риска.
8.23.8. При внесении изменений и дополнений, требующих доплаты страховой премии, изменения вступают в силу с момента оплаты дополнительного страхового взноса, если иной срок не указан в дополнительном соглашении. При непоступлении дополнительного страхового взноса в течение 10 календарных дней с даты подписания сторонами дополнительного соглашения, если иной срок оплаты не указан в дополнительном соглашении, дополнительное соглашение считается не вступившим в силу. При этом Договор продолжает действовать на прежних условиях, кроме случаев его расторжения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
8.23.9. При внесении изменений и дополнений, не требующих доплаты страховой премии, изменения вступают в силу с 00 часов дня, следующего за днем подписания дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено Договором страхования.
8.24. Изменение условий Договора страхования в течение срока его действия осуществляется с соблюдением следующих требований:
8.24.1. любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме и направлены стороне по Договору. Все уведомления и извещения направляются по адресам, указанным в Договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов Страхователя, Страховщика или Выгодоприобретателя, стороны обязуются заблаговременно известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.
8.24.2. соглашение об изменении или о расторжении Договора совершается в той же форме, что и Договор, если из закона, иных правовых актов, Договора или обычаев делового оборота не вытекает иное. Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения, подписанного обеими сторонами;
8.24.3. если иное не вытекает из соглашения или характера изменения Договора, подписанные сторонами изменения и дополнения к Договору страхования вступают в силу с момента заключения соответствующего соглашения сторон;
8.24.4. если иное не вытекает из соглашения, обязательства сторон прекращаются с момента заключения соглашения о расторжении Договора, а при его расторжении в судебном порядке – с момента вступления в законную силу решения суда.

9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

9.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но во всяком случае не позднее 24 часов (если иной срок не предусмотрен настоящими Правилами или Договором страхования) с момента, когда ему стало об этом известно, уведомить Страховщика любым доступным способом (в том числе, по факсу, телефону с обязательным последующим письменным подтверждением) о возникших в период действия Договора изменениях в условиях эксплуатации и использования ТС, сообщенных Страховщику при заключении Договора, а также иных событиях и изменениях, если они могут повлиять на увеличение страхового риска.

9.2. К существенным изменениям степени риска, требующим уведомления Страховщика, относятся следующие изменения:

9.2.1. передача застрахованного ТС другому лицу (в аренду, залог, прокат и т.п.), смена собственника ТС;
9.2.2. повреждение или уничтожение ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;
9.2.3. изменение целей использования ТС (в частности, в коммерческих целях, в целях обучения вождению, участия в соревнованиях или испытаниях);
9.2.4. утеря / хищение ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации от застрахованного ТС, противоугонных устройств и сигнализаций;
9.2.5. утеря / хищение регистрационных документов ТС (в том числе паспорта транспортного средства), их замена или получение дубликатов;
9.2.6. изменение места хранения ТС, если оно оговорено в Договоре;
9.2.7. любые иные изменения условий, оговоренных в Договоре страхования (страховом Полисе) кроме случаев, оговоренных в п. п. 8.23.3, 8.23.5 настоящих Правил.
9.3. В случаях, предусмотренных п. п. 9.2.1. - 9.2.3. настоящих Правил, после уведомления Страховщика в соответствии с условиями, предусмотренными в п. 9.1. настоящих Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 3-х рабочих дней с момента, когда ему об этом стало известно, заявить об этом в письменном виде Страховщику. При неуведомлении Страховщика в указанные сроки, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.
9.4. К существенным изменениям степени риска также относится наступление события, имеющего признаки страхового случая, по предыдущему Договору страхования, если Договор заключен до окончания срока действия предыдущего.
9.5. В случаях, предусмотренных п. п. 9.2.4., 9.2.5. настоящих Правил, Страхователь обязан:
9.5.1. незамедлительно, но во всяком случае не позднее 24 часов с момента, когда ему об этом стало известно, заявить об этом Страховщику и в письменном виде в компетентные органы. При несоблюдении данных сроков Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора;
9.5.2. незамедлительно принять все необходимые действия, направленные на снижение риска угона ТС (замена или перепрограммирование ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации). В случае угона ТС в период с момента утери (утраты) ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации от застрахованного ТС до момента выполнения этих действий, Страховщик при определении размера страховой выплаты применяет безусловную франшизу в размере 50% страховой суммы.
9.6. В случаях, предусмотренных п. 9.2.6. настоящих Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 24 часов с момента, когда ему об этом стало известно, заявить об этом Страховщику. При несоблюдении данных сроков Страховщик имеет право потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.
9.7. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия Договора проверять состояние застрахованного ТС и установленного на нем ДО, а также правильность сообщенных Страхователем сведений. В случае если по требованию Страховщика Страхователь не предоставил ТС для осмотра, Страховщик рассматривает данное обстоятельство как условие, влекущее увеличение степени риска, и вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с процедурой, указанной в п. 9.10. настоящих Правил.
9.8. Страховщик, получивший информацию об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора путем оформления дополнительного соглашения к Договору или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, либо потребовать от Страхователя выполнения действий, направленных на снижение степени риска.
9.9. Если Договор страхования на новый срок был заключен до окончания срока действия предыдущего, и в период с даты заключения Договора страхования на новый срок по дату окончания срока действия предыдущего Договора страхования произошел/заявлен страховой случай, то Страховщик производит перерасчет страховой премии по новому Договору страхования, а Страхователь обязан доплатить премию по новому Договору страхования.
9.10. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии в связи с увеличением страхового риска по обстоятельствам, указанным в п. п. 9.2.1. – 9.2.6., 9.7, 9.4. настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.
9.11. При наступлении страхового случая в период времени с момента, когда Страхователю стало известно об изменении степени риска до момента изменения условий Договора или доплаты страховой премии, или выполнения требований Страховщика, направленных на снижение степени риска, или расторжения Договора страхования по требованию Страховщика:
- Страховщик осуществляет страховую выплату на общих основаниях (за исключением случая, предусмотренного п. 9.5.2. настоящих Правил), если к моменту наступления страхового случая Страхователь не получил уведомления Страховщика с требованиями относительно увеличения степени риска. Считается, что Страхователь получил уведомление Страховщика в срок не позднее 30 календарных дней со дня его отправки;

- Страховщик не осуществляет страховую выплату и вправе потребовать расторжения Договора страхования, если к моменту наступления страхового случая Страхователь, получивший уведомление Страховщика, не исполнил содержащихся в нем требований.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страхователь имеет право:

10.1.1. ознакомиться с Правилами страхования и получить экземпляр Правил страхования при заключении Договора;

10.1.2. получить дубликат Договора (Полиса) в случае его утраты;

10.1.3. получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством РФ;

10.1.4. на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая по застрахованным рискам в порядке и в сроки, определенные настоящими Правилами и Договором страхования;

10.1.5. осуществлять иные юридические действия в порядке исполнения положений Договора страхования, настоящих Правил, а также действующего законодательства Российской Федерации.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. оплачивать страховую премию в порядке и сроки, предусмотренные Договором страхования;

10.2.2. в случае, если в соответствии с условиями Договора страхования ТС должно быть оборудовано Дополнительной противоугонной системой, – соблюдать правила эксплуатации указанной системы, поддерживать ее в рабочем/подключенном состоянии, своевременно осуществлять оплату за обслуживание этой системы. При невыполнении Страхователем данного требования Страховщик вправе отказать в страховой выплате;

10.2.3. по требованию Страховщика предоставить ТС для осмотра в течение всего срока действия Договора;

10.2.4. выполнять иные обязанности в порядке исполнения положений действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Правил и Договора страхования.

