

**Страховщик: ООО «Зетта Страхование»**  
 Лицензия ЦБ РФ СИ № 1083 от 24.06.2015  
 ИНН 7710280644 ОГРН 1027739205240  
 121087, Москва, Багратионовский проезд,  
 д. 7, корп. 11, тел: 8-800-700-77-07

**ПОЛИС (договор) комбинированного страхования рисков,  
 связанных с использованием пластиковых карточек и электронных  
 средств платежа**  
 № СПК-СБК-Б- от  
 «ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТЫ»



Настоящий Полис выдан в подтверждение заключения Договора страхования на основании акцепта оферты Страховщика (Условий (договора) комбинированного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек и электронных средств платежа, текст которой размещен на официальном сайте Страховщика [https://zettains.ru/local/templates/zetta\\_dn\\_calculators\\_sber/files/sber-example.pdf](https://zettains.ru/local/templates/zetta_dn_calculators_sber/files/sber-example.pdf). Акцепт оферты Страховщика осуществлен путем оплаты страховой премии.

Условия (договор) комбинированного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек и электронных средств платежа, разработаны в соответствии с Правилами комбинированного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек и электронных средств платежа, в редакции, действующей на дату заключения Полиса (далее – Правила страхования).

<b>1. СТРАХОВАТЕЛЬ</b>			
Телефон		E-mail	ИНН
<b>2. ЗАСТРАХОВАННЫЕ КАРТЫ</b>		Все карты, выпущенные , к спецкартсчетам Страхователя в течение срока действия Полиса (Договора) страхования.	
<b>3. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ</b>		Страхователь – лицо, на имя которого открыты расчетные счета у эмитента банковской карты, доступ к которым осуществляется с помощью банковских карт / Держатель банковской карты – физическое лицо, уполномоченное представителем юридического лица - клиента банка-эмитента, на которое в обслуживающем банке открыт банковский счет и чье имя указано на лицевой стороне карты	
<b>4. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ</b>			
Страховые риски:			Территория страхования: Весь мир
			Страховая сумма, руб.
			Страховой тариф, %
			Страховая премия, руб.
Поддельная карта (п. 4.1.1. Правил страхования)			
Украденная или утерянная карта (п. 4.1.2. Правил страхования)			
Хищение денежных средств (п. 4.1.3. Правил страхования), в т.ч.:			
Хищение наличных денежных средств (п. 4.1.3.1. Правил страхования)			
Фишинг, в том числе кража логина и пароля от ЛК (п. 4.1.3.2.1. – 4.1.3.2.2. Правил страхования)			
Кибератака (4.1.3.2.3. Правил страхования)			
Мошенничество со счетами (п. 4.1.3.2.4. Правил страхования)			
Скимминг (п. 4.1.3.3. Правил страхования)			
Хищение ключей и/или личных документов (п. 4.1.4. Правил страхования)			
Утрата карты вследствие неисправной работы банкомата или размагничивания (п. 4.1.7. Правил страхования)			
Лимит страховой выплаты по рискам Фишинг, Кибератака, Мошенничество со счетами, Скимминг установлен в размере, не превышающим страховую сумму по Полису (договору) страхования, но в любом случае, не выше 300 000 рублей за срок действия Полиса (Договора) страхования.			
<b>5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА</b>		с 00 часов дня, следующего за днем оплаты страховой премии, но не ранее 00 часов .20 г. и действует один год до 24 часов .20 г.	
Порядок оплаты страховой премии		Страховая премия оплачивается единовременно в срок до .	

#### 6. РАЗМЕР СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

##### 6.1. Порядок действий при наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

1. Незамедлительно проинформировать Страховщика по телефону 8-495-727-07-07 и получить консультацию по вопросам, связанным со сбором необходимых для урегулирования события документов.

2. В течение максимально возможно короткого срока, но не позднее 5 рабочих дней после того, как стало известно о наступлении события, подать письменное заявление о страховом событии в офис Страховщика / выслать на адрес электронной почты [duuigocard@zettains.ru](mailto:duuigocard@zettains.ru).

3. При противоправных действиях третьих лиц незамедлительно, помимо обращения в страховую компанию обратиться в правоохранительные органы.

4. Информировать Страховщика о ходе расследования по мере появления такой информации.

5. Предоставить Страховщику все необходимые для рассмотрения события документы.

6. Следовать указаниям Страховщика, если такие указания были даны.

7. Принять разумные и доступные меры по предотвращению убытка или уменьшению размера убытка (например, заблокировать карту) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

6.2. Страховая выплата производится при наступлении страхового случая по риску «Хищение наличных денежных средств» в размере похищенных денежных средств, полученных держателем банковской карты в банкомате путем использования банковской карты, но не более предусмотренной Полисом (Договором) страхования страховой суммы.

