

ПАМЯТКА ПО ПРОДУКТУ «СТРАХОВАНИЕ БИЗНЕС КАРТ»

8-800-700-77-07 | Круглосуточный контактный центр
(495)-727-07-07

НАСТУПИЛ СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ?



Если Вы пострадали от действий мошенников или преступников **сразу обратитесь в правоохранительные органы**



Позвоните в наш круглосуточный контактный центр

- Получите всю информацию о необходимых действиях
- Узнайте список необходимых документов



Не позднее 5 рабочих дней направьте на электронную почту duuigocard@zetta.ru скан-копии документов, а при необходимости и оригиналы документов по адресу 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корп. 11.



Примите необходимые меры к предотвращению дальнейшего убытка (например, заблокируйте бизнес-карту или установите в «Сбербанк бизнес онлайн» расходный лимит по всем операциям = 0).

КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ ВАМ МОГУТ ПОНАДОБИТЬСЯ?

- Заявление по форме страховой компании;
- Справка банка, содержащая информацию о владельце карты и всю доступную информацию по несанкционированной транзакции;
- Документы из компетентных органов (постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела);
- Документы подтверждающие расходы на восстановление ключей/документов.