10.3. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, Страхователь обязан:

10.3.1. Незамедлительно принять все необходимые и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба;

10.3.2. Незамедлительно заявить о случившемся в соответствующие компетентные органы (ГИБДД, полиция, органы пожарной охраны и т.п.) за исключением случаев, предусмотренных п.11.2.-11.5. Правил;

10.3.3. В случае повреждения застрахованного ТС (кроме дорожно-транспортного происшествия, оформление документов по которому осуществляется согласно п.11.5. Правил), повреждения, хищения застрахованного ДО, наступления страхового события по риску «Гражданская ответственность», группе рисков «Помощь на дороге», «Урегулирование за рубежом» уведомить Страховщика в течение 10-ти рабочих дней в письменном виде о наступлении страхового события по установленной Страховщиком форме.

10.3.4. В случае повреждения застрахованного ТС в дорожно-транспортном происшествии, оформление документов по которому осуществляется согласно п.11.5. Правил, уведомить Страховщика в течение 5-ти календарных дней в письменном виде о наступлении страхового события по установленной Страховщиком форме. В случае нарушения Страхователем указанного срока уведомления, что повлекло невозможность проведения Страховщиком осмотра и (или) независимой технической экспертизы транспортного средства второго участника дорожно-транспортного происшествия до устранения им полученных повреждений или утилизации ТС в течение 15 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня дорожно-транспортного происшествия (согласно п.3 ст.11.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 года №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»), и установить обстоятельства произошедшего события не представляется возможным, произошедшее событие не признается страховым случаем.

10.3.5. При наступлении страхового события по риску «Несчастный случай» уведомить Страховщика в течение 31-го календарного дня в письменном виде о наступлении страхового события по установленной Страховщиком форме.

10.3.6. В случае угона застрахованного ТС уведомить Страховщика о наступлении страхового события в течение 1-го рабочего дня любым доступным способом с последующим письменным уведомлением в течение 3-х рабочих дней.

10.3.7. Предъявить для осмотра Страховщику поврежденное ТС (его остатки) до его ремонта. Если в процессе ремонта поврежденного ТС были обнаружены скрытые дефекты, вызванные страховым случаем и не отраженные Страховщиком в акте осмотра, Страхователь обязан сообщить об этом Страховщику для составления дополнительного акта и согласовать со Страховщиком время и место для проведения повторного осмотра ТС до момента устранения скрытых дефектов. В противном случае Страховщик не возмещает затраты Страхователя по устранению скрытых дефектов.

10.3.8. Сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов (расследование, вызов в суд и т.п.) по факту нанесения ущерба (вреда).

10.3.9. По запросу Страховщика выдать указанным лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов Страхователя в связи со страховым случаем. Расходы по оформлению таких документов несет Страхователь.

10.3.10. При наступлении страхового события по риску «Гражданская ответственность»:
10.3.10.1. без письменного согласия Страховщика не давать обещаний о добровольном возмещении ущерба и не признавать свою ответственность;
10.3.10.2. после получения официальной претензии от Потерпевшего незамедлительно известить об этом Страховщика в письменной форме;
10.3.10.3. согласовывать со Страховщиком дальнейшие совместные действия по урегулированию претензий Потерпевших.
10.3.11. В случае наступления страхового события по риску «Техническая помощь», «Урегулирование за рубежом»:
10.3.11.1. Незамедлительно сообщить Страховщику по телефону, указанному в Договоре (Полисе), сведения, запрошенные диспетчером, в частности: Ф.И.О. (наименование организации) Страхователя; Ф.И.О. водителя, управляющего транспортным средством; номер Договора (Полиса); государственный регистрационный знак транспортного средства; марку и модель транспортного средства; цвет кузова транспортного средства; место нахождения транспортного средства; характер происшествия.
10.3.11.2. По согласованию со Страховщиком ожидать в указанном месте прибытия бригады технической помощи.
10.3.12. В случае наступления страхового события по риску «Урегулирование за рубежом» - незамедлительно сообщить Страховщику по телефону, указанному в Договоре (Полисе), о наступлении страхового события и следовать указаниям диспетчера.
10.3.13. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предоставить по требованию Страховщика документы, указанные в п.11.1. настоящих Правил.

10.4. Страховщик обязан:

10.4.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования, разъяснить ему положения, содержащиеся в Правилах страхования, и вручить экземпляр Правил страхования Страхователю при заключении Договора;
10.4.2. принять письменное заявление Страхователя к рассмотрению;
10.4.3. при признании события страховым случаем произвести страховую выплату в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами и Договором страхования;
10.4.4. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, лицах, допущенных к управлению, и Застрахованных лицах за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
10.4.5. выполнять иные обязанности в порядке исполнения положений действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Правил и Договора страхования.

10.5. Страховщик вправе:

10.5.1. производить осмотр поврежденного ТС до и после восстановительного ремонта;
10.5.2. участвовать в осмотре поврежденного ТС, составлять и подписывать акты осмотра;
10.5.3. произвести осмотр поврежденного ТС в течение 5 рабочих дней после предоставления Страхователем документов, указанных в п. 11.1. настоящих Правил;
10.5.4. при наличии лица, виновного в причинении ущерба, вызвать его на осмотр;
10.5.5. проверять предоставляемую Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованными и иными лицами информацию, а также выполнение Страхователем условий настоящих Правил и Договора (Полиса);
10.5.6. при необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;
10.5.7. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;
10.5.8. не признать случай страховым при неподтверждении страхового случая компетентными органами, за исключением случаев, указанных в п. 11.2.-11.5. настоящих Правил страхования;
10.5.9. от имени Страхователя оспорить размер имущественных претензий к Страхователю в установленном законом порядке;
10.5.10. взять на себя защиту прав Страхователя и вести все дела по предъявленному иску, а также возбуждать встречный иск и осуществлять иные действия, связанные с защитой интересов Страхователя;
10.5.11. организовывать проведение медицинской экспертизы на предмет соответствия нанесенного вреда жизни и здоровью Застрахованных предоставленным документам;
10.5.12. производить осмотр застрахованного ТС в период действия Договора;
10.5.13. осуществлять иные юридические действия в порядке исполнения положений Договора страхования, настоящих Правил, а также действующего законодательства Российской Федерации.

11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

11.1. Для признания произошедшего события страховым случаем и принятия решения о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предъявить и, по требованию Страховщика, передать Страховщику следующие документы:
11.1.1. оригинал (дубликат) Договора (Полиса), а также документы, подтверждающие оплату страховой премии по Договору;

11.1.2. оригинал заявления о страховом событии по установленной Страховщиком форме;

11.1.3. документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством РФ (в случае, если страховое событие произошло на территории Российской Федерации), подтверждающие наступление страхового случая и его обстоятельства, выданные органом власти (должностным лицом), уполномоченным законом расследовать соответствующее происшествие (в частности, постановления, справки, протоколы, решения, приговоры, больничные листы, справки от лечебных учреждений с указанием срока лечения, заключение ВТЭК, ВКК или судебно-медицинской экспертизы). В документах должны быть указаны место, дата, время, причины, обстоятельства и последствия происшествия; описание застрахованного ТС и ТС, участвовавших в происшествии (марка, модель, регистрационный номер, имена и адреса собственников); имена и адреса каждого участника происшествия; наименование с указанием адреса владельца здания, помещения или территории (при падении предметов на ТС); перечень повреждений застрахованного имущества и другие сведения, имеющие значение для определения обстоятельств страхового события и/или размера убытков от его наступления. Решение о конечном перечне документов, содержащейся в них информации, а также предметов, необходимых для подтверждения наступления и обстоятельств страхового случая, принимает Страховщик;

11.1.4. документы, подтверждающие произведенные Страхователем расходы в целях определения размера ущерба и выплаты страхового возмещения (договор о выполнении восстановительных работ, заказ – наряд, калькуляция, платежное поручение, кассовый чек об оплате, счет станции технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА), акт выполненных работ, подписанный Страхователем и т.п.);

11.1.5. сведения о банковских реквизитах Страхователя (Выгодоприобретателя);

11.1.6. оригинал свидетельства о регистрации ТС, а также, по требованию Страховщика, паспорта транспортного средства и других имеющихся документов на ТС (за исключением случаев, когда они были похищены в результате грабежа или разбоя вместе с ТС);

11.1.7. Нотариально оформленное обязательство Страхователя, по которому он обязан передать Страховщику в течение 15 календарных дней поврежденные съемные детали и узлы при их замене в процессе ремонта (по требованию Страховщика);

11.1.8. При угоне застрахованного ТС для принятия решения Страховщиком об осуществлении страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику (дополнительно к документам, указанным в п.п. 11.1.1.-11.1.6. настоящих Правил) полный комплект оригинальных ключей и пультов управления от противоугонных устройств и сигнализации от угнанного ТС (за исключением случаев, когда они были похищены в результате грабежа или разбоя вместе с ТС), процессуальный акт, приостанавливающий или прекращающий производство по уголовному делу (п. 11.12.4. настоящих Правил), а также соглашение о переходе прав собственности и/или нотариально оформленное обязательство собственника ТС, по которому он обязан, в случае обнаружения ТС, вернуть сумму полученной страховой выплаты или передать Страховщику ТС, предварительно принятое от работников полиции и снятое с учета в органах ГИБДД (Гостехнадзора) со всеми необходимыми документами для его реализации. Одновременно с передачей ТС, Страхователь подписывает со Страховщиком соглашение о переходе права собственности на передаваемое ТС.

