

1. Настоящие Условия (договор-оферта) комбинированного страхования комбинированного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек и электронных средств платежа составлены на основании Правил комбинированного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек и электронных средств платежа в редакции, действующей на дату заключения Полиса (договора) страхования (далее – Правила страхования).

Настоящий договор является публичной офертой в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ.

Договор страхования заключается путем акцепта (принятия предложения) Страхователем заключить договор на указанных ниже условиях страхования. Акцептом является уплата Страхователем страховой премии по договору.

2. **Страхователем** по Договору страхования в рамках настоящих Условий является:

3. **Выгодоприобретателем** является Страхователь, на имя которого открыт спецкартсчет у эмитента банковской карты, доступ к которому осуществляется с помощью банковской карты / Держатель банковской карты – физическое лицо, уполномоченное представителем юридического лица – клиента банка-эмитента, на которое в обслуживающем банке открыт банковский счет и чье имя указано на лицевой стороне карты. При осуществлении Выгодоприобретателем прав по Договору страхования необходимо представить Страховщику выданный им Сертификат.

4. **Застрахованным имуществом** являются все карты, выпущенные кредитным учреждением к спецкартсчетам Страхователя в течение срока действия Полиса (Договора) страхования. Указанные данные являются существенным условием при заключении Договора страхования (в соответствии со ст. 944 ГК РФ).

5. **Территория страхования** – Весь мир.

6. **Страховым случаем** является возникновение у Страхователя (Выгодоприобретателя) – владельца спецкартсчета непредвиденных расходов (убытков) в период действия Договора страхования, подтвержденных документами, указанными в разделе 8 Правил страхования, выданными компетентными органами в установленном законом порядке, в результате наступления следующих событий:

6.1. Поддельная карта (п. 4.1.1. Правил страхования) - списания эмитентом банковской карты денежных средств со спецкартсчета Страхователя, в т.ч. с возникновением частичной или полной задолженности по овердрафту на спецкартсчете Страхователя или в виде суммы кредита у Страхователя, в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций с использованием поддельной банковской карты, в том числе банковской карты, имеющей банковский идентификационный номер (БИН) эмитента банковской карты, но не выпускавшейся (не эмитированной) данным эмитентом.

6.2. Украденная или утерянная карта (п. 4.1.2. Правил страхования) - списания эмитентом банковской карты в течение срока действия Договора страхования денежных средств со спецкартсчета Страхователя, в т.ч. с возникновением частичной или полной задолженности по овердрафту на спецкартсчете Страхователя или в виде суммы кредита у Страхователя, в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций с использованием утерянной банковской карты ее держателем или похищенной банковской карты у ее держателя путем кражи, грабежа или разбоя.

6.3. Хищения денежных средств (п. 4.1.3. Правил страхования):

6.3.1. в течение срока действия Договора страхования третьими лицами наличных денежных средств, полученных держателем банковской карты в банкомате путем использования банковской карты, в результате разбоя и грабежа. Хищение указанных наличных денежных средств может как сопровождаться хищением самой банковской карты, так и быть произведено без ее хищения (хищение наличных денежных средств);

6.3.2. путем незаконного снятия денежных средств со счёта карты, не выывшей из владения держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемого с применением интернет-мошенничества, цель которого — получить секретные данные, такие как PIN-коды и/или данные, записанные на карте (номер карты, срок действия, имя владельца, CVV/CVC коды), путём обмана и/или введения в заблуждение Страхователя (Выгодоприобретателя) в ходе обмена сообщениями через интернет / телефонного разговора, рассылки электронных писем, перехода на мошеннические сайты, использовании методов заражения записей DNS (англ. DomainNameSystem – система доменных имен) и т.п. (фишинг), в том числе кража логина и пароля от ЛК (п. 4.1.3.2.1. – 4.1.3.2.2. Правил страхования);

6.3.3. путем незаконного снятия / списания денежных средств со счёта карты, не выывшей из владения держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемого с применением интернет-мошенничества, цель которого — получить секретные данные (такие как PIN-коды и/или данные, записанные на карте (номер карты, срок действия, имя владельца, CVV/CVC коды), при использовании методов заражения записей вредоносным программным обеспечением и перехвата злоумышленниками аутентификационных/ верификационных данных (кибератака п. 4.1.3.2.3. Правил страхования);

