

**Общество с ограниченной ответственностью
«Зетта Страхование»
(ООО «Зетта Страхование»)**

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом № 41 от «02» февраля 2015 г.

Генеральный директор

ООО «Зетта Страхование»

И.С. Фатьянов



**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА (ЭКСПЕДИТОРА)**

1. Общие положения
2. Объект страхования
3. Страховой случай и объем страховой ответственности
4. Страховая сумма и лимит возмещения
5. Франшиза
6. Страховая премия и порядок ее уплаты
7. Порядок заключения и прекращения договора страхования
8. Изменение степени риска
9. Права и обязанности сторон
10. Определение размера страхового возмещения (обеспечения)
11. Порядок разрешения споров
12. Порядок внесения изменений и дополнений в правила страхования

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил ООО «Зетта Страхование», далее по тексту «Страховщик», заключает договоры добровольного страхования ответственности перевозчика (экспедитора) с юридическими лицами всех форм собственности и физическими лицами, занимающимися **перевозками** (экспедированием) грузов любыми видами транспорта на основании полученной лицензии или специального разрешения на осуществление перевозок и экспедирования (в дальнейшем именуемыми «Страхователи»).

1.2. По договору страхования ответственности перевозчика (экспедитора), заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) возместить ущерб (полностью или частично) объекту страхования.

1.3. Страховщик – страховая организация, созданная по российскому законодательству и осуществляющая свою деятельность в соответствии с лицензией органа государственного страхового надзора.

1.4. Страхователи - юридические лица любых организационно-правовых форм, предусмотренных действующим законодательством, включая иностранные, совместные предприятия, международные объединения, организации, а также предприниматели без образования юридического лица, занимающиеся перевозками и заключившие со Страховщиком договор страхования

1.5. По договору страхования риска ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, а также финансовых убытков, может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена (Застрахованного лица). Такое лицо должно быть названо в договоре страхования. Если это лицо в договоре страхования не названо, то считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

Договор страхования риска ответственности считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей), даже если договор заключен в пользу Страхователя или иного лица, ответственных за причинение вреда, либо в договоре не сказано, в чью пользу он был заключен.

Если по договору страхования застрахована ответственность лица иного, чем Страхователь, последний вправе в любое время до наступления страхового случая заменить это лицо другим, письменно уведомив об этом Страховщика.

1.6. Не допускается страхование:

1.6.1. противоправных интересов;

1.6.2. расходов, к которым Страхователь может быть принужден в целях освобождения заложников.

1.7. При заключении договоров страхования на основе настоящих Правил Страховщик руководствуется:

а) действующим законодательством РФ;

б) Положениями международных транспортных конвенций, применяемыми в обязательном порядке или в силу условий договора;

в) Положениями государственного транспортного законодательства соответствующей страны.

г) Стандартными условиями предоставления услуг, одобренных Ассоциациями экспедиторов и дорожных перевозчиков страны Страхователя;

д) Положениями других договоров или соглашений, одобренных Страховщиком и указанных в страховом полисе.

1.7. Третьими лицами являются любые юридические или физические лица, не выступающие Страхователем и (или) Страховщиком по настоящим Правилам страхования и

не являющимися сторонами (Страхователем и Страховщиком) по договорам страхования, заключенным на основе настоящих Правил.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования ответственности перевозчика является имущественный интерес Страхователя (Застрахованного лица), связанный с его обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством, возместить ущерб (убытки), нанесенный третьим лицам в связи с осуществлением Страхователем (Застрахованным лицом) перевозок на любом виде транспорта, а также несением дополнительных расходов, возникающих в этой связи.

2.2. На условиях настоящих Правил Страховщик заключает договоры страхования ответственности Страхователя (Застрахованного лица) при осуществлении им грузоперевозок, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И ОБЪЕМ СТРАХОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

3.1. Страховым случаем является внезапное, непредвиденное и непреднамеренное для Страхователя (Застрахованного лица) и потерпевшего третьего лица (лиц) событие, предусмотренное настоящими Правилами и указанное в договоре страхования (полисе), происшедшее в период действия договора страхования в процессе перевозки груза Страхователем (Застрахованным лицом) на территории Российской Федерации и за рубежом, выразившиеся в причинении вреда жизни, здоровью, имуществу или имущественным интересам третьих лиц, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения третьим лицам.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами Страховщик несет ответственность, если не будет доказано, что вред, причиненный третьим лицам, возник вследствие непреодолимой силы или умысла потерпевшего.

3.3. В соответствии с договором страхования, заключенным на основании настоящих Правил, Страхователь вправе выбрать одно или несколько событий (страховых рисков), с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату в соответствии с условиями настоящих Правил и договора страхования, а именно:

3.3.1. Ответственность за гибель и/или повреждение груза, которые произошли вследствие:

- а) столкновения средств транспорта с препятствиями и между собой;
- б) пожаров;
- в) опрокидывания транспортных средств;
- г) переохлаждения или перегрева груза;
- д) провала мостов, взрывов;
- е) несчастные случаи при погрузке;
- ж) кражи или разбойного нападения.