11.2. Если это предусмотрено Договором страхования, не требуется предоставление документов, предусмотренных п. 11.1 настоящих Правил, при повреждении «стеклянных элементов» ТС (за исключением случаев, предусмотренных разделом 5 настоящих Правил).
К стеклянным элементам ТС в соответствии с настоящими Правилами относятся:
- стекло ветровое;
- заднее стекло;
- боковые стекла;
- стекла фар головного освещения;
- стекла задних фонарей;
- стекла противотуманных фар;
- зеркальные элементы боковых зеркал;
- стекла указателей/повторителей поворота;
- стекло повторителя стоп-сигнала.

11.3. Если это предусмотрено Договором страхования, не требуется предоставление документов, предусмотренных п. 11.1. настоящих Правил, при повреждении лакокрасочного покрытия (за исключением случаев, предусмотренных разделом 5 настоящих Правил) одной детали кузова ТС один раз за время действия Договора страхования/периода страхования.
Под повреждением лакокрасочного покрытия в соответствии с настоящими Правилами понимается повреждение, не требующее ремонтного воздействия к самой детали (потертости, царапины и т.п.).

11.4. Если это предусмотрено Договором страхования, не требуется предоставление документов, предусмотренных п. 11.1. настоящих Правил, при повреждении одной детали кузова транспортного средства, в том числе, требующем ремонтного воздействия или замены детали (за исключением случаев, предусмотренных разделом 5 настоящих Правил) один раз за время действия Договора страхования/периода страхования.

11.5. Оформление документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции осуществляется в порядке, установленном Банком России, в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:

а) в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только транспортным средствам, указанным в подпункте "б" настоящего пункта;

б) дорожно-транспортное происшествие произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых (ОСАГО) застрахована в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате дорожно-транспортного происшествия, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников дорожно-транспортного происшествия и зафиксированы в извещении о дорожно-транспортном происшествии, бланк которого заполнен водителями причастных к дорожно-транспортному происшествию транспортных средств в соответствии с Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику извещение о дорожно-транспортном происшествии, полностью заполненное и подписанное совместно с другим участником дорожно-транспортного происшествия (оригинал или его копию, заверенную страховщиком, застраховавшим гражданскую ответственность (ОСАГО) владельца ТС).

11.5.1. В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии, заполненный в двух экземплярах водителями причастных к дорожно-транспортному происшествию транспортных средств, направляется этими водителями страховщикам, застраховавшим их гражданскую ответственность (ОСАГО), в течение пяти рабочих дней со дня дорожно-транспортного происшествия. Потерпевший направляет страховщику, застраховавшему его гражданскую ответственность (ОСАГО), свой экземпляр совместно заполненного бланка извещения о дорожно-транспортном происшествии вместе с заявлением о прямом возмещении убытков.

11.5.2. В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции владелец ТС, причастного к дорожно-транспортному происшествию, по требованию Страховщика обязан представить указанное ТС для проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы в течение пяти рабочих дней со дня получения такого требования.

Для обеспечения возможности осмотра и (или) независимой технической экспертизы владелец ТС без наличия письменного согласия Страховщика не должен приступать к ремонту или утилизации ТС до истечения 15 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня дорожно-транспортного происшествия.

11.5.3. В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии, гражданская ответственность обоих участников которого застрахована по договорам ОСАГО, заключенным после 1 августа 2014 года, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции размер страховой выплаты, причитающейся потерпевшему в счет возмещения вреда, причиненного его транспортному средству, не может превышать 50 000 рублей (за исключением случаев, предусмотренных п.11.5.4. Правил), но не более страховой суммы по Договору.

11.5.4. В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии, гражданская ответственность обоих участников которого застрахована по договорам ОСАГО, заключенным после 1 октября 2014 года, произошедшем на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции размер страховой выплаты, причитающейся потерпевшему в счет возмещения вреда, причиненного его транспортному средству, не может превышать 400 000 рублей (но не более страховой суммы по Договору) при условии представления Страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации: фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте дорожно-транспортного происшествия, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или технологий иных глобальных спутниковых навигационных систем (согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации).

Требования к техническим средствам контроля, составу информации о дорожно-транспортном происшествии и порядок представления такой информации Страховщику, обеспечивающий получение Страховщиком некорректируемой информации о дорожно-транспортном происшествии, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

11.5.5. Потерпевший, получивший страховую выплату на основании п.11.5. Правил, не вправе предъявлять Страховщику дополнительные требования о возмещении вреда, причиненного его транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, документы о котором оформлены в соответствии с п.11.5. Правил.

11.6. **Выплата по рискам «Ущерб с поименованным перечнем допущенных лиц» и «Ущерб с неограниченным перечнем допущенных лиц»:**

11.6.1. **При повреждении ТС, стоимость восстановительного ремонта которого не превышает 70% страховой суммы** (в случае неполного имущественного страхования – 70% действительной стоимости ТС на дату наступления страхового случая) выплате подлежит сумма затрат на восстановление ТС, которая определяется:

11.6.1.1.при направлении Страховщиком ТС на ремонт на станцию технического обслуживания по своему выбору - на основании оригинала документов из ремонтной организации, подтверждающих объем и стоимость произведенного ремонта (договор о выполнении соответствующих работ, заказ – наряд, калькуляция, платежное поручение, кассовый чек об оплате, счет СТОА и т.п.);

11.6.1.2.при направлении Страховщиком ТС на ремонт на СТОА по выбору Страхователя - на основании оригинала документов из ремонтной организации, подтверждающих объем и стоимость произведенного ремонта (договор о выполнении соответствующих работ, заказ – наряд, калькуляция, платежное поручение, кассовый чек об оплате, счет СТОА и т.п.).

При определении размера ущерба, подлежащего возмещению Страховщиком Страхователю, учитываются необходимые и целесообразно проведенные Страхователем расходы, требовавшиеся для восстановления поврежденного ТС и приведения его в состояние, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая и указанные в акте осмотра, акте дополнительного осмотра поврежденного имущества, составленного Страховщиком, либо независимой экспертной организацией по направлению Страховщика.

Не возмещаются прочие, либо нецелесообразно произведенные Страхователем расходы, к которым относятся: необоснованное завышение стоимости ремонта, производство работ, не требовавшихся для устранения повреждений ТС по страховому случаю, оплата пересекающихся работ, в том числе подготовительных, замена узлов и агрегатов, не включенных в акт осмотра или акт дополнительного осмотра, составленные экспертом Страховщика, либо независимой экспертной организацией по направлению Страховщика, проведение работ по текущему ремонту ТС, не связанному со страховым случаем, техническому обслуживанию, а также оплата Страхователем работ деталей и узлов по завышенным ценам, относительно стоимости запасных частей и работ у официального дилера марки застрахованного ТС, в регионе, где производились работы по ремонту.

11.6.1.3.на основании калькуляции, составленной экспертом Страховщика в соответствии с п. 11.6.6. настоящих Правил.