6.3.4. путем списания со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) денежных средств в счет оплаты счета, выставленного с применением мошенничества, цель которого – введение в заблуждение лица, ответственного за оплату выставленного счета для незаконного присвоения денежных средств (мошенничество со счетами п. 4.1.3.2.4. Правил страхования);

6.3.5. путем незаконного снятия денежных средств со счета карты, не выывшей из владения Страхователя (Выгодоприобретателя) (не утраченной, не похищенной), осуществляемого с применением скиммера – устройства со считывающей магнитной головкой, усилителем-преобразователем, памятью и переходником для подключения к компьютеру (скимминг).

6.4. Хищение ключей и/или личных документов (п. 4.1.3.3. Правил страхования) - хищение в течение срока действия Договора страхования третьими лицами паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Держателя банковской карты – генерального директора / индивидуального предпринимателя, доверенностей, заверенных нотариально и/или ключей от помещений, в которых Страхователь осуществляет свою предпринимательскую деятельность; ключей от транспортного средства, зарегистрированного на юридическое лицо, электронной цифровой подписи, содержащейся на цифровом и/или электронном носителе, вместе с находившейся с ними банковской картой в результате разбоя и грабежа.

6.5. Утрата карты вследствие неисправной работы банкомата или размагничивания (п. 4.1.7. Правил страхования) - физическая порча банковской карты, при невозможности ее дальнейшего использования.

7. Договор страхования заключается по совокупности всех указанных в п. 6 настоящих Условий страховых рисков, в зависимости от срока страхования (1 месяц или 12 месяцев) и страховой суммы (Программы страхования). Программа страхования выбирается Страхователем.

Программа страхования	Программа 1	Программа 2	Программа 3	Программа 4	Программа 5	Программа 6
Страховая сумма, руб.	85 000		170 000		500 000	
Срок действия Полиса	12 мес.	1 мес.	12 мес.	1 мес.	12 мес.	1 мес.
Страховой тариф, %	1,1646	0,0976	1,1705	0,0976	1,1000	0,0918
Общая страховая премия, руб.	990	83	1 990	166	5 500	459

8. Исключения из страхования.

8.1. Не является страховым случаем возникновение непредвиденных расходов (убытков) Страхователя (Выгодоприобретателя), понесенных в результате обстоятельств, указанных в п.п. 6.1. – 6.3. настоящих Условий страхования и связанных с начислением эмитентом банковской карты комиссий, штрафов, пеней и процентов, взимаемых за снятие наличных, за совершение операций по счету банковской карты, за обслуживание счета или банковской карты, за использование кредита и прочие платежи, не являющиеся непосредственно суммами, списанными со счета банковской карты, в том числе если проценты, штрафы и иные платежи были начислены в результате несанкционированных транзакций, совершенных третьими лицами.

8.2. События, указанные в п.6. настоящих Условий, не признаются страховыми случаями, если они наступили в результате:

8.2.1. обращения банковских карт, не указанных в Сертификате;

8.2.2. неисполнения или несвоевременного исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности по сообщению эмитенту банковской карты о необходимости внесения банковской карты в стоп-лист по причине ее утери, кражи или ее утраты в результате разбоя или грабежа;

8.2.3. использования банковской карты, полученной держателем банковской карты без его письменного согласия и заключения договора о порядке обслуживания банковских карт, за исключением случаев замены выданной ранее банковской карты;

8.2.4. обращения банковской карты, приобретенной Страхователем не у эмитента банковской карты или уполномоченного им лица;

8.2.5. наступления событий, зависящих от воли Страхователя (Выгодоприобретателя) или воли держателя банковской карты;

8.2.6. оснований, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет основанное на законе или договоре право получить возмещение от эмитента банковской карты, от организаций, принявших для оплаты банковскую карту Страхователя (Выгодоприобретателя), либо любой другой организации, обеспечивающей обращение банковских карт;