При обращении за страховой выплатой по указанному риску Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы (по соглашению сторон):

1. Письменное заявление;

2. Документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты – в случае, если Выгодоприобретателем будет являться физическое лицо;

3. Документы эмитента банковской карты:

- документы эмитента банковской карты, подтверждающие дату и время блокировки банковской карты;

- документы эмитента банковской карты, подтверждающие факт и дату осуществления транзакций, несанкционированно совершенных третьими лицами;

- выписку со специального карточного счета, с которого произведено несанкционированное списание средств за последние 30 дней до даты несанкционированного списания;

- заключение эмитента банковской карты, составленное в отношении факта совершения третьими лицами несанкционированных транзакций;

- документы, подтверждающие возникновение овердрафта или задолженности по кредиту;

- документы эмитента банковской карты, подтверждающие расходы, связанные с блокировкой карты / счета Страхователя и выпуском новой банковской карты;

4. Документ из компетентных органов:

- Копию постановления о возбуждении уголовного дела или копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, а также иные документы органов МВД (в т.ч. справки, протоколы, постановления, определения), выданных на основании заявления Страхователя (п. 7.2.4.3. Правил страхования) с указанием реквизитов карты, места, времени и обстоятельств нападения, суммы похищенных наличных денежных средств или суммы незаконно использованных денежных средств, находившихся на банковской карте;

- Полицейский рапорт (справку о краже), оформленный в соответствии с положениями п. 7.2.4.3 Правил страхования – если страхового случая произошел за пределами территории Российской Федерации.

6.3. Страховая выплата производится при наступлении страхового случая по рискам «Фишинг», «Кибератака», «Мошенничество со счетами» и «Скимминг» в размере суммы, списанной со спецкартсчета Страхователя, но не подтвержденной им в срок, установленный банком – эмитентом застрахованной карты в правилах (условиях) обращения карт, а также в размере расходов по перевыпуску пластиковой карты, но не более предусмотренной Полисом (Договором) страхования лимитов страховой выплаты для указанных страховых рисков.

Представитель Страховщика: ООО «Зетта Страхование»

/ Генеральный директор Фатьянов И.С., действующий на основании Устава



При обращении за страховой выплатой по указанным рискам Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы (по соглашению сторон):

По риску «**Фишинг**», в том числе «**Кибератака**», «**Мошенничество со счетами**»:

1. Письменное заявление;
2. Документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты, в случае, если Выгодоприобретателем будет являться физическое лицо;
3. Документы эмитента банковской карты:
  - документы эмитента банковской карты, подтверждающие дату и время блокировки банковской карты;
  - документы эмитента банковской карты, подтверждающие факт и дату осуществления транзакций, несанкционированно совершенных третьими лицами;
  - выписку со специального карточного счета, с которого произведено несанкционированное списание средств за последние 30 дней до даты несанкционированного списания;
  - заключение эмитента банковской карты, составленное в отношении факта совершения третьими лицами несанкционированных транзакций;
  - документы, подтверждающие возникновение овердрафта или задолженности по кредиту;
  - документы эмитента банковской карты, подтверждающие расходы, связанные с блокировкой карты / счета Страхователя и выпуском новой банковской карты;
4. Документ из компетентных органов:
  - Копию постановления о возбуждении уголовного дела или копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, а также иные документы органов МВД (в т.ч. справки, протоколы, постановления, определения), выданных на основании заявления Страхователя (п. 7.2.4.3. Правил страхования) с указанием реквизитов карты, места, времени и обстоятельств нападения, суммы похищенных наличных денежных средств или суммы незаконно использованных денежных средств, находившихся на банковской карте;
  - Полицейский рапорт (справку о краже), оформленный в соответствии с положениями п. 7.2.4.3 Правил страхования – если страхового случая произошел за пределами территории Российской Федерации.

По риску «**Скимминг**»:

1. Письменное заявление;
2. Документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты, в случае, если выгодоприобретателем будет являться физическое лицо;
3. документы эмитента банковской карты:
  - документы эмитента банковской карты, подтверждающие дату и время блокировки банковской карты;
  - документы эмитента банковской карты, подтверждающие факт и дату осуществления транзакций, несанкционированно совершенных третьими лицами;
  - выписку со специального карточного счета, с которого произведено несанкционированное списание средств за последние 30 дней до даты несанкционированного списания;
  - заключение эмитента банковской карты, составленное в отношении факта совершения третьими лицами несанкционированных транзакций;
  - документы, подтверждающие возникновение овердрафта или задолженности по кредиту;
  - документы эмитента банковской карты, подтверждающие расходы, связанные с блокировкой карты / счета Страхователя и выпуском новой банковской карты;
4. Документ из компетентных органов:
  - Копию постановления о возбуждении уголовного дела или копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, а также иные документы органов МВД (в т.ч. справки, протоколы, постановления, определения), выданных на основании заявления Страхователя (п. 7.2.4.3. Правил страхования) с указанием реквизитов карты, места, времени и обстоятельств нападения, суммы похищенных наличных денежных средств или суммы незаконно использованных денежных средств, находившихся на банковской карте;
  - Полицейский рапорт (справку о краже), оформленный в соответствии с положениями п. 7.2.4.3 Правил страхования – если страхового случая произошел за пределами территории Российской Федерации.