11.6.2. **При повреждении ТС, если стоимость восстановительного ремонта превышает 70% страховой суммы** (в случае неполного имущественного страхования – 70% действительной стоимости ТС на дату наступления страхового случая) выплате подлежит страховая сумма за вычетом безусловной франшизы, предусмотренной п. 7.23. настоящих Правил, если иное не предусмотрено Договором. Страховщик вправе учесть при расчете страховой выплаты остаточную стоимость ТС (которая определяется по расчету независимой экспертной организации по заказу Страховщика) либо принимает остатки ТС в свою собственность при отказе от своих прав на них Страхователя (Выгодоприобретателя) в пользу Страховщика. При этом все расходы по переоформлению и передаче ТС, включая доставку ТС до места передачи несет Страхователь.

11.6.3. В случае **полной гибели ТС** Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере страховой суммы за вычетом безусловной франшизы, предусмотренной п. 7.23. настоящих Правил, при условии отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от своих прав на застрахованное имущество. В противном случае Страховщик учитывает при расчете страховой выплаты остаточную стоимость ТС (которая определяется по расчету независимой экспертной организации по заказу Страховщика). В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от своих прав на застрахованное имущество все расходы по переоформлению и передаче ТС, включая доставку ТС до места передачи несет Страхователь (Выгодоприобретатель).

11.6.4. Страховщиком не возмещаются расходы, связанные с затратами на проведение экспертизы без согласования со Страховщиком.

11.6.5. Если Договор заключен на условии страховой выплаты «Без учета износа», то при определении величины страховой выплаты при повреждении ТС, стоимость восстановительного ремонта которого не превышает 70% страховой суммы (в случае неполного имущественного страхования – 70% действительной стоимости ТС на дату наступления страхового случая), расходы по оплате запасных частей, необходимых для проведения ремонтных работ, учитываются в полном объеме.

Если Договор страхования заключен на условии страховой выплаты «С учетом износа», то при определении величины страховой выплаты при повреждении ТС, стоимость восстановительного ремонта которого не превышает 70% страховой суммы (в случае неполного имущественного страхования – 70% действительной стоимости ТС на дату наступления страхового случая), учитывается износ заменяемых узлов и деталей. Если Договором страхования не предусмотрено иное, износ заменяемых узлов и деталей определяется в соответствии с «Методическим руководством по определению стоимости автотранспортных средств с учетом естественного износа и технического состояния на момент предъявления» РД 37.009.015-98 (в редакции, действующей на дату наступления страхового случая).

Если в Договоре не указывается на применение условия «С учетом износа», Договор считается по умолчанию заключенным на условиях «Без учета износа».

11.6.6. Порядок расчета размера страховой выплаты, подлежащей уплате Страхователю, при осуществлении выплаты на условии «калькуляция Страховщика»:

стоимость нормо-часа работ, стоимость лакокрасочных материалов определяется в соответствии с ценами, установленными договорами с партнерскими СТОА региона, а в случае их отсутствия принимается стоимость в соответствии со сборником цен Прайс-М (сборник Нами);

- расчет стоимости запасных частей осуществляется по каталожному номеру детали в соответствии с программой расчета или по аналогу для запрошенного артикула: на основании каталога цен «EXIST» с условием срока поставки запасных частей не менее 7 дней; если срок поставки составляет менее 7 дней или деталь есть в наличии, то расчет стоимости осуществляется с применением коэффициента 0,7.

11.6.7. Порядок осуществления страховой выплаты при повреждении элементов обивки салона ТС:

При повреждении элементов салона ТС, таких как обивки сидений, обивка потолочного покрытия и дверные обивки, страховое возмещение производится путем направления ТС в специализированную организацию для перешивки или перетяжки элементов салона, а в случае отказа Страхователя от направления на ремонт, либо в случае отсутствия у Страховщика договора с такой организацией, размер страхового возмещения определяется на основании калькуляции Страховщика, с учетом необходимых работ по перешивке или перетяжке обивок элементов салона. При этом общая сумма выплаты по всем повреждениям обивок салона, сидений и потолка не может быть более 5% от страховой суммы ТС.

11.6.8. В калькуляцию стоимости восстановительного ремонта не включается стоимость:

- технического обслуживания и гарантийного ремонта ТС;
- работ, связанных с реконструкцией или переоборудованием ТС, ремонтом или заменой отдельных частей и принадлежностей из-за естественного износа и (или) технического брака;
- замены (вместо ремонта) тех или иных узлов и агрегатов «в сборе» из-за отсутствия в ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для их ремонта (стоимость замены поврежденных деталей принимается в расчет при условии, что путем ремонта они не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования);
- окраски неповрежденных деталей ТС;
- надбавок за срочность работ;
- шин, дисков, колпаков и работ, связанных с их заменой (за исключением повреждений в результате ДТП с участием двух и более ТС, пожара, опасных природных явлений).

11.6.9. Договором страхования может быть предусмотрено ограничение по стоимости нормо-часа на проведение восстановительного ремонта при расчете суммы страховой выплаты.

11.6.10. После ремонта ТС, осуществленного не по направлению Страховщика, а также в случае полного либо частичного отказа в выплате страхового возмещения либо непризнания произошедшего события страховым случаем, Страхователь при первой возможности обязан предъявить восстановленное ТС для осмотра Страховщику (за исключением случая восстановления ТС в сервисной организации по направлению Страховщика) с целью установления того, что предмет страхования действительно восстановлен до состояния, имевшегося на момент наступления события, обладающего признаками страхового случая, страховая выплата (при ее осуществлении) была использована по целевому назначению, отсутствуют основания для необоснованного обогащения Страхователя (Выгодоприобретателя) при последующем повреждении тех же деталей ТС. В случае, если Страхователь не предъявил ТС для повторного осмотра Страховщику, размер страховой выплаты по последующему страховому случаю в результате причинения ущерба ТС, а также страховому случаю в результате угона ТС определяется на основании калькуляции, составленной экспертом Страховщика, за вычетом стоимости восстановления поврежденных ранее деталей.

11.6.11. При выплате страхового возмещения на основании калькуляции, составленной экспертом Страховщика, Страхователь по требованию Страховщика обязан передать ему детали, подлежащие замене, в соответствии с актом осмотра поврежденного ТС.

11.6.12. При наступлении страхового случая в результате причинения ущерба ТС, если стоимость восстановительного ремонта ТС превышает 70% страховой суммы (в случае неполного имущественного страхования – 70% действительной стоимости ТС на дату наступления страхового случая), для осуществления Страховщиком страховой выплаты при условии передачи ТС Страховщику, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику ТС и полный комплект ключей и документов, а также подписать со Страховщиком соглашение о переходе прав собственности, если иное не будет согласовано сторонами дополнительно.

11.6.13. В случае проведения восстановительного ремонта путем направления ТС на станцию технического обслуживания, направление Страхователю (Выгодоприобретателю) выдается в течение 25-ти рабочих дней после выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных в п. 10.3. настоящих Правил, в том числе по представлению документов, указанных в п. 11.1. настоящих Правил.

Сроки восстановительного ремонта определяются станцией технического обслуживания по согласованию со Страхователем (Выгодоприобретателем).

11.6.14. Если Договором предусмотрен ремонт на СТОА по выбору Страхователя, после представления Страховщику документов, подтверждающих размер ущерба (договор о выполнении восстановительных работ, заказ-наряд, калькуляция, платежное поручение, кассовый чек об оплате, счет СТОА, акт выполненных работ, подписанных страхователем), Страховщик в течение 25 рабочих дней с даты передачи последнего запрошенного Страховщиком документа в случае признания события страховым случаем составляет страховой акт. Страховая выплата производится в течение 25 рабочих дней после составления страхового акта.

11.6.15. При повреждении ТС, стоимость восстановительного ремонта которого превышает 70% страховой суммы (в случае неполного имущественного страхования – 70% действительной стоимости ТС на дату наступления страхового случая) в случае признания события страховым случаем страховой акт составляется в течение 30 рабочих дней с момента получения Страховщиком всех необходимых документов, предусмотренных Правилами, в том числе документов, подтверждающих размер ущерба по страховому случаю.