8.2.7. оснований, возникших до начала срока действия Договора страхования;

8.2.8. оснований, возникших до момента передачи банковской карты для пользования эмитентом банковской карты Страхователю (Выгодоприобретателю) или получения Страхователем (Выгодоприобретателем) электронного кода (PIN и т.д.);

8.2.9. нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов и нормативных документов, в частности, регламентирующих обращение банковских карт;

8.2.10. списания третьими лицами денежных средств со спецкартсчета Страхователя (Выгодоприобретателя), произведенного с использованием банковской карты в сети ИНТЕРНЕТ;

8.2.11. утраты банковской карты, наличных денежных средств Страхователя, ключей от движимого и/или недвижимого имущества, личных документов, застрахованного товара, номера мобильного телефона и т.д. при его нахождении в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения;

8.2.12. списания денежных средств со счета, произведенного с использованием персонального идентификационного номера (PIN-кода), в результате несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) необходимых мер по содержанию PIN-кода в тайне, зафиксированных в соответствующих документах эмитента банковской карты, за исключением операций по снятию наличных из банкомата, совершенных Страхователем под угрозой физического насилия;

8.2.13. перерывов в производстве, задержки, падения рынка и т.д.;

8.2.14. полной либо частичной неуплаты или отказа в уплате по займу (или иной сделке подобного рода), выданному эмитентом банковской карты;

8.2.15. случаев, прямо или косвенно связанных с эпилепсией, психическими заболеваниями, наркоманией, токсикоманией, хроническим алкоголизмом, а также связанных с умышленным нанесением себе Страхователем телесных повреждений;

8.2.16. случаев, прямо или косвенно связанных с осуждением Страхователя к лишению свободы, исправительным работам не по месту работы либо иному уголовному наказанию;

8.2.17. использования в мошеннических действиях третьими лицами данных учетной записи держателя (логина и пароля интернет-портала банка, являющегося эмитентом застрахованной пластиковой карты), полученных путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение держателя, а также в результате неосторожности держателя при хранении данных учетной записи;

8.2.18. кражи или взлома баз данных по пластиковым картам эмитента пластиковой карты / любого частного лица, фирмы или корпорации, согласившейся принять в качестве оплаты пластиковую карту эмитента / любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы эмитента;

8.2.19. убытков, вызванных повреждением банковской карты в результате попытки держателем банковской карты получить наличные деньги по банковской карте в банкомате, не приспособленном для авторизации карт той платежной системы, с которой банк имеет договор об эмитировании карт;

8.2.20. убытков от несанкционированного использования корпоративной банковской карты лицом, утратившим полномочия по использованию банковской карты вследствие увольнения, разграничения должностных обязанностей и т.п.;

8.3. Страховщик не несет ответственности за любые убытки, произошедшие в связи с совершением операций по банковской карте после блокировки банковской карты эмитентом банковской карты.

8.4. В соответствии с настоящими Условиями не подлежат возмещению неполученные доходы Страхователя (Выгодоприобретателя), которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

8.5. События, указанные в п. 6.4 настоящих Условий, также не признаются страховыми случаями и не влекут за собой возникновение обязанности Страховщика выплатить страховое возмещение, если:

8.5.1. они наступили в результате кражи или утраты застрахованных ключей отдельно от (не одновременно с) банковской картой;

8.5.2. утраченные или украденные ключи не являются застрахованными ключами.

8.6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, а также вправе отказать в выплате страхового возмещения по основаниям, предусмотренным ст. 961, 962, 963, 964 ГК РФ.

9. Обязанности Страхователя

9.1. При наступлении события, которое может быть классифицировано как страховой случай, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомить о нем Страховщика любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения, в течение 3 (трех) рабочих дней, начиная с даты, когда он узнал о произошедшем событии.