6.4. Страховая выплата производится при наступлении страхового случая **по рискам «Поддельная карта», «Украденная или утерянная карта»** в размере суммы, необоснованно списанной со счетов держателей карт, но не более предусмотренной Полисом (Договором) страхования страховой суммы.

При обращении за страховой выплатой по указанным рискам Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы (по соглашению сторон):

По риску «**Поддельная карта**»:

1. Письменное заявление;
2. Документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты, в случае, если выгодоприобретателем будет являться физическое лицо;
3. Документы эмитента банковской карты:
  - заключение эмитента банковской карты;
  - документы эмитента банковской карты, подтверждающие расходы, связанные с блокировкой карты / счета Страхователя и выпуском новой банковской карты;

По риску «**Украденная или утерянная карта**»:

1. Письменное заявление;
2. Документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты, в случае, если выгодоприобретателем будет являться физическое лицо;
3. Заключение эмитента банковской карты;
4. Документы эмитента банковской карты, подтверждающие расходы, связанные с выпуском новой банковской карты;
5. Копию постановления о возбуждении уголовного дела или копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, а также иные документы органов МВД (в т.ч. справки, протоколы, постановления, определения), выданных на основании заявления Страхователя (п. 7.2.4.3. Правил страхования) с указанием реквизитов карты, места, времени и обстоятельств нападения, суммы похищенных наличных денежных средств или суммы незаконно использованных денежных средств, находившихся на банковской карте;
6. Полицейский рапорт (справку о краже), оформленный в соответствии с положениями п. 7.2.4.3 Правил страхования – если страхового случая произошел за пределами территории Российской Федерации.

6.5. Страховая выплата производится при наступлении страхового случая **по риску «Хищение ключей и/или личных документов»** в пределах страховой суммы, установленной по Полису (договору) страхования, но не более подтвержденных расходов, которые Страхователь понес в связи с восстановлением похищенного паспорта/документа, удостоверяющего личность; и/или ключей от помещений, в которых Страхователь осуществляет свою предпринимательскую деятельность; ключей от транспортного средства, зарегистрированного на юридическое лицо, электронной цифровой подписи, содержащейся на цифровом и/или электронном носителе, вместе с находившейся с ними банковской картой в результате разбоя и грабежа. Страховщик по указанному риску возмещает только расходы Страхователя по оплате госпошлины за восстановление похищенных личных документов на территории Российской Федерации, размер которых регламентирован Налоговым Кодексом РФ, действующим на день восстановления похищенных личных документов, а также дополнительные расходы Страхователя, понесенные им в прямой связи с восстановлением утраченных личных документов (включая, но не ограничиваясь почтовыми расходами, расходами на копирование документов, расходами на получение выписок из архивов, исключая расходы на платные услуги по получению документов через третьих лиц).

При обращении за страховой выплатой по указанному риску Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы (по соглашению сторон):

1. Письменное заявление;
2. Документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты, в случае, если выгодоприобретателем будет являться физическое лицо;
3. Иные документы:
  - документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя;
  - чеки, счета, иные платежные документы, подтверждающие стоимость замены утраченных ключей и соответствующего замка;
  - копии восстановленных личных документов.

События по рискам «Хищение ключей и/или личных документов» также не признаются страховыми случаями и не влекут за собой возникновение



Представитель Страховщика: ООО «Зетта Страхование»

\_\_\_\_\_ / Генеральный директор Фатьянов И.С., действующий на основании Устава

обязанности Страховщика выплатить страховое возмещение, если они наступили в результате кражи или утраты застрахованных ключей отдельно от (не одновременно с) банковской карты.

6.6. Страховая выплата производится при наступлении страхового случая **по риску «Утрата карты вследствие неисправной работы банкомата или размагничивания»** в размере стоимости перевыпуска утраченной банковской карты.

При обращении за страховой выплатой по указанному риску Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы (по соглашению сторон):

1. Письменное заявление;

2. Документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты, в случае, если выгодоприобретателем будет являться физическое лицо;

3. Документы эмитента банковской карты:

- документы эмитента банковской карты, подтверждающие дату и время блокировки банковской карты;

- документы эмитента банковской карты, подтверждающие расходы, связанные с блокировкой карты / счета Страхователя и выпуском новой банковской карты.