11.6.16. В остальных случаях при признании произошедшего события страховым случаем страховой акт составляется в течение 25-ти рабочих дней после выполнения обязанностей, предусмотренных в п.10.3. настоящих Правил.

11.6.17. Страховая выплата производится в течение 25 рабочих дней после составления страхового акта.

11.6.18. В случае непризнания произошедшего события страховым случаем, при наличии оснований для освобождения Страховщика от выплаты, вынесения решения об отказе в выплате Страховщик обязан направить Страхователю (Выгодоприобретателю) соответствующее письменное мотивированное уведомление с обоснованием причин:

11.6.18.1. При повреждении ТС, стоимость восстановительного ремонта которого превышает 70% страховой суммы (в случае неполного имущественного страхования – 70% действительной стоимости ТС на дату наступления страхового случая), либо в случае полной гибели застрахованного ТС - в течение 30 рабочих дней с момента получения Страховщиком всех необходимых документов, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе документов, подтверждающих размер ущерба по страховому случаю;

11.6.18.2. В остальных случаях - в течение 25-ти рабочих дней после выполнения обязанностей, предусмотренных в п.10.2. настоящих Правил.

11.7. **Выплата по рискам «Угон с документами/ключами» и «Угон без документов/ключей»:**

11.7.1. Выплате подлежит страховая сумма за вычетом безусловной франшизы, предусмотренной п. 7.23. настоящих Правил, если иное не предусмотрено Договором. В случае обнаружения ТС до осуществления страховой выплаты в случае угона, Страховщик рассматривает страховой случай как ущерб, причинённый ТС противоправными действиями третьих лиц.

11.7.2. После выполнения Страхователем обязанностей, указанных в п. 10.3. настоящих Правил, включая предоставление документов, предусмотренных п. 11.12.4. настоящих Правил (процессуальный акт, приостанавливающий или прекращающий производство по уголовному делу) Страховщик, в случае признания события страховым случаем, в течение 25 рабочих дней с даты передачи последнего запрошенного Страховщиком документа составляет страховой акт.

11.7.3. Страховая выплата производится в течение 25-ти рабочих дней после составления страхового акта.

11.7.4. В случае непризнания произошедшего события страховым случаем, при наличии оснований для освобождения Страховщика от выплаты, вынесения решения об отказе в выплате Страховщик обязан направить Страхователю (Выгодоприобретателю) соответствующее уведомление с обоснованием причин в течение 25-ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных в п. 10.3. настоящих Правил.

11.8. **Выплата по риску «Гражданская ответственность»:**

11.8.1. Выплате в пределах установленного размера страховой суммы подлежит:

11.8.1.1.прямой ущерб, причиненный имуществу Потерпевшего:

- при уничтожении имущества – в размере действительной стоимости имущества на момент наступления страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования.

Под уничтожением имущества в соответствии с настоящими Правилами понимаются случаи, если ремонт поврежденного имущества невозможен либо стоимость ремонта имущества равна его стоимости или превышает его стоимость на дату наступления страхового случая;

- при частичном повреждении имущества – в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая. При определении размера восстановительных расходов учитывается износ частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах.

Страховая выплата производится по выбору Страховщика:

- на основании калькуляции, составленной экспертом Страховщика по средним в месте заключения Договора страхования на момент страхового случая ценам на детали и работы;
- путем направления ТС Потерпевшего на СТОА по выбору Страховщика;

Страховая выплата за причинение ущерба имуществу Потерпевших осуществляется после осмотра Страховщиком поврежденного имущества, определения размера ущерба и составления страхового акта (п.11.8.6. – 11.8.7. настоящих Правил).

11.8.1.2.заработок, которого Потерпевший лишился вследствие утраты трудоспособности;

11.8.1.3.дополнительно понесенные расходы Потерпевшего в связи с повреждением здоровья, если установлено, что они вызваны необходимостью дополнительной помощи и ухода, в которых Потерпевший нуждается, но не имеет права на их бесплатное получение;

11.8.1.4.часть заработка, которого в случае смерти Потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоящие на его иждивении или имеющие право на получение от него содержания на законных основаниях;

11.8.1.5.расходы по погребению Потерпевшего (в размере стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантийному перечню услуг по погребению, регламентируемых действующим законодательством РФ).

11.8.2. Страховщиком не возмещаются расходы, связанные с затратами Потерпевшего на проведение экспертизы, на осуществление правовой помощи, почтовые расходы, а также убытки, возникшие в результате утраты товарной стоимости (УТС), иные косвенные и прочие убытки Потерпевшего: штраф, неустойка, упущенная выгода, простой, потеря дохода, явившиеся следствием нарушения им сроков поставки товаров и производства работ (оказания услуг) и иных обязательств по контрактам (договорам).

11.8.3. Размер страховой выплаты по риску «Гражданская ответственность» не может превышать страховой суммы (лимита ответственности).

11.8.4. При причинении ущерба нескольким Потерпевшим в размере, превышающем страховую сумму по риску «Гражданская ответственность», Страховщик производит страховые выплаты Потерпевшим пропорционально размеру причиненного им ущерба.

11.8.5. Страховщик в пределах установленных Договором страхования страховой суммы и лимитов ответственности осуществляет страховую выплату по претензиям Потерпевших к Страхователю, которые признаны Страхователем с предварительного согласия Страховщика в досудебном урегулировании или по решению судебных органов в случае разногласий между Сторонами.

В случае удовлетворения требований о возмещении причиненного вреда в порядке досудебного урегулирования определение размеров ущерба и суммы страховых выплат производится Страховщиком на основании документов компетентных органов (органов государственного надзора и контроля, ГИБДД, МЧС, МВД, врачебно-трудовых экспертных комиссий, органов социального обеспечения, специально созданных комиссий, решений суда, аварийных комиссаров и др.) о факте и последствиях причинения вреда, а также с учетом справок, счетов и иных документов, подтверждающих произведенные расходы.

При необходимости Страховщик вправе запрашивать дополнительные сведения, связанные со страховым случаем, у ГИБДД, правоохранительных органов, пожарных, аварийных служб, медицинских учреждений и других предприятий.

При наличии спора о том, имел ли место страховой случай и о размере причиненного ущерба и невозможности урегулирования спорных вопросов в порядке досудебного урегулирования сторонами, страховая выплата осуществляется на основании вступившего в законную силу решения судебных органов, установивших размер ответственности Страхователя за вред, причиненный Потерпевшему, за исключением судебных издержек, утраты товарной стоимости, морального вреда, упущенной выгоды и других косвенных и коммерческих потерей.

В этом случае обязанность Страхователя возместить по гражданскому иску причиненный ущерб считается установленной с даты получения Страховщиком решения судебных органов о признании ответственности Страхователя за причинение вреда Потерпевшему. Страховщик на основании полученного решения судебных органов составляет страховой акт.

11.8.6. Страховой акт составляется в течение 25–ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных п. 10.3. настоящих Правил.

11.8.7. Страховая выплата производится в течение 25-ти рабочих дней после составления страхового акта. В случае направления ТС Потерпевшего на СТОА по выбору Страховщика страховая выплата осуществляется согласно п.11.6.13. Правил.

11.8.8. В случае непризнания произошедшего события страховым случаем, при наличии оснований для освобождения Страховщика от выплаты, вынесения решения об отказе в выплате Страховщик обязан направить Страхователю (Выгодоприобретателю) соответствующее уведомление с обоснованием причин в течение 25-ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных в п. 10.3. настоящих Правил.