3.3.2. Ответственность за финансовые убытки, произошедшие вследствие:

- а) просрочки в доставке груза;
- б) выдача груза в нарушение указаний о задержке выдачи;
- в) неправильная засылка груза;

По данному пункту страхованием не покрывается ответственность Страхователя, наступающая вследствие выдачи груза по вине Страхователя или его служащих неправомочному получателю. При этом под финансовыми убытками, покрываемыми по настоящему пункту, понимаются убытки Страхователя, произошедшие вследствие понесенных клиентом Страхователя финансовых убытков, вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) Страхователем его договорных обязательств, включая:

- убытки (расходы), вызванные просрочкой в доставке груза;
- убытки (расходы), вызванные нарушением указаний о задержке выдачи;

- дополнительные издержки по пересылке груза по правильному адресу, понесенные Страхователем вследствие неправильной засылки груза;
- дополнительные провозные платежи, вызванные перечисленными в настоящем пункте событиями;
- таможенные сборы и пошлины, вызванные перечисленными в настоящем пункте событиями

По данному пункту, однако, страхованием не покрывается ответственность за нарушения, связанные с операциями, подпадающими под действие международных таможенных конвенций и соглашений, в частности Таможенной Конвенции о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (Конвенция МДП 1975 года), которая может быть застрахована дополнительно по «Правилам страхования ответственности автоперевозчиков перед таможенными органами при перевозках, осуществляемых на условиях Таможенной Конвенции о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (Конвенция МДП 1975 года);

- убытки (расходы), вызванные конфискацией груза соответствующими ведомствами (например, органами санитарной инспекции и т.п.).

3.3.3. Ответственность перед третьими лицами (кроме сотрудников Страхователя, которым был причинен вред перевозимым или складированным грузом, а также кроме третьих лиц, которым был причинен вред в результате действия непреодолимой силы) в случаях причинения вреда перевозимым грузом, если ущерб вызван:

- а) гибелью или повреждением имущества третьих лиц (имущественный ущерб);
- б) причинением вреда жизни и здоровью третьих лиц (гибелью/увечьем/травмами/заболеванием), включая расходы по оказанию медицинской помощи и захоронению (физический ущерб).

3.3.4. Дополнительные расходы Страхователя, возникающие в прямой и непосредственной связи с ответственностью, предусмотренной по пунктам 3.3.1-3.3.3 настоящих Правил, а именно:

- а) расходы по расследованию обстоятельств страхового случая или происшествия, последствия или результаты которого могут служить основанием возникновения ответственности Страхователя в соответствии с договором страхования;
- б) расходы по защите интересов Страхователя в судебных и арбитражных органах по происшествиям, ответственность за которые возлагается на Страхователя;
- в) разумно и необходимо произведенные расходы по предотвращению или уменьшению размера ущерба, ответственность за который возлагается на Страхователя: например, принятие мер по сохранению груза после аварии транспортного средства, в частности сортировка груза, переупаковка, реализация поврежденного груза и т.п.).

3.4. Страховщик не несет ответственность за ущерб, нанесенный третьим лицам при наступлении событий и/или возникновении убытков (расходов), перечисленных в п.3.3. настоящих Правил, если таковые произошли в результате:

3.4.1. умышленных действий Страхователя (Застрахованного лица), направленных на причинение ущерба или вреда;

3.4.2. нарушения Страхователем (Застрахованным лицом) норм и правил, регулирующих движение транспортных средств, перевозку грузов, норм погрузки-разгрузки, упаковки и укупорки груза;

3.4.3. всякого рода военных действий и военных мероприятий и их последствий, гражданской войны, военных действий и забастовок;

3.4.4. воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;

3.4.5. проявления естественных или особых свойств грузов (химических изменений, внутренней порчи, усушки, плесени, гниения, потери качества и др.), происшедшие из-за влияния температуры воздуха, атмосферных осадков, порчи червями, грызунами, насекомыми и т.д., если Страхователем (Застрахованным лицом) не нарушены условия транспортировки и хранения груза;

3.4.6. конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению государственных органов;

3.4.7. отказа грузополучателя от груза.

3.4.8. непреодолимой силы или стихийного бедствия (урагана, ливневого дождя, снежной бури и т.д.);

3.4.9. умысла или неосторожности Страхователя (Застрахованного лица) или его представителей, а также нарушения кем-либо из них установленных правил эксплуатации средств транспорта, правил движения и противопожарной безопасности, правил хранения огнеопасных или взрывчатых веществ и предметов и т.п.;

3.4.10. прямого или косвенного воздействия атомного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, связанных с любым применением атомной энергии или радиоактивных материалов;

3.4.11. эксплуатации технически неисправных транспортных средств, в том числе рефрижераторных установок при перевозке грузов, требующих специального температурного режима перевозки.

Оговорка о перевозке рефрижераторных грузов.

Страхование ответственности Страхователя за гибель и/или повреждение грузов, перевозимых в автомобилях-рефрижераторах, судах-рефрижераторах, рефрижераторных вагонах и контейнерах-рефрижераторах не распространяется на случаи, причиной возникновения которых явилось:

а) использование рефрижераторных установок, техническое состояние которых заведомо не отвечает требованиям безопасной перевозки и сохранности грузов;

б) умышленные действия или грубая небрежность Страхователя или его служащих в отношении требований по соблюдению необходимого температурного режима перевозки грузов;

3.4.12. недостачи груза при целостности наружной упаковки и ненарушенных пломбах грузоотправителя или таможенных органов;

3.4.13. перевозок и экспедирования контрабандных грузов и грузов незаконной торговли;

3.4.14. перевозок ценных грузов:

а) слитков драгоценных металлов и изделий из них;

б) драгоценных камней и ювелирных изделий;

в) банкнот и монет;

г) облигаций платежных средств и ценных бумаг иного рода;

д) произведений искусства;

е) племенных животных;

3.4.15. принятия международных актов, положений, инструкций, и иных мер (актов и т.п.), касающихся установления порядка ввоза, вывоза или транзита товаров, в том числе, требующих сертификации качества, вступающих в силу после принятия Страхователя груза к перевозке.