9.2. При обращении за страховой выплатой Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику письменное заявление о страховом случае по форме, установленной Страховщиком. Вместе с письменным заявлением предоставляются следующие документы:

9.2.1. экземпляр Договора страхования (полиса);

9.2.2. документы, удостоверяющие личность и полномочия лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей), а также получателя страховой выплаты (если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховую выплату), в том числе надлежащим образом оформленную доверенность, документы, подтверждающие вступление в права наследования, и т.д.;

9.2.3. документы эмитента банковской карты, подтверждающие дату и время блокировки банковской карты;

9.2.4. документы, подтверждающие предъявление Страхователем (Выгодоприобретателем) эмитенту банковской карты претензии с отказом от оплаты транзакции;

9.2.5. документы эмитента банковской карты, подтверждающие факт и дату осуществления транзакций, несанкционированно совершенных третьими лицами;

9.2.6. копии выписок по спецкартсчету с указанием денежных сумм, списанных в результате несанкционированно совершенных третьими лицами транзакций;

9.2.7. заключение эмитента банковской карты, составленное в отношении факта совершения третьими лицами несанкционированных транзакций;

9.2.8. документы, подтверждающие возникновение овердрафта или задолженности по кредиту;

9.2.9. вступившие в силу акты судебных органов (если эмитент банковской карты отказался удовлетворять требования Страхователя (Выгодоприобретателя) о возврате денежных сумм по спорным транзакциям в досудебном порядке);

9.2.10. копию заявления в правоохранительные органы с отметкой о его принятии либо с приложением документа, подтверждающего факт принятия данного заявления;

9.2.11. копию постановления о возбуждении уголовного дела или копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, а также иные документы органов МВД (в т.ч. справки, протоколы, постановления, определения), выданных на основании заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) (п. 7.2.4.3. Правил страхования) с указанием реквизитов карты / ЭСП, места, времени и обстоятельств нападения, суммы похищенных наличных денежных средств или суммы незаконно использованных денежных средств, находившихся на банковской карте;

9.2.12. полицейский рапорт (справку о краже) оформленный в соответствии с положениями п. 7.2.4.3 Правил страхования – если страхового случая произошел за пределами территории Российской Федерации;

9.2.13. документы эмитента банковской карты, подтверждающие размер убытков (выписку с банковского счета / счета, подтверждающую суммы, несанкционированно списанные со счетов держателей банковских карт, сумму овердрафта, сумму задолженности по кредиту и т.п.);

9.2.14. документы, содержащие результаты проведения в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) медицинской экспертизы в случае нанесения ему побоев или причинения телесных повреждений в результате разбойного нападения или грабежа (официальные заключения медицинских учреждений, описывающие вид и степень всех повреждений, подтверждающие факт телесных повреждений с указанием точного диагноза и сроков лечения; выписки из истории болезни, амбулаторной карты, эпикриз, листок нетрудоспособности, справка из травматологического пункта);

9.2.15. документы эмитента банковской карты, подтверждающие расходы, связанные с блокировкой карты / счета Страхователя и/или выпуском новой банковской карты;

9.2.16. банковские реквизиты рублевого счета Выгодоприобретателя для перечисления суммы страховой выплаты при признании произошедшего события страховым случаем.

9.3. В дополнение к вышеперечисленным документам по рискам, указанным в п.п. 6.3.-6.4. настоящих Условий страхования, предоставляются также следующие документы:

9.3.1. По рискам, указанным в п. п. 6.3.2., 6.3.5. настоящих Условий – «фишинг», «скамминг»:

а) выписку со специального карточного счета, с которого произведено несанкционированное списание средств за последние 30 дней до даты несанкционированного списания.

б) справки, протоколы, постановления о возбуждении уголовного дела, постановление о прекращении/приостановлении уголовного дела, а также прочие документы по факту хищения денежных средств.

9.3.2. По риску, указанному в п. 6.4. настоящих Условий «Хищение ключей и/или личных документов»:

а) документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя): свидетельство о государственной регистрации права собственности, договор аренды и т.п., ПТС на транспортное средство и т.п.;

б) чеки, счета, иные платежные документы, подтверждающие стоимость замены утраченных ключей и соответствующего замка;

в) копии восстановленных личных документов;

г) чеки, счета, иные платежные документы, подтверждающие расходы на восстановление личных документов.