11.9. **Выплата по риску «Несчастный случай»:**

11.9.1. Страховщик производит страховую выплату при постоянной утрате трудоспособности (установлении инвалидности), если иное не предусмотрено Договором:

- I группа инвалидности – в размере 100% страховой суммы на Застрахованного по данному страховому риску;
- II группа инвалидности – в размере страховой суммы, равной 80% от общей страховой суммы по данному риску, установленной для Застрахованного;
- III группа инвалидности – в размере страховой суммы, равной 60% от общей страховой суммы по данному риску, установленной для Застрахованного;

При установлении Застрахованному пассажиру-ребенку категории «ребенок-инвалид», если иное не предусмотрено Договором:

- сроком до 1 года или 2 лет - в размере страховой суммы, равной 60% от общей страховой суммы по данному страховому риску, установленной для Застрахованного;
- сроком до 5 лет – в размере страховой суммы, равной 80% от общей страховой суммы по данному страховому риску, установленной для Застрахованного;
- по достижении 18 лет – в размере 100% страховой суммы по данному страховому риску, установленной для Застрахованного.

Страховая выплата производится за вычетом ранее произведенных страховых выплат по тому же страховому случаю.

11.9.2. При наступлении смерти Застрахованного в течение года после наступления несчастного случая (при наличии прямой причинно-следственной связи между ннесчастным случаем и смертью) Страховщик производит выплату в размере 100% страховой суммы на Застрахованного по данному страховому риску за вычетом ранее произведенных страховых выплат по тому же страховому случаю.

11.9.3. В случае, если Договором страхования предусмотрено возмещение расходов, связанных с временной утратой трудоспособности, Страховщик производит страховую выплату при временной утрате Застрахованным лицом трудоспособности, либо иного расстройства здоровья в размере страховой суммы, установленной Договором страхования на каждый день нетрудоспособности и равной 0,3% от общей страховой суммы по данному страховому риску на Застрахованного за каждый день нетрудоспособности (лечения, подтвержденного справками лечебных учреждений), начиная с 6-го дня, если иное не предусмотрено Договором, но не более 50% от страховой суммы, установленной на Застрахованного по данному страховому риску.

11.9.4. Размер страховой выплаты по риску «Несчастный случай» не может превышать страховую сумму по этому риску.

11.9.5. Страховой акт составляется в течение 25–ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных п. 10.3. настоящих Правил.

11.9.6. Страховая выплата производится в течение 25-ти рабочих дней после составления страхового акта.

11.9.7. В случае непризнания произошедшего события страховым случаем, при наличии оснований для освобождения Страховщика от выплаты, вынесения решения об отказе в выплате Страховщик обязан направить Страхователю (Выгодоприобретателю) соответствующее уведомление с обоснованием причин в течение 25-ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных в п. 10.3. настоящих Правил.

11.10. **Выплата по группе рисков «Помощь на дороге»**:

11.10.1. По риску **«Техническая помощь»** возмещению подлежат:

- расходы по оплате эвакуации технически неисправного транспортного средства от места наступления страхового случая до места, указанного Страхователем, в пределах страховой суммы, указанной в Договоре (Полисе);
- расходы по оплате диспетчерских услуг, связанных с вызовом бригады технической помощи или эвакуатора;
- расходы по вызову и оплате услуг бригады технической помощи.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, не подлежат возмещению Страховщиком расходы по оплате диагностических и ремонтных работ, не указанных в п.4.1.5.4. настоящих Правил, обеспечивающих устранение технической неисправности, а также расходы по оплате запасных частей, расходных и горюче-смазочных материалов, необходимых для устранения поломок на месте возникновения страхового случая.

11.10.2. По риску **«Аренда»** выплате подлежит сумма затрат Страхователя на аренду транспортного средства на время ремонта застрахованного ТС на станции технического обслуживания (если Договором страхования не предусмотрен иной срок), но не более страховой суммы (лимита ответственности), установленного в Договоре страхования по данному риску.

11.10.3. По риску **«Эвакуация»** выплате подлежит сумма затрат по оплате перевозки (эвакуации) поврежденного транспортного средства специализированной организацией (или индивидуальным предпринимателем) в пределах установленной Договором страховой суммы (лимита ответственности).

11.10.4. По риску **«Аварийный комиссар»** выплате подлежит сумма затрат Страхователя по оплате услуг Страховщика или компании, уполномоченной Страховщиком и представляющей интересы Страхователя:

- при сборе документов из органов ГИБДД, необходимых для урегулирования страхового случая при причинении ущерба ТС;

- в связи с выездом Аварийного комиссара в согласованное сторонами место и оплаты услуг консультационно-правовой помощи по рассмотрению материалов по ДТП в органах ГИБДД.

11.10.5. Страховые выплаты по группе рисков «Помощь на дороге» осуществляются в пределах установленных страховых сумм (лимитов ответственности).

11.10.6. Страховой акт составляется в течение 25–ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных п. 10.3. настоящих Правил.

11.10.7. Страховая выплата производится в течение 25-ти рабочих дней после составления страхового акта.

11.10.8. В случае непризнания произошедшего события страховым случаем, при наличии оснований для освобождения Страховщика от выплаты, вынесения решения об отказе в выплате Страховщик обязан направить Страхователю (Выгодоприобретателю) соответствующее уведомление с обоснованием причин в течение 25-ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных в п. 10.3. настоящих Правил.

11.11. **Выплата по риску «Урегулирование за рубежом»:**

11.11.1. Выплате подлежит сумма затрат по оплате:

- перевозки (эвакуации) поврежденного транспортного средства специализированной организацией в пределах установленной Договором страховой суммы (лимита ответственности);

- услуг компании, уполномоченной Страховщиком и представляющей интересы Страхователя при сборе документов из правоохранительных органов, необходимых для урегулирования страхового случая, выезде Аварийного комиссара на место страхового события, услуг консультативно-правовой помощи по рассмотрению материалов в правоохранительных органах, переводу документов, проведению независимой экспертизы.

11.11.2. Расходы на оплату услуг, организованных не через диспетчерскую службу Страховщика, или организаций, не уполномоченных Страховщиком, оплате не подлежат.

11.11.3. Страховой акт составляется в течение 25–ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных п. 10.3. настоящих Правил.

11.11.4. Страховая выплата производится в течение 25-ти рабочих дней после составления страхового акта.

11.11.5. В случае непризнания произошедшего события страховым случаем, при наличии оснований для освобождения Страховщика от выплаты, вынесения решения об отказе в выплате Страховщик обязан направить Страхователю (Выгодоприобретателю) соответствующее уведомление с обоснованием причин течение 25-ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных в п. 10.3. настоящих Правил.

11.12. Общие условия осуществления страховой выплаты:

11.12.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, при страховании с применением валютного эквивалента страховая выплата осуществляется в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для валюты, в которой выражена страховая сумма (валюта страхования), на дату страховой выплаты. При этом сумма всех выплат по Договору в рублях не может превышать страховую сумму, умноженную на курс валюты страхования, установленный ЦБ РФ на дату заключения Договора. В случаях, когда Договором предусмотрен расчет суммы страховой выплаты без учета ранее произведенных страховых выплат (страховая сумма установлена по условию «по каждому страховому случаю»), сумма каждой выплаты в рублях не может превышать страховую сумму, умноженную на курс валюты страхования, установленный ЦБ РФ на дату заключения Договора.

11.12.2. Днем выплаты считается день выдачи наличных средств из кассы Страховщика или списания денежных средств с его расчетного счета.

11.12.3. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем:

- если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов или правомочность соответствующих лиц;

- если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя, Третьих лиц) или ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая - до окончания расследования или судебного разбирательства;

- в случае пересмотра судами вышестоящих инстанций решения (постановления) суда нижестоящей инстанции – до вступления в силу решения суда вышестоящей инстанции;

- в случае обращения Страховщика в суд по вопросу признания Договора страхования недействительным - до вступления в силу решения суда.

11.12.4. В случае угона ТС или возбуждения уголовного дела по факту случая, имеющего признаки страхового, решение о страховой выплате может быть отложено до вынесения процессуального акта, приостанавливающего или прекращающего производство по уголовному делу.

11.12.5. Страховщик вправе увеличить срок осуществления страховой выплаты до момента уплаты Страхователем дополнительной страховой премии, начисленной по действующему Договору страхования, в соответствии с п. 9.10. настоящих Правил.