4. СТРАХОВАЯ СУММА И ЛИМИТ ВОЗМЕЩЕНИЯ

4.1. Страховая сумма по договору страхования устанавливается по соглашению Страховщика со Страхователем.

4.2. При заключении договора страхования могут устанавливаться предельные суммы страховых выплат по видам рисков и(или) по одному страховому случаю (лимиты возмещения), которые служат ограничением ответственности Страховщика при выплате страхового возмещения.

4.3. При определении размера страховой суммы (лимита возмещения) Страховщик и Страхователь руководствуются данными о сроке работы Страхователя (Застрахованного лица) по перевозке грузов, от количества перевозок, осуществляемых Страхователем (Застрахованным лицом), стоимости перевозимых грузов, количества транспортных средств применяемых при осуществлении перевозок, положениями и нормами действующего

российского законодательства и норм международно-правовых актов и международных договоров.

4.4. В рамках настоящих Правил под ограничением ответственности Страховщика понимается такая максимальная сумма страхового возмещения, которую Страховщик будет должен выплатить Страхователю при наступлении оговоренного в страховом полисе события с учетом ограничений ответственности, установленных для перевозчика и экспедитора нормами соответствующих международных конвенций, соглашений, внутреннего законодательства, а также условиями договора страхования, в частности:

4.4.1. Ответственность за гибель и/или повреждение груза ограничивается:

а) при перевозке грузов на условиях Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ/CMR):

- пределами, предусмотренными статьей 23 Конвенции (при перевозке груза без объявления его стоимости в транспортной накладной);

- пределами, предусмотренными статьей 24 Конвенции (при перевозке груза с объявленной стоимостью - с указанием в транспортной накладной стоимости груза);

б) при международном экспедировании грузов с использованием сквозного коносамента FIATA - в пределах 2 SDR (СДР - специальных прав заимствования) за 1 кг веса утраченного или поврежденного груза;

в) при внутренних перевозках или экспедировании грузов по территории России, стран СНГ, Литвы, Эстонии, Латвии или между этими странами (если КДПГ или условия сквозного коносамента FIATA не применяются) пределы ответственности Страховщик согласовываются со Страхователем и указываются в страховом полисе;

г) при международной или внутренней железнодорожной перевозке (экспедированию) груза пределы ответственности Страховщик согласовываются со Страхователем и указываются в страховом полисе;

д) при международной или внутренней морской или авиационной перевозке (экспедированию) груза пределы ответственности Страховщик согласовываются со Страхователем и указываются в страховом полисе, при этом Страховщик и Страхователь могут, как руководствоваться требованиями действующего национального или международного законодательства, так и устанавливать более высокие пределы ответственности, нежели те, что предусмотрены нормами законодательства или международных актов.

4.4.2. Ответственность по требованиям, связанным с просрочкой в доставке груза, ответственностью перед таможенными органами, ответственностью перед третьими лицами в случаях причинения вреда перевозимым грузом может ограничиваться суммами, согласованными между Страховщиком и Страхователем в страховом полисе.

4.4.3. Ответственность Страховщика по расходам, связанным с расследованием обстоятельств происшествия и защитой интересов Страхователя в судебных или арбитражных органах и по расходам по предотвращению или уменьшению размера ущерба, причиненного третьим лицам возмещаются в суммах, в которых они фактически понесены.

4.5. В соответствии с настоящими Правилами и практикой страхования в договоре страхования могут предусматриваться и иные, в том числе специальные ограничения ответственности при перевозках определенных групп товаров и общие (агрегатные) ограничения ответственности Страховщика по всем претензиям и страховым случаям за весь период страхования.

4.6. Выплаты страхового возмещения (обеспечения) ни при каких условиях не могут превышать величину установленной договором страхования страховой суммы.

5. ФРАНШИЗА

5.1. В договоре страхования может быть предусмотрена условная или безусловная франшиза.

5.1.1. При назначении в договоре страхования (полисе) условной франшизы Страховщик освобождается от ответственности за убыток, если его размер не превышает размер франшизы, и убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает размер франшизы.

5.1.2. При назначении в договоре страхования (полисе) безусловной франшизы ответственность Страховщика определяется размером убытка за минусом франшизы.

5.2. Франшиза определяется по соглашению сторон при заключении договора страхования в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

5.3. Применение франшизы в договоре страхования может служить фактором, влияющим на снижение страхового тарифа, кроме случаев, когда применение франшизы является непременным условием принятия риска на страхование.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

6.2. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате Страховщику по договору страхования, Страховщик применяет разработанные и согласованные им с органом государственного страхового надзора тарифы, на основе которых определяется премия, взимаемая с единицы страховой суммы, с учетом представленных Страхователем данных о количестве перевозок, осуществляемых Страхователем (Застрахованным лицом), стоимости перевозимых грузов, количества зарегистрированных транспортных средств применяемых при перевозке, географии перевозок и иных факторов, влияющих на принятие решения о страховании и применяемые условия страхования.