9.3.3. В случае неполноты сведений, содержащихся в представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документах, для признания заявленного события страховым случаем и определения размера ущерба, размера страховой выплаты, Страховщик вправе запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя) иные документы, предварительно согласованные со Страхователем (Выгодоприобретателем).

9.4. Страховщик принимает решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем и об осуществлении страховой выплаты, либо об отказе в страховой выплате в течение 10 рабочих дней, с даты получения Страховщиком последнего из запрошенных им документов и сведений в связи с заявлением Страхователя о наступившем событии.

Решение о признании произошедшего события страховым случаем оформляется составлением страхового акта в указанный выше срок.

Страховая выплата по случаю, признанному страховым, производится в течение 10 рабочих дней с даты подписания Страховщиком страхового акта.

В случае непризнания произошедшего события страховым случаем или принятия решения об отказе в выплате страховой акт не составляется, а Страховщик в течение последующих 3 рабочих дней направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное

уведомление с обоснованием принятого решения и ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых принято решение об отказе.

9.5. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Иные условия

10.1. Страхователь дает согласие Страховщику на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, распространение, предоставление, доступ, передачу (в том числе трансграничную), обезличивание, блокирование и уничтожение) всех предоставленных Страховщику при заключении Договора страхования (дополнительного соглашения к нему) персональных данных в целях заключения и исполнения Договора страхования, а также в целях реализации своих прав по Договору страхования, в частности в целях получения неоплаченной в установленные сроки страховой премии (взносов).

Страхователь также дает свое согласие на обработку и использование любых контактных данных, предоставленных при заключении и/или исполнении договора страхования, с целью оповещения / информирования об услугах и страховых продуктах Страховщика, а также для поздравления с официальными праздниками. Страхователь соглашается с тем, что Страховщиком будут использованы следующие способы обработки персональных данных: автоматизированная / неавтоматизированная / смешанная. Данное согласие дается Страхователем бессрочно и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику подписанного письменного уведомления.

Страхователь также подтверждает, что на момент заключения Договора страхования (дополнительного соглашения к нему) все выгодоприобретатели, а также иные лица, указанные в Договоре страхования (при их наличии), проинформированы и дали согласие на передачу их персональных данных Страховщику с целью заключения и исполнения Договора страхования, включая информацию о наименовании и адресе Страховщика, цели и правовом основании обработки персональных данных, информацию о предполагаемых пользователях персональных данных, а также Страхователь проинформировал указанных в Договоре лиц обо всех правах и обязанностях субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Страхователь обязуется довести до сведения указанных в Договоре лиц информацию, указанную в Правилах и/или памятке об обработке персональных данных.

Информация о наименовании и/или ФИО и адресах уполномоченных лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Страховщика (помимо информации о страховом агенте или брокере, указанном в Договоре страхования и/или который принимал участие при заключении Договора страхования), размещена на официальном сайте страховщика: www.zettains.ru. Указанная информация может время от времени обновляться.

10.2. Страхователь во исполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» обязуется предоставить Страховщику по его запросу документы и сведения для проведения идентификации Страхователя, его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, а также в случае необходимости обновления данных сведений.

10.3. Оплачивая страховую премию, Страхователь подтверждает, что не является публичным должностным лицом (ПДЛ) / родственником ПДЛ, а также иностранным ПДЛ / родственником иностранного ПДЛ.

Согласие Страхователя на обработку персональных данных, а также получение и ознакомление с Правилами страхования до заключения Договора, а также предоставление в полном объеме информации, предусмотренной п. 2.1.2. Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, подтверждается путем оплаты Страхователем страховой премии.

Договор заключен на основании устного заявления Страхователя. Стороны согласны с использованием факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика (п.2 ст.160 ГК РФ). К отношениям сторон, не урегулированным Договором, применяются условия, изложенные в Правилах страхования.

Выданный Сертификат подтверждает заключение Сторонами договора страхования в соответствии с требованиями п.2 ст.940 ГК РФ.

Представитель Страховщика: Генеральный директор ООО «Зетта Страхование», действующий на основании Устава



/ Фатьянов И.С.