11.12.6. В случае обращения Страховщика в суд по вопросу признания Договора страхования недействительным, Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения или направляет уведомление о непризнании события страховым случаем с обоснованием причин в течение 30 рабочих дней после вступления в силу решения суда.

11.12.7. Выплата страхового возмещения осуществляется за вычетом сумм, полученных в возмещение ущерба с третьих лиц, виновных в причинении ущерба (в том числе по системе ОСАГО).

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, а также ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств явилось следствием обстоятельств чрезвычайного характера, возникших после его заключения, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

12.2. К обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемия и иные явления природы, а также война и военные действия, забастовка в отрасли или регионе.

12.3. Возможное неисполнение обязательств по Договору должно находиться в непосредственной причинной связи с указанными в настоящем разделе обстоятельствами.

12.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в разумные сроки с момента наступления вышеуказанных обстоятельств в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении и предполагаемом сроке их действия.

12.5. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает неуведомившую сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.

13. СУБРОГАЦИЯ

13.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за нанесенный ущерб.

13.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, а также предпринять все меры и действия, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

13.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за нанесенный ущерб, возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишней страховой выплаты.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Страхователь обязан до заключения Договора и/или в период его действия письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении того же объекта страхования с другими страховыми организациями с указанием рисков, страховых сумм, номеров полисов и сроков действий договоров страхования.

14.2. В случае, если Страхователь заключил договоры страхования с несколькими Страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности действительную стоимость ТС, то страховые выплаты, полученные им от всех страховых организаций, не могут превышать действительной стоимости ТС. При этом Страховщик производит страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им Договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования ТС.

14.3. Споры по Договору и неурегулированные взаимоотношения, связанные с Договором, между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке. Стороны договорились, что в соответствии со ст. 32 ГПК РФ споры разрешаются в

Дорогомиловском районном суде г. Москва или в Мировом суде судебного участка № 210 г. Москва, либо в соответствии со ст. 37 АПК РФ в Арбитражном суде г. Москвы.

14.4. Иск по требованиям, вытекающим из Договора, может быть предъявлен в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

14.5. Обработка персональных данных:

Страхователь дает согласие Страховщику на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, распространение, предоставление, доступ, передачу (в том числе трансграничную), обезличивание, блокирование и уничтожение) всех предоставленных Страховщику при заключении договора страхования (дополнительного соглашения к нему) персональных данных в целях заключения и исполнения договора страхования, а также в целях реализации своих прав по договору страхования, в частности в целях получения неоплаченной в установленные сроки страховой премии (взносов).

Страхователь также дает свое согласие на обработку и использование указанного в заявлении на страхование и/или договоре страхования номера мобильного телефона с целью оповещения / информирования об услугах и страховых продуктах Страховщика, а также для поздравления с официальными праздниками.

Страхователь соглашается с тем, что Страховщиком будут использованы следующие способы обработки персональных данных: автоматизированная / неавтоматизированная / смешанная.

Данное согласие дается Страхователем бессрочно и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику подписанного письменного уведомления.

Страхователь также подтверждает, что на момент заключения договора страхования (дополнительного соглашения к нему) все застрахованные лица, выгодоприобретатели, а также иные лица, указанные в договоре страхования (при их наличии) проинформированы и дали согласие на передачу их персональных данных Страховщику с целью заключения и исполнения договора страхования, включая информацию о наименовании и адресе Страховщика, цели и правовом основании обработки персональных данных, информацию о предполагаемых пользователях персональных данных, а также Страхователь проинформировал указанных в договоре лиц обо всех правах и обязанностях субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Страхователь обязуется довести до сведения указанных в договоре лиц информацию, указанную в памятке об обработке персональных данных.

Информация о наименовании и/или ФИО и адресах уполномоченных лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Страховщика (помимо информации о страховом агенте или брокере, указанном в договоре страхования и/или который принимал участие при заключении договора страхования), размещена на официальном сайте страховщика: www.zettains.ru. Указанная информация может время от времени обновляться.

Приложение № 1
к Комбинированным правилам страхования транспортных средств

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПО РИСКАМ «УГОН С ДОКУМЕНТАМИ/КЛЮЧАМИ», «УГОН БЕЗ ДОКУМЕНТОВ/КЛЮЧЕЙ», «УЩЕРБ С ПОИМЕНОВАННЫМ ПЕРЕЧНЕМ ДОПУЩЕННЫХ ЛИЦ», «УЩЕРБ С НЕОГРАНИЧЕННЫМ ПЕРЕЧНЕМ ДОПУЩЕННЫХ ЛИЦ», «УРЕГУЛИРОВАНИЕ ЗА РУБЕЖОМ» В СВЯЗИ С ВРЕМЕННОЙ ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ ЗАСТРАХОВАННОГО ТРАСПОРТНОГО СРЕДСТВА ЗА ПРЕДЕЛАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1. Если не оговорено иное, по Договору страхования, заключенному на основании «Комбинированных правил страхования транспортных средств» и настоящих Дополнительных условий, в связи с временной эксплуатацией застрахованного транспортного средства (ТС) за пределами Российской Федерации, страхование распространяется на территорию следующих стран:

Австрия, Албания, Андорра, Беларусь, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Испания, Италия, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Молдова, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония.

2. Перечень страховых рисков в отношении застрахованных ТС на расширенной территории включает:

2.1. «Ущерб с поименованным перечнем допущенных лиц» / «Ущерб с неограниченным перечнем допущенных лиц» или «Угон с документами/ключами» / «Угон без документов/ключей», «Ущерб с поименованным перечнем допущенных лиц» / «Ущерб с неограниченным перечнем допущенных лиц» – в соответствии с заключенным Договором страхования, действующим на территории Российской Федерации;

2.2. «Урегулирование за рубежом»: в соответствии с заключенным Договором страхования и настоящими Правилами.

3. При возникновении на территории страхования, указанной в п.1 настоящих Условий, события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

3.1. сразу после обнаружения факта причинения вреда или угона застрахованного ТС уведомить об этом Страховщика по телефону, согласовав с ним порядок дальнейших действий, и вызвать представителей компетентных органов: полицию, при необходимости – также пожарную или скорую помощь, совершить иные действия, предусмотренные законодательством страны, на территории которой произошло событие, а также положениями Правил страхования;

3.2. в случае, если Страховщик назначит своего представителя для расследования события за пределами территории Российской Федерации – оказывать представителю Страховщика все необходимое содействие для расследования причин и характера произошедшего события, а также размера причиненного ущерба (в том числе представить поврежденный автомобиль для осмотра, содействовать в получении документов компетентных органов, исполнять иные обязанности);

3.3. при наступлении события в случае причинения ущерба застрахованному ТС – по возможности сделать фотографии поврежденного ТС с привязкой на местности, а также фотографии ТС других участников (при их наличии);

3.4. по прибытии полиции (и/или представителей иных компетентных органов) получить документы, удостоверяющие факт и обстоятельства причинения ущерба и/или вызова полиции, а также устанавливающие виновника происшествия;

3.5. в случае, если по законодательству той страны, где произошло страховое событие, не предусматривается выезд представителей компетентных органов, то подтверждением факта наступления страхового случая будут являться оригиналы документов, подтверждающих факт наступления страхового случая в соответствии с законодательством страны, в которой произошел страховой случай (европротокол и т.п.).

4. Причины и размер ущерба устанавливаются Страховщиком на основании данных осмотра, экспертиз и подтверждающих документов, необходимость представления которых определяется характером происшествия, условиями Договора страхования, настоящих Условий, Правил страхования и требованиями действующего законодательства.