При этом, если в объем страховой ответственности входит риск «дополнительные расходы», то страховой тариф увеличивается с применением повышающего коэффициента 1,15. Страховщик имеет право применять к тарифным ставкам повышающие от 1,0 до 3,0 или понижающие от 0,1 до 0,9 коэффициенты, исходя из обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска (вида транспорта: железнодорожный, автомобильный, морской, авиационный, географии перевозки, дальности перевозки, маршрута следования, характера груза, наличия обоснованных претензий за предыдущие периоды и т.д.).

6.3. По договорам, заключенным на срок менее 1 года, страховой взнос уплачивается в следующих размерах от суммы годового взноса: за 1 месяц - 25%, за 2 месяца - 35%, за 3 месяца - 40%, за 4 месяца - 50%, за 5 месяцев - 60%, за 6 месяцев - 70%, за 7 месяцев - 75%, за 8 месяцев - 80%, за 9 месяцев - 85%, за 10 месяцев - 90%, за 11 месяцев - 95%.

6.4. Договор страхования вступает в силу с 24 часов дня уплаты Страхователем страховой премии и оканчивается в 24 часа дня, указанного в договоре страхования как день окончания действия договора, если договором страхования не предусмотрено иное.

Днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на расчетный счет Страховщика (при безналичной уплате страховой премии) или день уплаты страховой премии наличными деньгами в кассу Страховщика или его представителю.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования заключается на срок от 1 месяца до 1 года.

7.2. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя.

При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также о всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования.

7.3. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения.

7.4. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются в письменной форме путем составления единого документа (договора страхования), подписанного сторонами, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком (Приложения №2 к настоящим Правилам).

7.5. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), являются обязательными для Страхователя, если в договоре страхования (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором страхования (страховом полисе) или приложены к нему.

7.6. Договор страхования прекращается в случаях:

7.6.1. истечения срока его действия;

7.6.2. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем (Застрахованным лицом) по договору в полном объеме;

7.6.3. неуплаты Страхователем страховой премии (второй ее части при оплате договора страхования в два срока) в установленные договором страхования сроки;

7.6.4. ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством;

7.6.5. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;

7.6.6. принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;

7.6.7. в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

7.7. Действие договора страхования прекращается до окончания срока, на который он был заключен, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорциональной времени, в течении которого действовало страхование.

7.8. По требованию Страховщика, если такое требование обусловлено неисполнением (ненадлежащим исполнением) Страхователем условий договора или положений настоящих правил, договор страхования может быть прекращен досрочно, с уведомлением об этом Страхователя не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения договора страхования, если договором не установлено иное. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю внесенные им страховые взносы за истекший срок договора за вычетом понесенных расходов, если договором не установлено иное.

7.9. По требованию Страхователя договор страхования может быть прекращен досрочно, с уведомлением об этом Страховщика не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения договора страхования, если договором не установлено иное. В этом случае страховые взносы Страхователю не возвращаются, если договором не установлено иное.

7.10. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным действующим гражданским законодательством Российской Федерации, а также, если он заключен после наступления страхового случая, или объектом страхования является противоправный имущественный интерес.

8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

8.1. Страхователь обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток с того момента, когда он узнал или должен был узнать о данных изменениях, информировать Страховщика о существенных изменениях в риске, происшедших после заключения договора страхования.

8.2. При получении информации об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования, включая прекращение договора страхования, или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь не согласится на новые условия или откажется от уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

8.3. При неисполнении Страхователем обязанностей по сообщению Страховщику информации об увеличении степени страхового риска последний вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение степени страхового риска, уже отпали.

8.4. Независимо от того, наступило ли повышение степени страхового риска или нет, Страховщик вправе в период действия договора страхования проверять состояние объекта страхования.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страхователь имеет право:

9.1.1. по согласованию со Страховщиком заявлять страховую сумму по договору страхования;

9.1.2. требовать пересмотра условий договора страхования при проведении мероприятий, уменьшающих вероятность возникновения страхового случая или размер возможного ущерба при страховом случае;

9.1.3. на перезаключение договора страхования на новых условиях в случае проведения мероприятий, уменьшающих вероятность наступления страхового случая и(или) последствий его наступления.

9.2. Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

9.2.1. уплачивать страховую премию в размере и в сроки, установленные договором страхования;

9.2.2. сообщать Страховщику при заключении договора страхования о всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки степени страхового риска, о других действующих договорах страхования ответственности, а также о всяком существенном изменении степени страхового риска;

9.2.3. при наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

9.2.3.1. немедленно, не позднее чем в трехдневный срок после того, как это стало известно Страхователю (Застрахованному лицу), уведомить Страховщика о страховом случае, с приложением соответствующих документов, а именно:

- страховой полис или договор страхования;
- документы и справки от компетентных органов (ГИБДД, ОВД, Госпожнадзора и др.) о причинах и обстоятельствах страхового события и размере понесенного ущерба;
- документы, подтверждающие наличие страхового интереса;
- акт о факте страхового случая, заверенный в компетентных органах, другие официальные акты и документы, подтверждающие страховой случай;
- акты осмотра груза экспертом, аварийным комиссаром, акты экспертизы, оценки и иные документы, необходимые Страховщику для рассмотрения претензии, включая документы, свидетельствующие о произведенных расходах на судебные издержки;

- иные документы, которые могут быть запрошены Страховщиком в обоснование и подтверждение факта и причин наступления страхового случая, характера и размера причиненного ущерба.