6.7. Максимальная сумма страховых выплат по Полису (Договору) страхования не может превышать страховой суммы (лимитов страховой выплаты), установленной Полисом (Договором) страхования по соответствующим рискам.

6.8. Страховщик принимает решение о признании произошедшего события страховым случаем и об осуществлении страховой выплаты в течение 10 рабочих дней с даты получения Страховщиком последнего из запрошенных им документов, указанных в п. 6.2.-6.6. настоящего Полиса (Договора) страхования в связи с заявлением Страхователя о возмещении ущерба. Решение о признании произошедшего события страховым случаем оформляется составлением страхового акта в указанный срок.

6.9. Страховщик обязан произвести страховую выплату по случаю, признанному страховым, в течение 10 рабочих дней с даты подписания Страховщиком страхового акта.

6.10. Случаи непризнания события страховыми случаями, а также отказ в страховой выплате регулируются в соответствии с п.п. 4.4. – 4.9. Правил страхования.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. При досрочном прекращении Полиса (Договора) страхования (в т.ч. по инициативе Страхователя), Страхователь имеет право на часть оплаченной страховой премии за неистекшие дни действия договора за вычетом расходов на ведение дела в размере 85%. При наличии произведенных страховых выплат и/или заявленных Страховщику убытков страховая премия возврату не подлежит.

7.2. Страхователь дает согласие Страховщику на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, распространение, предоставление, доступ, передачу (в том числе трансграничную), в т.ч. Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк, адрес: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19) и Акционерное общество "ИНТЕРКОМП" (АО «ИНТЕРКОМП», адрес: Российская Федерация, 121357, г. Москва, Верейская улица, дом 29, строение 33), обезличивание, блокирование и уничтожение), всех предоставленных Страховщику при заключении договора страхования (дополнительного соглашения к нему) персональных данных в целях заключения и исполнения договора страхования, а также в целях реализации своих прав по договору страхования, в частности в целях получения неоплаченной в установленные сроки страховой премии (взносов). Страхователь также дает свое согласие на обработку и использование любых контактных данных, предоставленных при заключении и/или исполнении договора страхования с целью оповещения / информирования об услугах и страховых продуктах Страховщика, а также для поздравления с официальными праздниками. Страхователь соглашается с тем, что Страховщиком будут использованы следующие способы обработки персональных данных: автоматизированная / неавтоматизированная / смешанная. Данное согласие дается Страхователем бессрочно и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику подписанного письменного уведомления. Страхователь также подтверждает, что на момент заключения договора страхования (дополнительного соглашения к нему) все выгодоприобретатели, а также иные лица, указанные в договоре страхования (при их наличии) проинформированы и дали согласие на передачу их персональных данных Страховщику с целью заключения и исполнения договора страхования, включая информацию о наименовании и адресе Страховщика, цели и правовом основании обработки персональных данных, информацию о предполагаемых пользователях персональных данных, а также Страхователь проинформировал указанных в договоре лиц обо всех правах и обязанностях субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Страхователь обязуется довести до сведения указанных в договоре лиц информацию, указанную в Правилах и/или памятке об обработке персональных данных. Информация о наименовании и/или ФИО и адресах уполномоченных лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Страховщика (помимо информации о страховом агенте или брокере, указанном в договоре страхования и/или который принимал участие при заключении договора страхования), размещена на официальном сайте страховщика: [www.zettains.ru](http://www.zettains.ru). Указанная информация может время от времени обновляться.

7.3. Страхователь во исполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» обязуется предоставить Страховщику по его запросу документы и сведения для проведения идентификации Страхователя, его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, а также в случае необходимости обновления данных сведений.

Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Полиса: Правила комбинированного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек и электронных средств платежа, ООО «Зетта Страхование» в редакции, действующей на дату заключения Полиса (Договора) страхования. Правила страхования размещены на официальном сайте Страховщика <https://zettains.ru/company/info/insurance-rules/>

Согласие Страхователя на обработку персональных данных, а также получение в полном объеме информации, предусмотренной п. 2.1.2. Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, и Правил страхования, являющихся неотъемлемой частью настоящего Полиса, и ознакомление с ними до заключения настоящего Полиса, подтверждается путем оплаты Страхователем страховой премии по настоящему Полису (Договору) страхования.

**Стороны согласны с использованием факсимильного изображения печати и подписи Страховщика (п.2 ст.160 ГК РФ).**

**Настоящий Полис подтверждает заключение Сторонами договора страхования в соответствии с требованиями п.2 ст.940 ГК РФ.**



Представитель Страховщика: ООО «Зетта Страхование»

\_\_\_\_\_ / Генеральный директор Фатьянов И.С., действующий на основании Устава