5. Возмещение причиненного Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерба производится по прибытии на территорию Российской Федерации:

- при наступлении страхового случая по рискам, указанным в п. 4.1.2. Правил страхования;
- в случае полной гибели застрахованного ТС;
- при наступлении страхового случая по рискам, указанным в п. 4.1.1. Правил страхования, в случае повреждения ТС, стоимость восстановительного ремонта которого превышает 70% страховой суммы (в

случае неполного имущественного страхования – 70% действительной стоимости ТС на дату наступления страхового случая);

- при наступлении страхового случая по рискам, указанным в п. 4.1.1. Правил страхования в случае получения транспортным средством повреждений, стоимость восстановительного ремонта которых не превышает 70% страховой суммы (в случае неполного имущественного страхования – 70% действительной стоимости ТС на дату наступления страхового случая), не запрещающим движение транспортного средства в соответствии с действующим законодательством страны, на территории которой произошел страховой случай, при котором возможно самостоятельное движение ТС, и не возникает затруднений с его эксплуатацией.

6. Во всех случаях, указанных в п. 5, выплата осуществляется Страховщиком согласно условиям Правил страхования, на основании результатов осмотра ТС (по рискам, указанным в п. 4.1.1. Правил страхования) и представленных Страхователем подтверждающих документов.

7. В случае повреждения ТС, стоимость восстановительного ремонта которого превышает 70% страховой суммы (в случае неполного имущественного страхования – 70% действительной стоимости ТС на дату наступления страхового случая), а также в случае полной гибели застрахованного ТС Страхователь обязан представить ТС для осмотра представителю Страховщика. Застрахованное транспортное средство не транспортируется на территорию Российской Федерации и не предоставляется для осмотра только в случае предварительного согласования со Страховщиком.

8. Для признания произошедшего события страховым случаем по рискам, указанным в п. п. 4.1.1., 4.1.2. Правил страхования и принятия решения о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан по прибытии на территорию Российской Федерации в течение 10-ти рабочих дней обратиться в подразделение урегулирования убытков Страховщика с Заявлением о наступлении страхового случая, приложив следующие документы:

8.1. документ, подтверждающий право управления транспортным средством, в отношении которого заключен Договор страхования, в стране, на территории которой произошло событие, имеющее признаки страхового случая;

8.2. фотографии поврежденного ТС и места события (при их наличии – в случае наступления события по рискам, указанным в п. 4.1.1. Правил страхования);

8.3. оригиналы справок и документов, подтверждающих факт наступления страхового случая в соответствии с законодательством страны, в которой произошел страховой случай.

Указанные документы должны соответствовать установленной форме и требованиям законодательства страны, где произошел страховой случай, должны быть переведены на русский язык и соответствующим образом оформлены (копии – нотариально заверены). Расходы, связанные с переводом и нотариальным заверением копий документов, возмещаются Страховщиком в случае, если возмещение таких расходов предусмотрено Договором страхования и приложениями к нему.

9. При получении ТС повреждения, запрещающего движение транспортного средства в соответствии с действующим законодательством страны, на территории которой произошел страховой случай, или при котором самостоятельное движение ТС невозможно, или эксплуатация которого затруднена (кроме случаев повреждения ТС, стоимость восстановительного ремонта которого превышает 70% страховой суммы (в случае неполного имущественного страхования – 70% действительной стоимости ТС на дату наступления страхового случая), а также случаев полной гибели застрахованного ТС):

9.1. Страхователь обязан незамедлительно сообщить о случившемся Страховщику.

9.2. На основании полученной информации Страховщик принимает решение о возможности осуществления ремонта за пределами Российской Федерации, или о необходимости эвакуировать ТС на территорию Российской Федерации для последующего ремонта, а Страхователь обязан следовать всем инструкциям и требованиям Страховщика.

При необходимости Страховщик вправе потребовать проведения независимой экспертизы, расходы по которой возмещаются Страховщиком в случае, если возмещение таких расходов предусмотрено Договором страхования и приложениями к нему. При этом Страхователь обязан предоставить Страховщику акты осмотра, фотографии поврежденного ТС и иные необходимые документы, составленные представителем независимой экспертной организации (с приложением копии документа, подтверждающего право эксперта проводить оценку величины ущерба). Страховщиком не возмещаются расходы, связанные с затратами на проведение экспертизы без согласования со Страховщиком либо в случае, если возмещение указанных расходов не предусмотрено Договором страхования и приложениями к нему.

9..3. При проведении восстановительного ремонта за пределами территории Российской Федерации Страхователь обязан согласовать со Страховщиком требования к проведению такого ремонта и следовать всем инструкциям и требованиям Страховщика и/или его представителя за пределами территории Российской Федерации. Направление застрахованного ТС на ремонт осуществляется исключительно назначенным представителем Страховщика за пределами территории Российской Федерации по

согласованию со Страховщиком. Порядок и условия его проведения определяются в соответствии с условиями Договора и Правил страхования.

Страхователь обязан предоставить Страховщику акт осмотра ТС с указанием повреждений (в т.ч. скрытых) и ремонтных воздействий для их устранения, фотографии поврежденного ТС, документы, подтверждающие расходы на восстановительный ремонт, а также иные документы из ремонтной организации, подтверждающие объем и стоимость произведенного ремонта, иные документы в соответствии с п.8 настоящих Дополнительных Условий. Документы предоставляются Страхователем Страховщику с заверенным переводом согласно требованиям п.8 настоящих Дополнительных Условий.

Сумма страховой выплаты по случаям восстановительного ремонта за пределами территории Российской Федерации определяется Страховщиком на основании оригиналов представленных Страхователем документов, подтверждающих объем и стоимость произведенного ремонта.

9.4. Если Страхователь осуществит восстановительный ремонт поврежденного ТС вопреки решению Страховщика или без его согласия, расчет страховой выплаты по случаям восстановительного ремонта за пределами территории Российской Федерации производится Страховщиком на основании составленной им калькуляции (по ценам, действующим в месте нахождения Страховщика), согласно предоставленным Страхователем документам, содержащим сведения о полученных транспортным средством повреждениях (в т.ч. скрытых) и объеме восстановительных работ. Затраты на восстановление рассчитываются исходя из формы выплаты страхового возмещения, указанной в Договоре страхования.

10. Для признания произошедшего события страховым случаем по риску «Урегулирование за рубежом» и принятия решения об урегулировании страхового случая на территории страны, где произошло страховое событие, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан с места страхового события обратиться в подразделение урегулирования убытков Страховщика по телефону с Заявлением о наступлении страхового случая.

11. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Дополнительными Условиями, применяются условия Правил страхования, Договора страхования и приложений к нему.

Общество с ограниченной ответственностью
«Зетта Страхование»

Россия, 121087, Москва, Багратионовский проезд, д. 7, корп. 11
телефон: 8-800-700-77-07 www.zettains.ru
ОГРН 1027739205240, ИНН 7710280644, КПП 775001001, ОКПО 11407443

Данной памяткой ООО «Зетта Страхование» информирует Вас, а также иных лиц, указанных в Договоре, о порядке обработки персональных данных. Основные условия приведены ниже:

ПАМЯТКА ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЛИЦ, УКАЗАННЫХ В ДОГОВОРЕ СТРАХОВАНИЯ

Настоящая памятка предназначена для уведомления лиц, указанных в договоре страхования, об обработке их персональных данных Страховщиком – ООО «Зетта Страхование».

Страховщик - ООО «Зетта Страхование», а также представитель, участвующий при заключении/ исполнении договора страхования, обрабатывают персональные данные лиц, указанных в договоре страхования, полученные от них самих, их представителей, в том числе от Страхователя, в целях заключения, исполнения, а также в целях реализации своих прав по договору страхования, заключенного со Страхователем.

Сбор и дальнейшая обработка Ваших персональных данных, указанных при подаче заявления для заключения договора страхования, а также при заключении договора страхования, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о страховании.

До момента заключения договора страхования Страхователь подтверждает, что проинформировал лиц, указанных в договоре, о необходимости сбора персональных данных на момент подачи заявления и/или заключения договора страхования и последующей обработки Ваших персональных данных (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, распространение, предоставление, доступ, передачу (в том числе трансграничную, а также коллекторам / коллекторским агентствам в случае неисполнения / несвоевременного исполнения обязательств по оплате премии (взносов) по договору страхования), предоставленных при заключении договора, путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки.

Ваши права как субъекта персональных данных определены в статье 14 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».