9.2.3.2. известить Страховщика о возможном судебном преследовании;

9.2.3.3. по требованию Страховщика представить любые дополнительные сведения, которые Страховщик сочтет необходимыми для определения причин возникновения страхового случая и размеров предполагаемого ущерба;

9.2.3.4. воздерживаться от любых действий, которые могут повредить интересам Страховщика;

9.2.4. не выплачивать возмещение, не признавать частично или полностью любые предъявленные к нему претензии или требования, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без письменного согласия Страховщика;

9.2.5. если у Страхователя (Застрахованного лица) имеется возможность требовать прекращения или уменьшения размера иска, поставить Страховщика в известность об этом и принять все доступные меры по прекращению или уменьшению размеров иска;

9.2.6. принять все возможные меры по недопущению возникновения страхового случая, а при его возникновении - все целесообразные и возможные меры по уменьшению ущерба;

9.3. Страховщик имеет право:

9.3.1. при заключении договора страхования ознакомиться со всей документацией, необходимой для определения степени риска;

9.3.2. на проведение экспертизы предъявленных Страхователю (Застрахованному лицу) исковых требований или иных претензий с целью признания страхового случая;

9.3.3. представлять по поручению Страхователя (Застрахованного лица) его интересы в целях урегулирования претензий или требований, предъявленных к Страхователю (Застрахованному лицу) в связи со страховым случаем;

9.3.4. вести от имени Страхователя (Застрахованного лица) переговоры и заключать соглашения о возмещении ущерба, причиненного страховым случаем;

9.3.5. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также соблюдение Страхователем (Застрахованным лицом) требований и условий договора страхования;

9.3.6. направлять запросы в соответствующие компетентные органы по факту наступления страхового случая;

9.3.7. осуществлять полный контроль всех переговоров и судебных действий и от имени Страхователя решать, оспаривать или выдвигать любые претензии;

9.3.8. требовать изменений условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии, если изменения в степени страхового риска произошли после заключения договора.

9.4. Страховщик обязан:

9.4.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить ему один экземпляр;

9.4.2. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату третьим лицам в размерах и в сроки, определенные условиями страхования. Если выплата страхового возмещения не произведена в установленный договором страхования срок, Страховщик выплачивает штраф в размере, установленном в договоре страхования;

9.4.3. в случае проведения Страхователем (Застрахованным лицом) мероприятий, позволивших уменьшить риск наступления страхового случая и размер возможного ущерба, перезаключить по заявлению Страхователя договор страхования с учетом этих обстоятельств.

9.4.4. обеспечить конфиденциальность информации, составляющей коммерческую тайну;

9.5. Договором страхования могут быть установлены и другие права и обязанности сторон, не противоречащие действующему законодательству.

10. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ)

10.1. Страхователь обязан незамедлительно по получении соответствующей информации

или извещения письменно сообщить Страховщику о наступлении любого события или происшествия, последствия или результаты которого могут служить основанием для возникновения страхового случая и предъявления Страховщику требований по выплате страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил. Если Страхователь нарушит указанное требование, и Страховщик не будет поставлен в известность о наступлении такого события или происшествия в течение одного месяца с момента, когда Страхователю стало об этом известно, Страховщик имеет право отклонить требование Страхователя о выплате страхового возмещения, если иное не предусмотрено в договоре страхования.

10.2. Страховое возмещение (обеспечение) выплачивается Страховщиком при наступлении страховых случаев, предусмотренных договором страхования, на основании заявления Страхователя о страховом случае, страхового акта и иных документов.

10.3. После получения Страховщиком всех необходимых документов, касающихся наступления страхового случая, установления причин его наступления, а также размера убытка (справки из компетентных органов, вступившее в силу решение суда и др.) Страховщик составляет страховой акт.

10.4. При наступлении события или происшествия, последствия которых дают основание или могут служить основанием для возникновения страхового случая, Страхователь или его представитель обязаны предпринять все возможные разумные меры для предотвращения или уменьшения последствий происшествия (страхового случая) в целях снижения суммы причиненного ущерба. Понесенные Страхователем в этих целях разумные расходы подлежат возмещению Страховщиком при возмещении расходов Страхователя по оплате основного убытка, в целях уменьшения которого они были понесены.

10.5. В процессе проведения расследования обстоятельств страхового случая Страховщик имеет право:

10.5.1. Запрашивать и получать у Страхователя необходимую информацию и документы, относящиеся к страховому случаю, проводить совместно со Страхователем расследование обстоятельств страховых случаев или происшествий.

10.5.2. По своему усмотрению назначать или нанимать от имени Страхователя сюрвейеров, экспертов, адвокатов и других лиц для расследования обстоятельств происшествия или страхового случая, ведения дел или урегулирования убытков;

10.5.3. Выступать от имени Страхователя в судебных или арбитражных инстанциях, или перед заявителями претензий.

10.5.4. Давать рекомендации, направленные на уменьшение размера ущерба и урегулирование претензий.

10.6. Любые действия Страховщика, перечисленные в пункте 10.5 настоящих Правил, не означают признания им своей ответственности или обязательств по каждому конкретному страховому случаю.

10.7. Если Страхователь не оказывает содействие или препятствует в осуществлении прав Страховщика, перечисленных в пункте 10.5 настоящих Правил, или не выполняет распоряжения или рекомендации Страховщика, последний имеет право отказать в выплате возмещения или ограничить сумму возмещения суммой, если иное не предусмотрено договором страхования.

10.8. Страхователь обязан предоставить Страховщику любые запрошенные им документы, необходимые для установления факта и причины страхового случая, характера и размера ущерба, а также иных обстоятельств, имеющих отношение к делу. К таким документам, в частности, относятся:

а) полученные от заявителей претензии в обоснование требований Страхователю, включая:

- автомобильные, железнодорожные, авиационные накладные или другие транспортные документы (коносаменты и т.п.) с отметками грузополучателя или его представителя о недостатке или повреждении груза;

- фактуры и счета;

- упаковочные ведомости (листы) и (или) ноты о тарировании веса и иные аналогичные документы – в зависимости от вида транспортировки;

- акты осмотра груза (аварийные сертификаты), акты экспертизы, составляемые независимыми специализированными организациями согласно законам, практике или обычаям страны места происшествия или освидетельствования груза на предмет определения недостачи или оценки его повреждений;

- расчет убытка, заявляемого Страхователю стороной, требующей возмещения ущерба;

- в том случае, если претензия Страхователю заявлена не правомочным грузополучателем, а страховой организацией, предоставлявшей на время осуществления перевозки страховое покрытие в отношении груза, заявитель претензии (Страховщик груза) должен предоставить документ, подтверждающий переход к Страховщику груза прав Страхователя (грузовладельца) после оплаты претензии по страхованию грузов;

б) комплект документов, получение и предоставление которых является, в зависимости от вида происшествия и вида транспортировки, обязанностью Страхователя, включая:

- протокол Госавтоинспекции или дорожной полиции в случае дорожно-транспортного происшествия;

- справку органов милиции или полиции, подтверждающую факт обращения в эти органы перевозчика по случаю кражи груза или других происшествий криминального характера во время перевозки груза или справку-подтверждение правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела по факту кражи или другого криминального происшествия;

- письменное объяснение водителя о происшествии;

- письменное объяснение капитана судна и (или) выписок из судового журнала;

- акты служб железной дороги или аэропорта;

- оправдательные документы на расходы, произведенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков и защиты своих интересов в судебных и арбитражных органах;

- копию переписки с заявителями претензии;

- любые иные документы, как предусмотрено в настоящих Правилах или в договоре страхования.

10.9. Если Страхователь получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан вернуть Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

10.10. При причинении вреда жизни и здоровью третьих лиц и при отсутствии разногласий определение размеров ущерба и сумм страхового обеспечения производится Страховщиком на основании представленных Страхователем документов.

10.10.1. При причинении третьему лицу увечья или ином повреждении его здоровья возмещению подлежит утраченный потерпевшим третьим лицом заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевшее третье лицо нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение.

При определении утраченного заработка (дохода) пенсия по инвалидности, назначенная потерпевшему третьему лицу в связи с увечьем или иным повреждением здоровья, а равно другие пенсии, пособия и иные подобные выплаты, назначенные как до, так и после причинения вреда здоровью, не принимаются во внимание и не влекут уменьшения размера

возмещения вреда (не засчитываются в счет возмещения вреда). В счет возмещения вреда не засчитываются также заработок (доход), получаемый потерпевшим третьим лицом после повреждения здоровья.

10.10.2. Размер подлежащего возмещению утраченного потерпевшим третьим лицом заработка (дохода) определяется в процентах к его среднему месячному заработку (доходу) до увечья или иного повреждения здоровья либо до утраты им трудоспособности, соответствующих степени утраты потерпевшим третьим лицом профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – степени утраты общей трудоспособности.

В состав утраченного заработка (дохода) потерпевшего третьего лица включаются все виды оплаты его труда по трудовым и гражданско-правовым договорам, как по месту основной работы, так и по совместительству, облагаемые подоходным налогом. Не учитываются выплаты единовременного характера, в частности компенсация за неиспользованный отпуск и выходное пособие при увольнении. За период временной нетрудоспособности или отпуска по беременности и родам учитывается выплаченное пособие. Доходы от предпринимательской деятельности, а также авторский гонорар. Включаются в состав утраченного заработка, при этом доходы от предпринимательской деятельности включаются на основании данных налоговой инспекции. Все виды заработка (дохода) учитываются в суммах, начисленных до удержания налогов.

Среднемесячный заработок (доход) потерпевшего подсчитывается путем деления общей суммы его заработка (дохода) за двенадцать месяцев работы, предшествовавших повреждению здоровья, на двенадцать. В случае, когда потерпевшее третье лицо ко времени причинения вреда работал менее двенадцати месяцев, среднемесячный заработок (доход) подсчитывается путем деления общей суммы заработка (дохода) за фактически проработанное число месяцев, предшествовавших повреждению здоровья, на число этих месяцев.

Не полностью проработанные потерпевшим месяцы по его желанию заменяются предшествующими полностью проработанными месяцами либо исключаются из подсчета при невозможности их замены.

В случае, когда потерпевшее третье лицо на момент причинения вреда не работал, учитывается по его желанию заработок до увольнения либо обычный размер вознаграждения работника его квалификации в данной местности, но не менее пятикратного установленного законом минимального размера оплаты труда.

Если в заработке (доходе) потерпевшего третьего лица произошли до причинения ему увечья или иного повреждения здоровья изменения, улучшающие его имущественное положение (повышена заработная плата по занимаемой должности, он переведен на более высокооплачиваемую работу, поступил на работу после окончания учебного учреждения по очной форме обучения и в других случаях, когда доказана устойчивость изменения или возможности изменения оплаты труда потерпевшего третьего лица), при определении его среднемесячного заработка (дохода) учитывается только заработок (доход), который он получил или должен был получить после соответствующего изменения.

10.10.3. Лицам, имеющим право на возмещение вреда в связи со смертью кормильца, происшедшей в результате страхового случая, вред возмещается в размере той доли заработка (дохода) умершего, определенного в соответствии с действующим законодательством, которую они получали или имели право получать на свое содержание при его жизни. При определении возмещения вреда этим лицам в состав доходов умершего наряду с заработком (доходом) включаются получаемые им при жизни пенсия, пожизненное содержание и другие подобные выплаты.

При определении размера возмещения вреда пенсии, назначенные лицам в связи со смертью кормильца, а равно другие виды пенсий, назначенные как до, так и после смерти кормильца, а также заработок (доход) и стипендия, получаемые этими лицами, в счет возмещения вреда не засчитываются.

Установленный каждому из имеющих право на возмещение вреда в связи со смертью кормильца размер возмещения не подлежит дальнейшему перерасчету, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством.

10.10.4. Лицам, имеющим право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, возмещаются также расходы на погребение в размере фактически понесенных затрат, однако не более страховой суммы (лимита ответственности), установленного по данному виду расходов и (или) по виду ущерба (вреда, причиненного жизни и здоровью третьих лиц).

10.11. В размер страховой выплаты включаются необходимые и целесообразные расходы по предварительному выяснению обстоятельств дела и степени виновности Страхователя или лица, в пользу которого заключено страхование, расходы по ведению в судебных и арбитражных органах дел по предполагаемым страховым случаям и (или) расходы по защите интересов Страхователя в судебных и арбитражных органах по страховым случаям (происшествиям), ответственность за которые возлагается на Страхователя.

При определении размера страховой выплаты учитываются также расходы, целесообразно произведенные Страхователем для предотвращения и (или) уменьшения размера ущерба, нанесенного третьим лицам в результате страхового случая и ответственность за который возлагается на Страхователя.

10.12. Если в результате страхового случая нанесен вред жизни и здоровью нескольким лицам, то лимит возмещения по риску «физический ущерб» делится на столько человек, сколько был причинен вред жизни и здоровью, и размер страхового обеспечения для каждого рассчитывается исходя из части лимита возмещения по риску «физический ущерб», приходящейся на одного человека. В этом случае сумма выплачиваемого Страховщиком страхового обеспечения одному пострадавшему человеку не может превышать части лимита возмещения по риску «физический ущерб» приходящейся на него.

10.13. При нанесении вреда имуществу третьих лиц (зданиям, сооружениям, постройкам, транспортным средствам, включая имущество физических, юридических лиц и животных и т.д.) - на основании документов соответствующих компетентных органов (правоохранительных органов, пожарных, аварийно-технических, производственно-экспертных комиссий и др.), решений суда и т.д.

10.14. Страховое возмещение исчисляется в таком размере, в котором это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации о возмещении вреда или международными актами (конвенциями, соглашениями и т.п.), но не выше лимита возмещения Страховщика, предусмотренного в договоре страхования. В сумму страхового возмещения при нанесении вреда имуществу третьих лиц включаются:

10.14.1. При страховании на условиях **ответственности за груз**:

- сумма убытков, связанная с обязанностью Страхователя возместить вред, причиненный имущественным интересам третьих лиц, в результате наступления страхового случая (ущерб имуществу третьих лиц, при этом он включает в себя затраты на приобретение утраченного или ремонт поврежденного имущества, принадлежащего третьим лицам, обладающим надлежащими правами в отношении этого имущества);

- расходы по очистке территории, на которой был нанесен вред имуществу третьих лиц, и приведение ее в состояние, соответствующее нормативам;

10.14.2. При страховании на условиях **ответственности перед третьими лицами** (кроме сотрудников Страхователя, которым был причинен вред перевозимым или складированным грузом, а также кроме третьих лиц, которым был причинен вред в результате действия непреодолимой силы) в случаях причинения вреда перевозимым грузом, если ущерб вызван:

- сумма убытков, связанная с обязанностью Страхователя возместить вред, причиненный имущественным интересам третьих лиц, в результате наступления страхового случая (ущерб имуществу третьих лиц, при этом он включает в себя затраты на приобретение утраченного или ремонт поврежденного имущества, принадлежащего третьим лицам, обладающим надлежащими правами в отношении этого имущества);

- расходы по очистке территории, на которой был нанесен вред имуществу третьих лиц, и приведение ее в состояние, соответствующее нормативам;

- сумма убытков, связанная с обязанностью Страхователя возместить вред, причиненный жизни и здоровью третьих лиц, в результате наступления страхового случая;

10.14.3. При страховании **дополнительных расходов Страхователя:**

- расходы по расследованию обстоятельств страхового случая и степени виновности Страхователя или лица, в пользу которого заключено страхование, последствия или результаты которых могут служить основанием возникновения ответственности Страхователя в соответствии с договором страхования;

- расходы по ведению в судебных и арбитражных органах дел по предполагаемым страховым случаям и (или) расходы по защите интересов Страхователя в судебных и арбитражных органах по страховым случаям (происшествиям), ответственность за которые возлагается на Страхователя;

- разумно и необходимо произведенные расходы по предотвращению и (или) уменьшению размера ущерба, ответственность за который возлагается на Страхователя: например, принятие мер по сохранению груза после аварии транспортного средства, в частности сортировка груза, переупаковка, реализация поврежденного груза и т.п.).

10.15. Если в результате страхового случая нанесен вред имуществу нескольким лицам (физическим и/или юридическим) то лимит возмещения по риску «имущественный ущерб» делится на столько лиц (физических и/или юридических), сколько был причинен вред имуществу и размер страхового возмещения для каждого рассчитывается исходя из части лимита возмещения по риску «имущественный ущерб», приходящейся на одно лицо (физическое и/или юридическое).

10.16. Выплата страхового возмещения (обеспечения) производится в течение пяти дней после составления страхового акта, если договором страхования не установлено иное. В случае если по факту нанесения вреда третьим лицам возбуждено уголовное дело, то Страховщик вправе задержать выплату страхового возмещения до вынесения судом решения о признании обязанности Страхователя возместить вред.

10.17. Если в момент наступления страхового случая действовали также другие аналогичные договоры страхования ответственности, возмещение за ущерб распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, в пределах которых Страхователь застрахован каждой страховой организацией. Страховщик выплачивает возмещение лишь в части, падающей на его долю по совокупной ответственности

10.18. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если:

10.18.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) совершил умышленные действия, направленные на наступление страхового случая;

10.18.2. Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об объекте страхования;

10.18.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) совершил умышленное преступление, находящееся в прямой причинной связи со страховым случаем;

10.18.4. Выгодоприобретатель (потерпевшее лицо) получил соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в его причинении, и не являющегося Страхователем;

10.18.5. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

10.19. После выплаты страхового возмещения, если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб и не являющемуся Страхователем. Для обеспечения этого права Страхователь обязан передать до получения страхового возмещения Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства и выполнить все формальности, необходимые для осуществления этого права. При несоблюдении этого требования Страховщик вправе снизить размер страхового возмещения или отказать в возмещении убытков и в этой связи потребовать от Страхователя возместить часть произведенной выплаты или ее полную сумму.

10.20. В случаях, если Страховщику и Страхователю не удалось прийти к соглашению при урегулировании размера страхового возмещения, а также по требованию одной из сторон, для определения размера убытка может быть назначена независимая экспертиза.

Расходы на экспертизу несет та сторона, по инициативе которой была назначена независимая экспертиза.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Право на предъявление к Страховщику претензий сохраняется в течение срока исковой давности, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Споры, связанные со страхованием, разрешаются судом, арбитражным или третейским судами в соответствии с их компетенцией.

12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ

12.1. Изменения и дополнения в настоящие Правила страхования с целью расширения объема обязательств Страховщика по договору страхования, включая перечень объектов страхования и страховых рисков, в обязательном порядке предварительно согласовываются с органом государственного страхового надзора.

Иные изменения в настоящие Правила страхования, не противоречащие законодательству, вносятся Страховщиком самостоятельно с уведомлением, в установленный срок, о внесенных изменениях органа государственного надзора.

Данной памяткой ООО «Зетта Страхование» информирует Вас, а также иных лиц, указанных в Договоре, о порядке обработки персональных данных. Основные условия приведены ниже:

ПАМЯТКА ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЛИЦ, УКАЗАННЫХ В ДОГОВОРЕ СТРАХОВАНИЯ

Настоящая памятка предназначена для уведомления лиц, указанных в договоре страхования, об обработке их персональных данных Страховщиком – ООО «Зетта Страхование».

Страховщик - ООО «Зетта Страхование», а также представитель, участвующий при заключении/ исполнении договора страхования, обрабатывают персональные данные лиц, указанных в договоре страхования, полученные от них самих, их представителей, в том числе от Страхователя, в целях заключения, исполнения, а также в целях реализации своих прав по договору страхования, заключенного со Страхователем.

Сбор и дальнейшая обработка Ваших персональных данных, указанных при подаче заявления для заключения договора страхования, а также при заключении договора страхования, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о страховании.

До момента заключения договора страхования Страхователь подтверждает, что проинформировал лиц, указанных в договоре, о необходимости сбора персональных данных на момент подачи заявления и/или заключения договора страхования и последующей обработки Ваших персональных данных (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, распространение, предоставление, доступ, передачу (в том числе трансграничную, а также коллекторам / коллекторским агентствам в случае неисполнения / несвоевременного исполнения обязательств по оплате премии (взносов) по договору страхования), предоставленных при заключении договора, путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки.

Ваши права как субъекта персональных данных определены в статье 14 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».